



Rapport d'activité 2023



ALTERALIA

Sommaire

Édito du président	p. 03
Trois questions au délégué général	p. 04
Chiffres clés 2023	p. 05
Les temps forts de l'année 2023 pour Alteralia	p. 06
Élaboration du projet associatif 2024-2029	p. 07
Pôle Enfance-Jeunesse	p. 10
Foyer de jeunes travailleurs Eugène-Hénaff.....	p. 12
Pôle Enfance	p. 18
Pôle Adultes	p. 24
Centres d'hébergement d'urgence	p. 26
Sites « Asile »	p. 36
Sites « Déplacés ukrainiens »	p. 40
Sites de résorption des bidonvilles et de l'habitat indigne.....	p. 44
OMA, urgence	p. 50
Bilan RH	p. 54
Comptes annuels	p. 56
Glossaire	p. 58

Édito

Olivier Dubaut, président d'Alteralia, sous-préfet



L'année 2023 a marqué pour Alteralia une transition bienvenue après des années d'intense développement. Cette période a permis à nos équipes de consolider leurs acquis et de se concentrer sur l'amélioration continue de la qualité de nos services.

Héberger et accompagner sont des missions complexes. Il ne s'agit pas seulement de fournir un toit et de veiller à la sécurité des personnes accueillies, mais aussi de les outiller pour affronter la vie et ses nombreuses difficultés. Notre objectif est que le passage des publics dans les établissements d'Alteralia soit une parenthèse pour reprendre pied, souffler et construire les conditions de leur inclusion.

Sous l'impulsion de la direction générale, nos équipes ont travaillé assidûment sur l'adhésion des publics à nos politiques d'accompagnement et d'inclusion. Ce travail a permis d'observer des dynamiques très positives de sortie dans plusieurs de nos établissements.

L'association a également renforcé ses ressources humaines, un enjeu crucial dans un secteur où le nombre de personnes en formation pour devenir travailleurs sociaux est largement insuffisant par rapport aux besoins du terrain.

En fin d'année 2023, suite à la suggestion d'une direction générale largement renouvelée, le conseil d'administration a décidé de lancer l'écriture du projet associatif. Cet effort, essentiel au sens de notre activité, n'avait pas pu être entrepris plus tôt. Cette réflexion collective, qui associe désormais nos bénéficiaires, nos financeurs et nos salariés, doit nous permettre de franchir un nouveau cap pour répondre toujours mieux aux besoins de ceux que la vie n'a pas épargnés.

Ce bilan d'activité vous permettra de mieux comprendre l'étendue de l'activité menée par l'association, et de prendre conscience des centaines de destins que nous accompagnons : des publics de la protection de l'enfance aux bénéficiaires de la protection internationale, en passant par les familles en errance. Nous sommes fiers de la diversité des publics que nous accueillons, de nos équipes et de leur engagement quotidien. Nous sommes fiers de rendre concrètes les valeurs auxquelles nous croyons. Nous restons engagés et déterminés.

Trois questions à...

Mehdi Mokrani, délégué général



Quels ont été les principaux défis auxquels Alteralia a dû faire face en 2023 ?

— En 2023, Alteralia a traversé une période de changements significatifs, dont une évolution majeure au sein de notre direction générale. Ma prise de poste en tant que délégué général s'inscrit dans la volonté de capitaliser sur les forces de notre association, notamment notre capacité d'adaptation, tout en clarifiant les processus et en instaurant une transparence à tous les niveaux. Pour cela, nous avons lancé un projet associatif participatif, impliquant activement nos salariés pour cocréer une vision commune de notre action collective.

Pouvez-vous nous parler des réussites majeures d'Alteralia en 2023 ?

— 2023 a été une année de transition pour Alteralia. Nous avons notamment obtenu de très beaux résultats dans le suivi et le relogement, offrant des solutions pérennes à de nombreuses

familles et résidents. Grâce à un travail acharné et à une approche centrée sur l'humain, nous avons pu accompagner de nombreux résidents vers le logement mais aussi un environnement dans lequel ils pourront s'épanouir et reconstruire leur vie.

Parallèlement, nous avons réalisé des travaux d'investissement dans plusieurs de nos établissements, visant à améliorer les conditions d'accueil et de service.

Ces succès ont été rendus possibles grâce à la collaboration avec nos partenaires, qui nous apportent un soutien précieux, et bien sûr au dévouement des équipes.

Quelles sont les priorités d'Alteralia pour l'année à venir ?

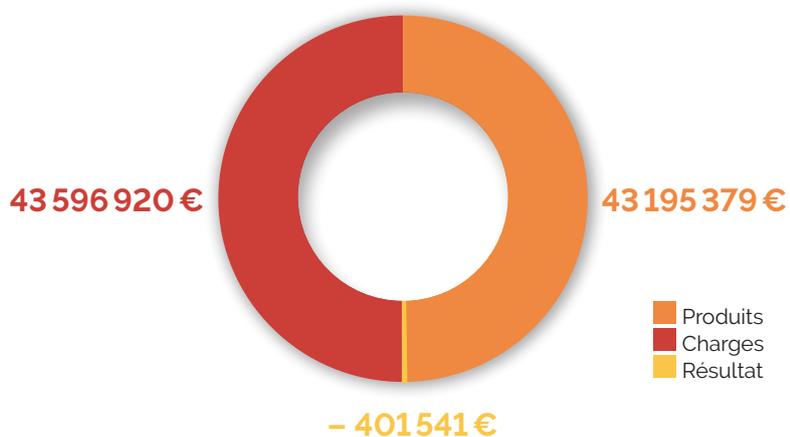
— En 2024, nous concentrerons nos efforts sur la finalisation et la mise en application concrète de notre projet associatif lancé cette année. Nous travaillerons à la déclinaison de différentes stratégies devant nous permettre de relever le défi de la qualité. Dans cette optique, nous envisageons de développer de nouveaux partenariats stratégiques et d'ouvrir de nouveaux lieux d'hébergement afin d'élargir notre capacité à soutenir celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Par ailleurs, nous travaillons à renforcer nos outils de communication. Il est en effet crucial de rendre visible notre action, non seulement par fierté pour ce que nous accomplissons au quotidien, mais aussi pour contribuer à briser les préjugés. L'hébergement d'urgence, l'accompagnement des publics vulnérables et la protection de l'enfance sont des piliers essentiels de notre société. Si évidemment s'y concentrent des difficultés, et si les moyens n'y sont pas assez importants, il s'y passe de belles histoires permettant de réparer des parcours de vie pourtant bien cabossés.

En 2024, nous continuerons donc d'agir au service des plus vulnérables, pour continuer à donner un sens à une société qui a besoin de soins durables pour le bien vivre ensemble.

Chiffres clés 2023

Budget annuel



173
logements
au FJT



333
jeunes hébergés
sur les 3 sites
du pôle enfance



+ de 3 200
personnes accueillies
par le pôle adulte



99
salariés

Les temps forts de l'année 2023 pour Alteralia



Janvier

Déclenchement d'un gymnase dans le 93 pour permettre l'hébergement ponctuel d'une centaine de personnes dans le cadre du Plan Grand froid.



Avril

Fête du printemps du Pôle Enfance sur l'ensemble des établissements (Pantin, Paris 18, Aubervilliers).

Mai

Déplacement de la Direction générale de l'association à Bucarest pour participer au Congrès de la diaspora roumaine. L'association y reçoit officiellement le titre de « bienfaiteur de la diaspora » pour son action de résorption des bidonvilles à majorité roms et roumaines en Île-de-France.



JUIN

Organisation de festivité internes à l'Huda et au CAES de Clichy-la-Garenne dans le cadre de la journée internationale des réfugiés.

Juillet

Organisation des séjours de rupture par notre Pôle Enfance, plus d'une cinquantaine de jeunes MNA concernés par ces séjours coconstruits par les jeunes et nos travailleurs sociaux.





Août

Organisation de journées à la mer pour nos établissements CHU familles et pour l'Huda de Clichy. Un beau moment de détente pour les familles et nos équipes.



Octobre

Ouverture du CHU famille (82 places) à Boulogne-Billancourt, aboutissement de deux ans de collaboration avec les services de l'État et la municipalité pour permettre la naissance de cet établissement très qualitatif.

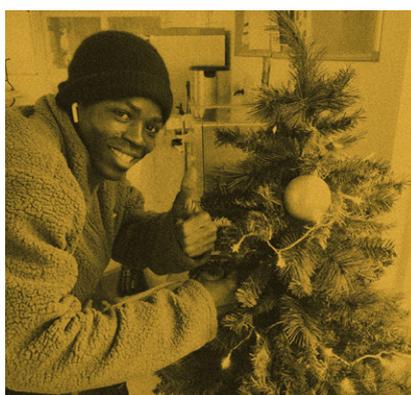
NOVEMBRE

Déclenchement du Plan Grand froid, ouverture de plus de 100 places d'hébergement en lien avec les Drihl 75 et 92. Engagement de l'association auprès de la mairie de Paris pour gérer l'hébergement de près de 450 jeunes en recours de minorité sur le territoire parisien.



Septembre

Mise en place d'un dispositif d'accompagnement des familles hébergées à l'occasion de la rentrée scolaire : aides effectives pour l'achat des cartables et autres fournitures. Remise officielle des diplômes aux jeunes concernés du pôle enfance, grande soirée de présentation des réussites.



Décembre

Organisation des festivités de fin d'année dans chacun de nos établissements, repas de fête, cadeaux pour les enfants (dans le cadre d'une collaboration avec notre partenaire ESS « Rejoué ») et diverses animations.

Un futur projet écrit et porté par toutes et tous

Dans un contexte mondial bouleversé par des crises sanitaires inédites, des urgences environnementales et climatiques exacerbées, les acteurs de l'action sociale ont été particulièrement mobilisés. C'est pour répondre à ces défis qu'Alteralia, consciente de l'importance de s'adapter et de se réinventer, a décidé d'actualiser son projet associatif.

PROJET PARTICIPATIF

Initiée en novembre 2023, cette réflexion stratégique, prévue pour s'échelonner sur neuf mois, se distingue par son caractère profondément collaboratif et inclusif. Elle implique activement l'ensemble des parties prenantes de l'association : salariés, bénéficiaires, partenaires et gouvernance, dans l'objectif de tracer ensemble les contours d'une vision partagée et ambitieuse pour l'avenir. Ce processus d'élaboration, orchestré avec le soutien méthodologique du cabinet Gain de causes, représente un moment clé dans l'évolution d'Alteralia, signifiant une volonté ferme de se projeter vers l'avenir avec des bases renouvelées et des ambitions claires pour maîtriser sa croissance.

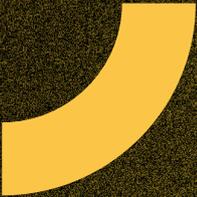
L'élaboration du projet associatif d'Alteralia, à travers l'élaboration d'une stratégie et planification d'actions, vise à doter l'association d'un cadre structuré et d'une vision à long terme pour ses interventions. Alteralia se donne ainsi les moyens de ses ambitions : adapter ses réponses aux enjeux émergents et consolider son rôle de référence dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.



Méthode participative

- 7 entretiens avec des partenaires de l'association
- 12 focus groups avec les bénéficiaires
- 5 entretiens avec des « Alumni »
- Entretiens avec la gouvernance
- Enquête en ligne auprès des salariés
- Étude des documents de l'association

Depuis cinquante ans, Alteralia se consacre à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de précarité et d'exclusion. Grâce à des solutions d'hébergement, un accompagnement socio-éducatif et des programmes d'insertion, nous œuvrons chaque jour pour offrir, à chacune et à chacun, une chance de reconstruire sa vie.



Pôle Enfance- Jeunesse

Foyer de jeunes travailleurs Eugène-Hénaff	p. 12
Pôle Enfance	p. 18



Foyer de jeunes travailleurs Eugène-Hénaff



Le foyer jeunes travailleurs (FJT) au sein de la résidence Eugène-Hénaff

La résidence Eugène-Hénaff a ouvert ses portes en **mai 1971**. Mixte dès l'origine, la résidence proposait aux jeunes travailleurs, principalement de province, une offre de logements transitoires dans l'attente d'une installation plus définitive. Pendant vingt ans, un Centre international de séjour, dédié à l'accueil de groupes scolaires pour des séjours de courte durée, a complété l'offre d'hébergement; celui-ci a fermé en 2017.



Réhabilitée entre 2007 et 2009, la résidence intègre dans le même bâtiment un foyer de jeunes travailleurs (FJT) et un accueil des jeunes confiés par l'Aide sociale à l'enfance (ASE), en particulier les mineurs non accompagnés (MNA).

L'activité du FJT

173 logements

155 logements
simples

18 logements
doubles ou 12 couples
et 6 PMR

Personnes accueillies

265 en 2023

Équipe

6 personnes

Coordonnées

**51 rue de la Commune-
de-Paris**
93300 Aubervilliers

L'équipe

Une responsable d'établissement, une gestionnaire locative, une secrétaire gestion locative, deux travailleurs sociaux et un agent de maintenance.

Situé en plein cœur du centre-ville d'Aubervilliers, le foyer de jeunes travailleurs Eugène-Hénaff offre aux jeunes résidents des logements entièrement équipés, allant **de 12 à 22 m²**. En plus des espaces d'habitation, le foyer propose des installations communes conçues pour encourager l'interaction sociale et simplifier le quotidien des résidents. Parmi ces installations, on compte une cuisine partagée, une laverie, une salle informatique et un **espace vert**, le «Jardin tierce forêt», inauguré **en 2020**.

Avec une capacité de 173 logements, le FJT peut héberger jusqu'à **191 résidents**, répartis dans 155 studettes individuelles et 18 studettes doubles, dont 6 accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR).

L'année 2023 a été une **période de consolidation** pour le FJT avec la construction d'une équipe renouvelée et dynamique. De nouvelles embauches ont été stratégiquement effectuées, parmi lesquelles l'arrivée d'une gestionnaire locative et d'une secrétaire, renforçant ainsi nos capacités opérationnelles.





Situation des jeunes à leur entrée

Les jeunes résidents incarnent la diversité qui est au cœur de la philosophie du FJT. Tendre vers un équilibre de genres, tout en accueillant des profils variés au-delà des jeunes travailleurs, représente un défi constant.

Mouvement des résidents

- Nouveaux résidents
- Départs de résidents

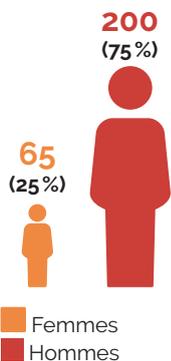


Zoom • Candidatures

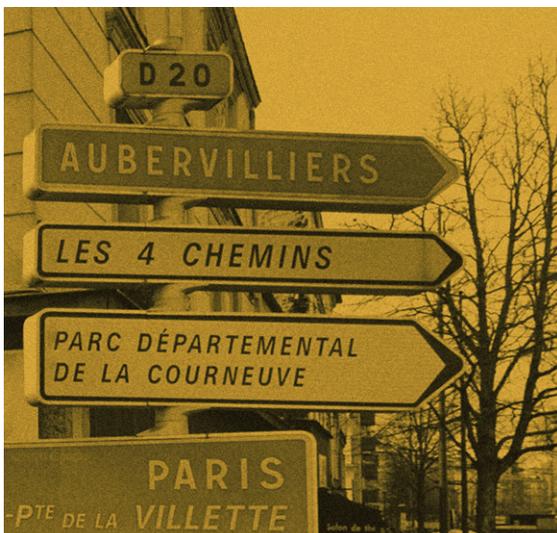
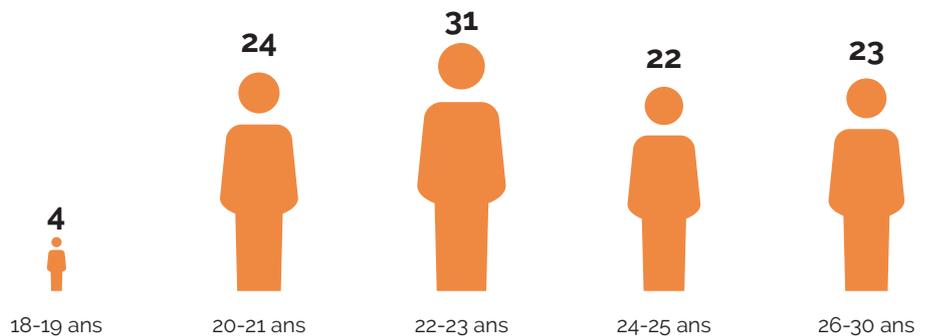
Durant l'année 2023, nous avons réceptionné **210 dossiers**. Parmi ceux-ci, **104 dossiers ont été acceptés** :

- **161 candidatures** ont été reçues sur notre **site internet** ;
- **49 dossiers** nous sont parvenus sous **format papier et/ou par voie postale**.

Répartition des résidents

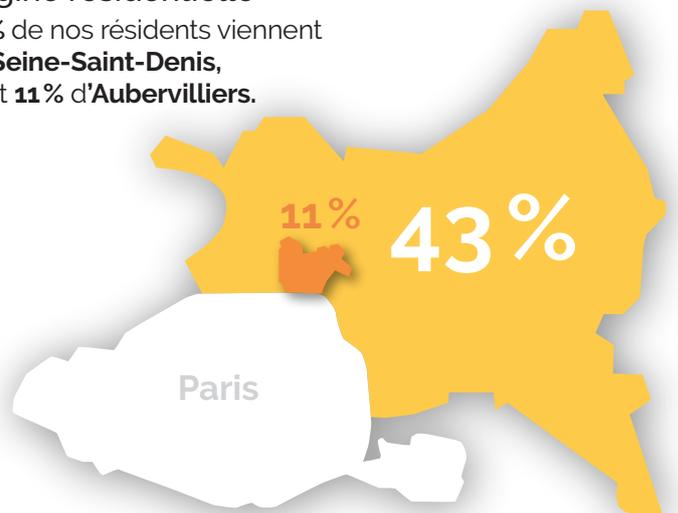


Répartition selon l'âge

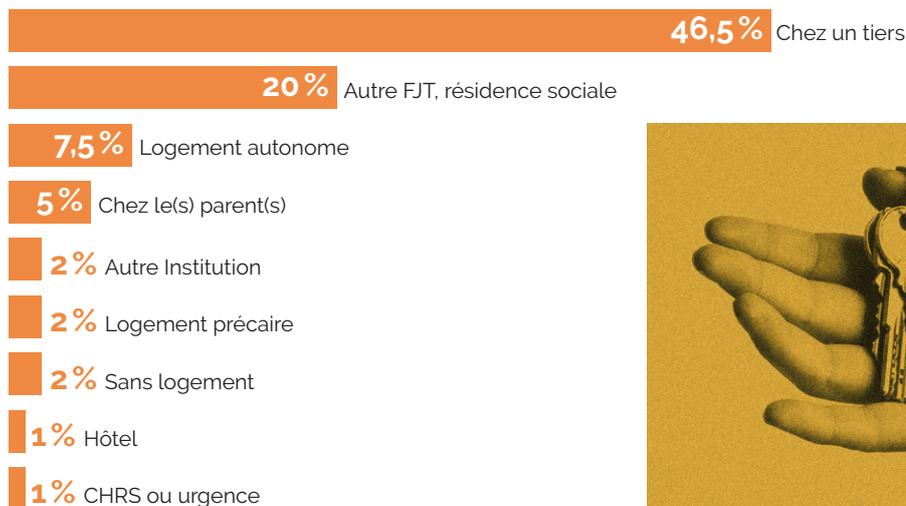


Origine résidentielle

43% de nos résidents viennent de **Seine-Saint-Denis**, dont **11%** d'**Aubervilliers**.



Dernier logement avant l'entrée



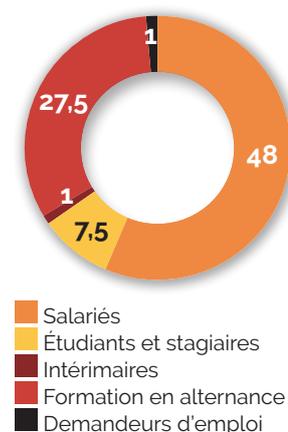
Non renseigné: 13 %.



Focus sur le SIAO et Urhaj

- **69 logements** sont réservés par le SIAO, dont **12 studettes** sur le dispositif ALT (allocation logement temporaire), les demandes de résidence sont gérées par le SIAO 93 sous la supervision de l'association Inter logement93. En 2023, nous avons mis à disposition **23 logements**, et nous avons reçu 21 candidatures venant d'Inter Logement 93. **Dix-sept candidats** ont intégré le FJT et quatre candidats ont été refusés. Les refus sont généralement des désistements car les candidats souhaitaient un logement pérenne.
- L'Urhaj (Union régionale pour l'habitat des jeunes) occupe une place centrale dans l'écosystème du Foyer de jeunes travailleurs (FJT). Elle facilite la coordination entre les différentes parties prenantes, telles que les travailleurs sociaux du FJT et les bailleurs, afin de garantir un accès rapide et efficace aux logements disponibles. En 2023, malgré les **neuf logements** proposés par l'Urhaj, seuls **trois résidents** ont été relogés; conséquence d'un manque de travailleurs sociaux (recrutement réalisé depuis).

Statut socioprofessionnel (en %)



Non renseigné: 15%.

Zoom • Jeunes logés en ALT

Le FJT bénéficie de **12 logements** sous convention d'Allocation au logement temporaire (ALT). Ce dispositif permet à des jeunes ne pouvant accéder à un logement autonome de trouver une solution temporaire d'hébergement en liant insertion socioprofessionnelle et apprentissage de l'autonomie. Outre un hébergement, un accompagnement spécifique est réalisé par un référent social pour trois mois, renouvelable jusqu'à un an. Les suivis hebdomadaires permettent d'ajuster les objectifs individuels progressivement.

En 2023, l'ALT a hébergé **20 jeunes**, dont **14 hommes et 6 femmes**. Neuf nouveaux résidents ont été accueillis en cours d'année, 10 ont quitté les lieux et un a prolongé son séjour au-delà de la durée prévue.

Parmi les femmes ayant quitté l'ALT, toutes ont intégré une chambre classique. Pour les hommes, sept sont sortis du dispositif ALT : trois ont quitté le FJT Eugène-Hénaff de façon permanente et quatre ont continué leur séjour dans des chambres classiques suite à des améliorations notables dans leur situation.



Situation des jeunes à leur sortie

Durée de séjour



Solution de sortie



45% des résidents ont trouvé un **logement autonome** après avoir été logés au sein du FJT. Nos équipes et partenaires accompagnent les résidents dans une solution adaptée à leur autonomie.

Gestion locative et actions d'accompagnement

Les résidents bénéficient du soutien constant d'un collectif de professionnels dédiés. Cet accompagnement, personnalisé et adapté au parcours résidentiel de chaque jeune, s'accompagne d'un éventail d'activités collectives.

Dès l'entrée

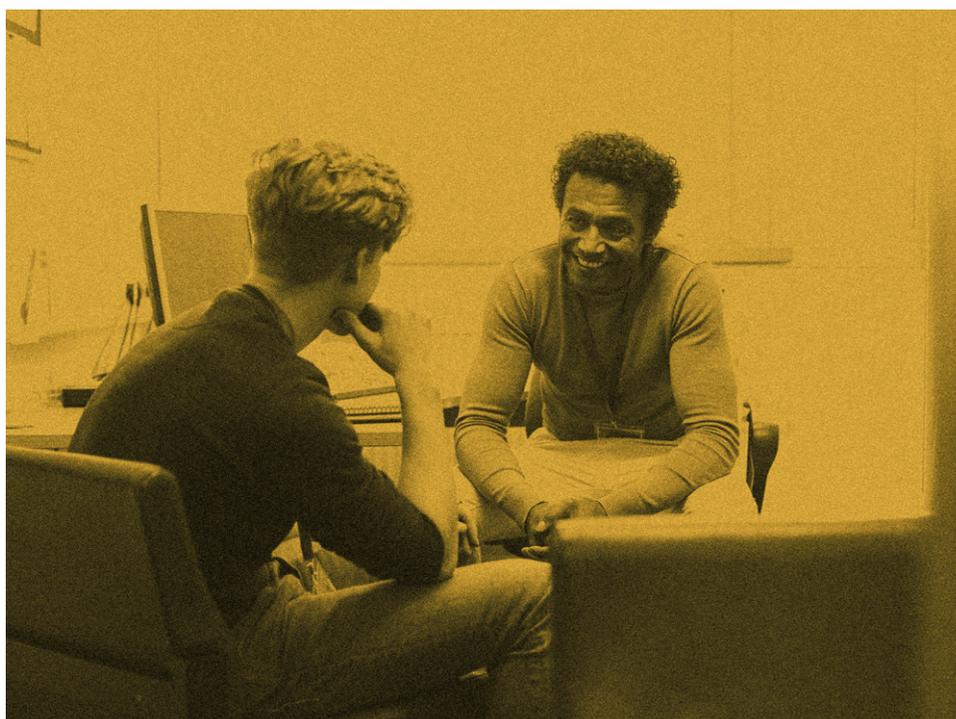
- Évaluation de la situation du jeune
- Présentation des services proposés
- Objectifs de séjour formalisés par un projet personnalisé
- Définition du projet d'habitat et demande de logement social

En cours de séjour

- Soutien et bilans réguliers
- Rendez-vous ponctuel pour des demandes spécifiques

Vers la sortie

- Suivi dans la recherche de logement
- Accompagnement dans l'entrée du nouveau logement



ACCÈS AU LOGEMENT ET SOUTIEN ADMINISTRATIF

Les travailleurs sociaux proposent des permanences administratives essentielles pour soutenir les jeunes dans leurs démarches. Ils aident à constituer des dossiers pour des logements sociaux, à faire des demandes dans d'autres Foyers de jeunes travailleurs (FJT), à gérer les procédures Syplo, Dalo... Par ailleurs, ils fournissent un soutien pour les formalités administratives comme les déclarations d'impôts, les dossiers de CSS (Complémentaire santé solidaire, ex-CMU-C) de la Caisse d'allocations familiales (CAF)... Plus d'une centaine de jeunes ont bénéficié de ce soutien spécifique au cours de l'année.

L'AUTONOMIE SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

Le partenariat avec Alteralia Solid'R pour un Atelier chantier d'insertion (ACI) vise à accompagner les personnes éloignées ou très éloignées de l'emploi vers une activité économique. Une équipe de Conseillers en insertion professionnelle (CIP) a assuré une présence

De plus, répondant aux demandes des jeunes du FJT pour des informations fiscales, une session d'information collective a été organisée en avril 2023. Cette initiative, préparée conjointement par la travailleuse sociale et le CIP, a permis de présenter des informations détaillées à une vingtaine de résidents. Suite à cette soirée, une permanence fiscale a été mise en place pour assister les résidents dans leurs déclarations, qu'elles soient papier ou en ligne.



ACCÈS À LA SANTÉ

Une initiative conjointe avec le service de santé d'Auberwilliers a permis d'organiser une campagne de sensibilisation et de dépistage des infections sexuellement transmissibles auprès des jeunes résidents. Grâce à cette initiative, 24 jeunes ont été sensibilisés.

Zoom • La vie citoyenne

Après une interruption due à la pandémie, le Comité jeunes a été relancé en 2023, insufflant une nouvelle dynamique participative parmi les résidents du FJT. Cette initiative vise à les impliquer dans la vie collective et à encourager une citoyenneté active.

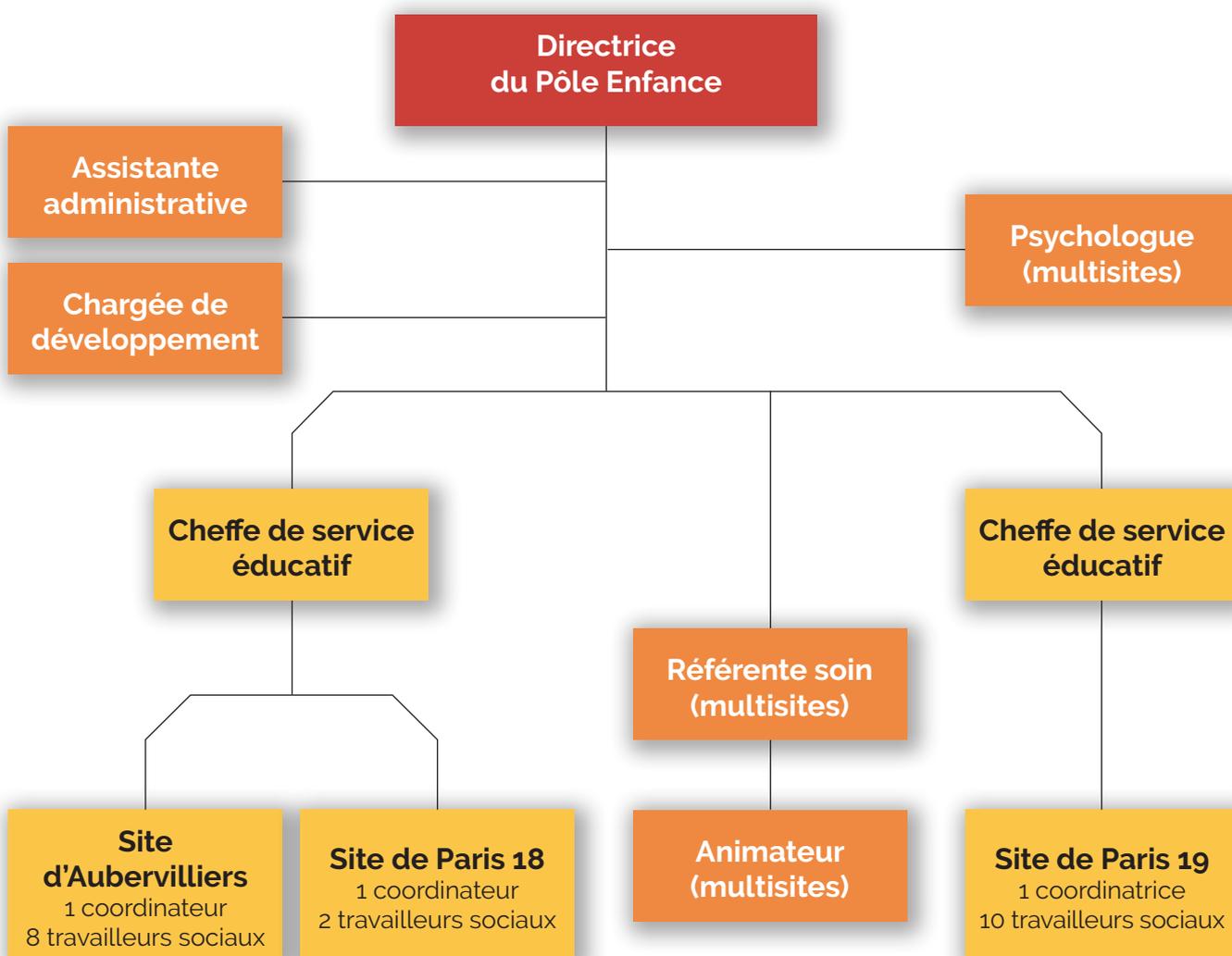
Lors de la première réunion en novembre, avec la nomination de deux représentants résidents, les discussions ont porté sur les améliorations futures de la résidence : rénovation des studettes, réfection des espaces communs et développement du jardin communautaire.

Pour favoriser une participation active, nous prévoyons l'installation d'une boîte à suggestions, l'organisation de réunions par étage et de renouveler la distribution de questionnaires de satisfaction.





Depuis 2009, le Pôle Enfance d'Alteralia assure l'accueil, l'hébergement, la protection et l'accompagnement d'enfants, adolescents et jeunes majeurs. Cette mission s'inscrit dans le cadre d'une prise en charge par l'Aide sociale à l'enfance (ASE), suite à une décision de placement, qu'elle soit judiciaire ou administrative.



Pôle Enfance · Jeunesse

Zoom · Plan de formation opérationnel

Le Pôle Enfance poursuit activement sa politique de formation continue en partenariat avec des institutions reconnues : Fondation Apprentis d'Auteuil (Plateforme René Cassin) sur l'expertise juridique des mineurs non accompagnés ; Irfa Formation sur les pratiques professionnelles ; Groupe d'information et de soutien des immigrés (Gisti) sur le droit des étrangers mineurs et majeurs isolés ; Habitat et interventions sociales (HIS) sur l'accès aux logements ; des formations spécifiques sur les situations de handicap ; Groupe d'analyse des pratiques professionnelles...





Un accompagnement global

Plus de **7M€**
de budget

333 jeunes
hébergés par Alteralia
sur ses trois sites
du Pôle Enfance

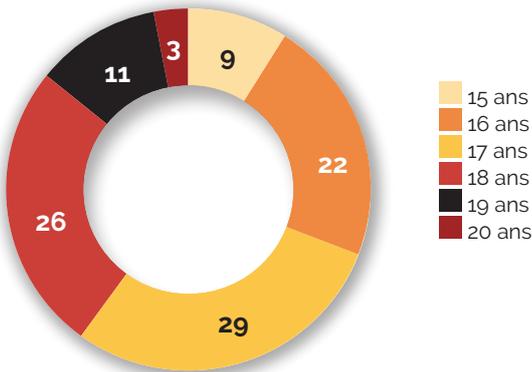
66 titres
de séjour obtenus
et **29** renouvellements

59 jeunes diplômés
en fin d'année
sur **70** jeunes inscrits

115 contrats
de travail signés dont
32 en CDI

87 sorties

Âge des jeunes à leur entrée
dans le dispositif (en %)



Nationalités

En 2023, parmi les 333 jeunes présents sur les trois sites tout au long de l'année, **26** nationalités différentes étaient représentées. La majorité des jeunes accueillis au Pôle Enfance provenaient d'Afrique subsaharienne. Les trois principaux pays de provenance étaient les suivants:

- Mali (**91**)
- Côte d'Ivoire (**71**)
- Guinée (**70**)



Nos 8 champs d'action



1. Hébergement

Des logements adaptés, équipés d'espaces communs, encouragent l'autonomie et le bien-être. Ces espaces, plus que de simples lieux de vie, sont conçus pour être des environnements sécurisants où les jeunes peuvent apprendre et grandir.

93 entrées en 2023.

- 1** Aubervilliers: **33** nouveaux jeunes dont **13** en AED/AA et **4** nouvelles jeunes accueillies dans le secteur mère/enfant.
- 2** Paris 19: **57** nouveaux jeunes.
- 3** Paris 18: **3** nouveaux jeunes.

2. Suivi dans la scolarité

L'association intervient activement pour offrir un soutien scolaire, en accord avec les besoins de chaque jeune. Au cours de l'année 2023, **132** jeunes ont suivi une formation en CAP, couvrant **33** domaines variés. Durant cette période, **41** jeunes ont validé leur CAP, tandis que **6** ont obtenu leur baccalauréat professionnel et **7** leur titre professionnel, dans divers secteurs. Trois jeunes ont décroché le DELF (Diplôme d'études en langue française) et deux ont réussi leur brevet professionnel, respectivement en électricité et en plomberie.

3. Insertion professionnelle

La collaboration étroite avec les institutions et un réseau d'entreprises partenaires ouvrent la voie à des opportunités de formation professionnelle et d'apprentissage, essentielles pour l'intégration des jeunes dans le monde du travail. En 2023, sur les 3 structures du Pôle Enfance, un total de **115** contrats de différentes natures ont été signés.



4. Accès à la santé physique et mentale

Un accompagnement personnalisé pour la santé physique et psychique de chaque jeune est primordial. En 2023, le suivi médical a été renforcé par le recrutement d'une référente soin multisites, afin d'évaluer les besoins de santé et mettre en œuvre des plans d'action adaptés.

Dès l'admission des jeunes sur un des sites du Pôle Enfance, les travailleurs sociaux s'assurent que les jeunes disposent d'un bilan de santé datant de moins d'un an et qu'ils ont désigné un médecin traitant.

- **24** jeunes ont bénéficié d'un bilan de santé sur les sites de Paris 19 et de Paris 18.
- **25** jeunes ont bénéficié d'un bilan de santé sur le site d'Aubervilliers.
- Par ailleurs, nous recensons **7** grossesses sur 2023, dont **4** au sein du secteur mère/enfant.

Sur le plan psychologique, une écoute attentive est accordée, notamment en considération des parcours migratoires souvent traumatisants des jeunes. La présence de la psychologue permet d'évaluer, de comprendre, de soutenir et d'orienter ces jeunes.





5. Accès aux droits

L'assistance dans les démarches administratives et juridiques constitue un pilier essentiel, aidant les jeunes à accéder à leurs droits sociaux et pour certains à une régularisation administrative. Sur ce dernier point, la prise de rendez-vous pour les démarches de régularisation était encore difficile cette année. Les délais de traitement des demandes restaient toujours très longs, ce qui a notamment empêché la possibilité pour les jeunes de se voir octroyer un titre de séjour à leurs 18 ans. Malgré les difficultés, notre travail en collaboration avec la Camna nous a permis de régulariser des jeunes à l'approche de leur 19^e anniversaire. En effet, l'Aide sociale à l'enfance dispose d'une liste restreinte de 10 places par mois, ce qui permet aux cas les plus complexes, notamment ceux se rapprochant de leurs 19 ans, d'obtenir un rendez-vous dans l'urgence.

DÉMARCHES DE RÉGULARISATION 2023

Mention	Première demande de titre de séjour			Renouvellement de titre de séjour		
	1 ^{er} réceptionné	Renouvellement réceptionné	Titre de séjour	Réceptionné	Renouvellement réceptionné	Titre de séjour
Vie privée et familiale	18	12	18	19	7	14
Salarié	2	1	3	-	1	1
Étudiant	6	10	9	3	-	2
Travailleur temporaire	43	42	36	15	11	11
Membre citoyen européen	-	-	-	1	-	1
APS ⁽¹⁾	1	2	-	-	-	-
TOTAL	70	67	66	38	19	29



6. Accès aux loisirs

Vecteur essentiel d'émancipation, une riche programmation d'ateliers, sorties, et événements est mise en place dans les établissements. Cette dimension sociale est essentielle pour prévenir l'isolement et la marginalisation, en favorisant un sentiment d'appartenance et de soutien au sein de la communauté institutionnelle. Pour améliorer la communication avec les jeunes, un planning hebdomadaire est affiché sur les différents sites et les activités sont également diffusées via des groupes WhatsApp.

UNE ANNÉE RICHE EN ANIMATIONS

	Activités permanentes	Activités ponctuelles	Nombre de participants
Activités physiques	57	8	566
Activités culturelles	20	6	91
Activités loisirs et détente	9	3	78
Activités socio-éducatives	36	7	202

7. Accompagnement Secteur mère/enfant

Un soutien spécifique est proposé aux jeunes mamans, les accompagnant dès la grossesse, pendant l'accouchement, et dans leur rôle de parent. Ce secteur assure un cadre sécurisant et adapté aux besoins de ces familles.

8. Citoyenneté

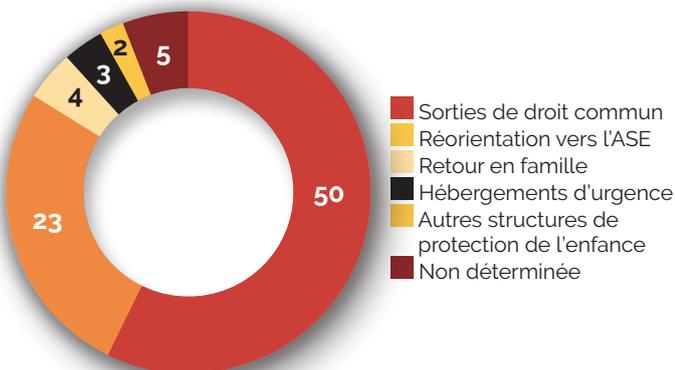
Encourager l'engagement civique est fondamental, stimulant une participation active au sein de la communauté, à travers le Conseil de la vie sociale, le comité des résidents, et les élections des délégués. Cela permet aux jeunes de s'impliquer activement dans la gestion de leur environnement. En 2023, les CVS se sont tenus les 16 janvier, 30 juin et 8 novembre.



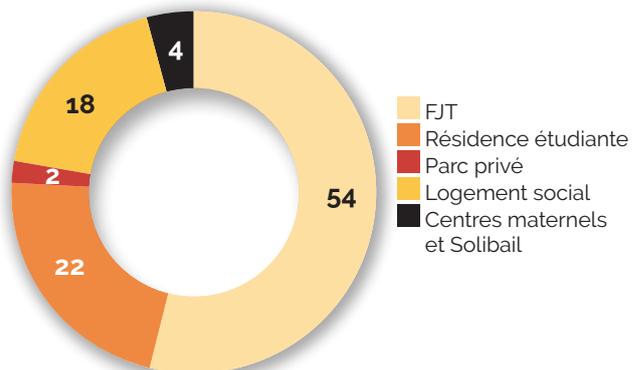
Situation des jeunes à leur sortie

La durée de séjour est en moyenne de **19 mois**, soit environ 1 an et 7 mois. Cette durée varie d'un site à l'autre, avec une durée de séjour de **27 mois** en moyenne pour le site d'Aubervilliers, **18 mois** en moyenne pour le site de Paris 19 et **13 mois** pour le site de Paris 18.

Les différentes orientations du Pôle Enfance (en%)



Sorties de droit commun (en%)





Pôle Adulte

Centres d'hébergement d'urgence	p. 26
Sites « Asile »	p. 36
Sites « Déplacés ukrainiens »	p. 40
Sites de résorption des bidonvilles et de l'habitat indigne	p. 44
OMA, urgence	p. 50



CHU Clefs du Roy • Buc

Depuis 2022, le Centre d'hébergement d'urgence (CHU) Les Clefs du Roy a pour mission d'accueillir, des personnes isolées, en couple ou en famille, en situation de détresse et de rupture d'hébergement, en proposant une prise en charge immédiate leur permettant dans un premier temps, de se poser, de se rétablir et de stabiliser leur situation. Avec une capacité de **187 places**, les orientations relèvent exclusivement du Service intégré d'accueil et d'orientation de Paris (SIAO 75).

En 2023, le CHU a renforcé son programme d'accompagnement individualisé en introduisant des plannings structurés pour les rendez-vous avec les travailleurs sociaux, les activités d'animation et les visites de chambres en lien avec le personnel hôtelier.



Date ouverture

2022

Capacité d'accueil

187 places

Taux d'occupation

91 %

Personnes accueillies

192

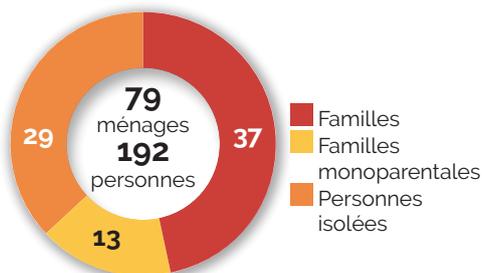
Équipe

7 personnes

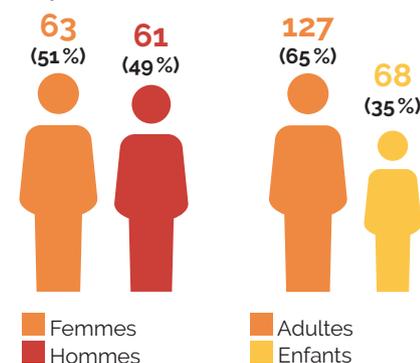
Coordonnées

**132 chemin
des Boulangers
78530 Buc**

Composition des ménages accueillis



Répartition des résidents



SITUATION ADMINISTRATIVE

SITUATION ADMINISTRATIVE	Nombre de personnes à l'admission	Nombre de personnes fin 2023 dont personnes sorties (33)
Citoyens UE – France	11	11
Citoyens UE –Europe	7	8
Titre de séjour	16	22
BPI (réfugiés, protection temporaire)	15	25
Personnes à droits incomplets	127	92
Démarches d'accès au séjour en cours	5	20
Demandes d'asile en cours	5	7
Autres: DECM	6	7
TOTAL	192	192

En 2023, malgré la précarité administrative de nombreux résidents et la complexité des démarches de régularisation, **des progrès significatifs ont été réalisés.**

SCOLARISATION DES ENFANTS (mineurs et jeunes majeurs de moins de 21 ans)

	Maternelle	Élémentaire	Collège	Lycée	Enseignement supérieur	Formation	Non scolarisé
2023-2024	14	10	-	4	-	4	0

Pour soutenir les enfants dans leur scolarité, le CHU, depuis son ouverture, bénéficie de l'aide précieuse des bénévoles du Secours Catholique. Depuis la rentrée 2023-2024, les enfants bénéficient désormais de trois à cinq séances de soutien par semaine.

Activités

Une gamme variée d'activités a été proposée aux enfants et aux familles, incluant des ateliers éducatifs, des sorties culturelles, et des événements festifs, contribuant significativement à l'épanouissement des résidents. La mise en place des animations a été en progression constante sur l'année 2023.



ACCÈS À LA SANTÉ

Parmi les priorités du centre dès l'accueil des résidents figurent l'accès à la santé et aux droits : Aide médicale d'État (AME), Complémentaire santé solidaire, prévention des risques, facilitation de l'accès aux droits pour les personnes en situation de handicap. Bien que ces objectifs aient été largement atteints en 2023, l'absence de document d'identité a posé des difficultés pour quatre résidents. Parallèlement, une attention ren-

forcée a été portée aux individus les plus vulnérables: **14 femmes enceintes** ont été accompagnées tout au long de leur grossesse. **13 résidents** souffrant de problèmes de santé significatifs, dont **8 en situation de handicap**, ont reçu un soutien spécifique. Le centre prend aussi en charge **10 personnes** vieillissantes, leur assurant une attention et un accompagnement personnalisés en fonction de leurs besoins spécifiques

Le personnel affecté



- Cheffe de service
- Travailluses sociales
- Animateurs socio-éducatifs
- Gestionnaire d'hébergement



RELOGEMENT

87% des ménages sortis en 2023 ont eu un séjour d'environ **2 ans**. La durée de séjour des sortants est assez longue au vu de la complexité administrative des situations de ces ménages. Malgré tout, **5 ménages** ont été accompagnés vers des solutions de logement intermédiaires autonomes et **2** vers des structures plus adaptées.

Les situations administratives complexes et les freins linguistiques constituent des obstacles à l'acquisition de l'autonomie, compliquant ainsi l'accès au logement, mais aussi à l'emploi.

À savoir qu'à leur admission, **81%** des adultes n'avaient aucune ressource, et à la fin de 2023, **72%** étaient encore dans cette situation.

Zoom • Comité de la vie sociale (CVS)

La mise en place et le fonctionnement du Comité de la vie sociale (CVS) ont représenté un véritable défi en 2023. Un travail méticuleux d'explication et de mobilisation, réalisé porte à porte, a porté ses fruits. À partir d'octobre 2023, une nouvelle dynamique a été insufflée dans le CVS, avec la création non seulement d'un comité pour les adultes mais aussi d'un CVS destiné aux enfants. Ces comités se réunissent au moins une fois par trimestre, avec la possibilité d'organiser des réunions exceptionnelles en réponse à des événements ou changements significatifs. D'ailleurs suite à un échange lors du CVS, un effort particulier a été fait pour améliorer la qualité des paniers secs pour répondre à la demande.

CHU Ney-Dubois • Paris 18^e

Ouvert en **mars 2019**, le CHU Ney-Dubois a une capacité d'accueil de **142 places**. Il a pour vocation de proposer, de façon temporaire, une prise en charge immédiate aux personnes en famille, leur permettant dans un premier temps de se poser, de se rétablir et de stabiliser leur situation. L'accueil au CHU est inconditionnel, notamment en ce qui concerne la situation administrative des personnes.

L'année 2023 a été marquée par le décès tragique d'un nourrisson de 7 mois hébergé avec sa famille au sein du CHU en avril. Cet événement douloureux a profondément affecté l'ensemble du centre, tant les résidents que les professionnels. À la suite de ce drame, le turnover d'une partie de l'équipe des professionnels a impacté le fonctionnement du CHU. Néanmoins, en faisant preuve de résilience, le centre a réussi à mener à bien le recrutement de nouveaux professionnels et à réaliser plusieurs travaux d'aménagement, incluant la réhabilitation des douches, des WC des résidents et des bureaux des professionnels.



Capacité d'accueil

142 places

Personnes accueillies

163 (39 familles)

Enfants

57%

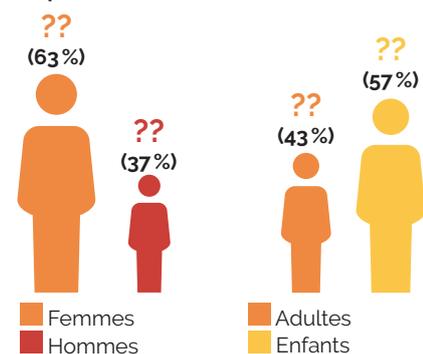
Personnes en situation administrative complexe

107

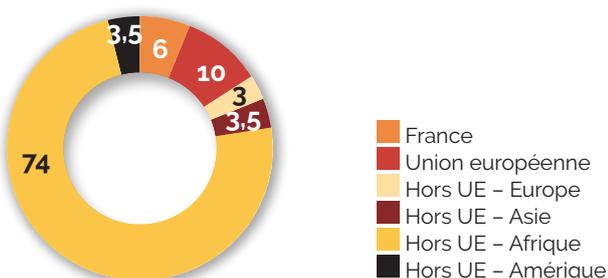
7 agents
et **2** services civiques

Coordonnées
72 boulevard Ney
75018 Paris

Répartition des résidents



Nationalités (en %)



Les résidents

En début d'année, nous comptons 137 personnes hébergées pour une capacité d'hébergement de 142 places. Le nombre de ménages était alors de 35 pour un total de 33 chambres, ce qui impliquait le partage de 2 chambres. L'un des défis à relever au cours de l'année était de réorganiser l'utilisation des chambres pour pouvoir accueillir encore une famille de 4 personnes et répondre aux attentes du SIAO et de la Drihl 75 en termes d'atteinte de la capacité d'accueil de 142 personnes. À ce jour, il reste encore dans le CHU une chambre partagée hébergeant deux familles.

Au cours de l'année, 26 nouvelles personnes ont été intégrées au CHU, accueillies sous diverses formes :

- 20 personnes orientées par le SIAO, représentant un total de 4 nouvelles familles ;
- 5 naissances ;
- 1 « regroupement familial ».

En somme, tout au long de l'année, nous avons accueilli 163 personnes correspondant à 39 familles.

SITUATION ADMINISTRATIVE ET RESSOURCES

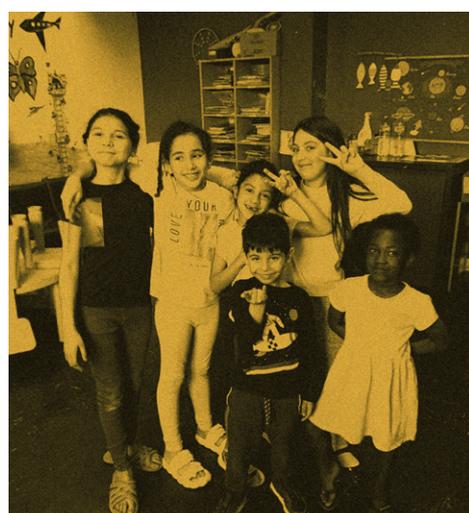
	Nombre de personnes à l'admission
Citoyens UE – France	8
Citoyens UE – Autre	17
Titre de séjour	14
BPI (réfugiés, protection temporaire)	9
Demande de titre de séjour en cours (régularisation)	8
Demande d'asile en cours	0
Situation administrative complexe (sans papier, irrégulier, MNA)	107
TOTAL	163

Au regard des situations administratives, près de **60%** des adultes ne disposent d'aucune ressource.

Le personnel affecté



- Responsable d'établissement
- Travaillleur social
- Animateurs
- Gestionnaire d'hébergement
- Agent de maintenance
- + 2 services civiques



Activités

- Parmi les actions phares réalisées, nous notons la réponse à un appel à projet de la Ville de Paris, qui a apporté un soutien financier à l'organisation d'une kermesse dans un square du 18^e arrondissement, permettant aux habitants du 18^e et aux résidents du CHU de fraterniser.
- Un espace de jeux a été mis en place au sous-sol, offrant aux enfants et aux animateurs un espace mieux adapté.
- La réalisation d'un projet de petits reporters en partenariat avec l'équipe de la bibliothèque Robert-Sabatier et Paris Anim' a également été marquante.
- Les fêtes de fin d'année ont constitué un grand moment de convivialité au CHU, où les enfants se sont investis pour offrir un spectacle aux parents comprenant des danses, du théâtre, ainsi qu'un atelier de création de cartes de vœux et de décoration.

TYPES DE SORTIES/ORIENTATIONS

Logement bailleur social	Départ sans laisser d'adresse	Autre	Orientation interne	TOTAL
14	6	1	1	22

Les **22 personnes** mentionnées dans le tableau représentent un total de **4 familles** sorties du CHU. Les sorties vers des bailleurs sociaux constituent la majorité des cas, toutes résultant du partenariat avec le GIP HIS et le projet Emile. Nous avons enregistré un départ volontaire. Deux mesures d'éloignement ont été prises (orientations « autre » et « en interne ») suite à des violences conjugales, concernant les auteurs de ces actes.

ACCÈS À L'EMPLOI

14 personnes accompagnées : **7** ont débouché sur un contrat de travail (**4 CDI** et **4 CDD**) et **7** se sont inscrites à France Travail.

Zoom • Création de boîtes à lettres individuelles

La réalisation du projet de création de boîtes à lettres individuelles pour les résidents a considérablement optimisé la distribution du courrier, offrant ainsi une plus grande fluidité dans le travail des agents de sécurité. Pour les résidents, cette initiative a permis de les mettre en situation réelle de gestion de leur courrier en vue de leur future installation en logement autonome.

CHU Stains

L'ancien hôtel Ibis Budget à Stains a été initialement réquisitionné pendant la crise sanitaire. Puis, une convention a été signée avec le groupe hôtelier en 2021 pour le transformer en un centre d'accueil dédié, avec une capacité de 152 places, accueillant exclusivement des hommes isolés. Nous avons accueilli au sein de l'établissement 180 hommes cette année.

La majorité des hommes isolés au sein de l'hôtel sont âgés entre 26 ans et 50 ans.

En août 2023, l'établissement de Stains est devenu un Centre d'hébergement d'urgence (CHU), ce qui a permis de réadapter la prestation alimentaire. Nous sommes ainsi passés à une distribution de chèques-services pour les personnes sans ressources ou à faible revenu ne dépassant pas le seuil du Revenu de solidarité active (RSA).



Transformation en CHU

2023

Capacité d'accueil

152 places

Hommes accueillis

180

Régularisation en %

66,66

Équipe

6 agents

Coordonnées

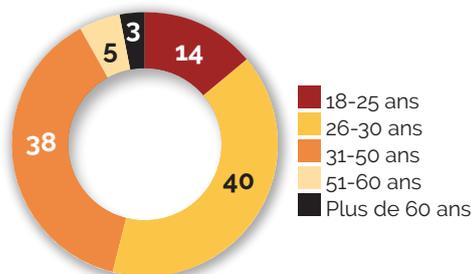
**ZA La Cerisaie,
allée des Guionnes
93240 Stains**

Les résidents

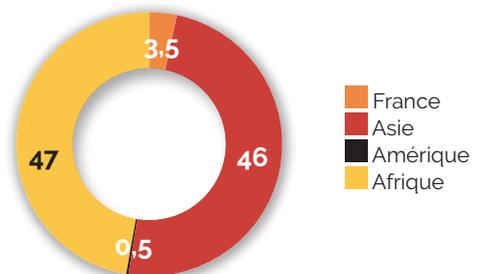


■ Hommes

Répartition par âge

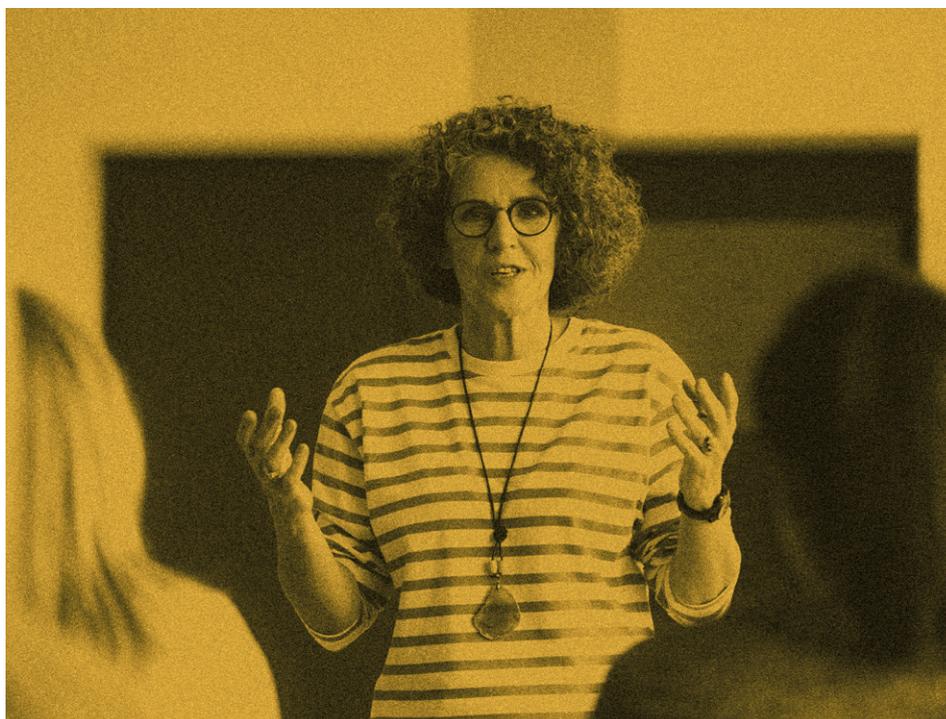


Origine géographique (en %)



TYPES DE SORTIES

Logement social	Structure insertion	APEC	Départ sans laisser d'adresse
18 %	24 %	10 %	48 %



Situation administrative (en %)



Personnes régularisées en cours d'année



RELOGEMENT

Grâce à la construction de relations privilégiées avec la mairie de Stains, la mission locale, ainsi que le GIP HIS, nous avons réussi à faciliter le passage vers un logement de droit commun pour **18 %** des personnes accueillies.

ACCÈS À L'EMPLOI

Nous avons intégré une équipe de Conseillers en insertion professionnelle (CIP), offrant aux usagers la possibilité d'effectuer un bilan de compétences. Cette démarche vise à les diriger vers des formations ou des emplois adaptés à leur profil. L'accompagnement vers l'emploi inclut également le soutien à l'apprentissage de la langue, une étape essentielle pour ouvrir les portes de l'insertion professionnelle. Pour la deuxième année consécutive, nous avons renouvelé notre collaboration avec l'établissement scolaire Romain-Rolland, situé à Stains, afin d'offrir à nos usagers des cours de français dispensés par des enseignants certifiés par le ministère de l'Éducation nationale. D'une durée de 50 heures réparties sur l'année scolaire, cette formation aboutit à la délivrance d'un brevet municipal aux participants qui réussissent les épreuves de fin d'année. En complément de cet effort d'intégration linguistique, nous avons poursuivi notre partenariat avec la médiathèque de Stains pour promouvoir l'inclusion numérique.

Le personnel affecté



- Travailleurs sociaux
- Gestionnaire d'hébergement
- Coordinatrice
- Responsable

Une sécurité constante est assurée 24 h/24, 7j/7.



Hôtel Gallieni • Gennevilliers

Le centre d'accueil Gallieni, situé à Gennevilliers, a évolué d'un lieu de mise à l'abri en un Centre d'hébergement d'urgence. Cette évolution fut marquée par des changements importants, dont l'arrivée d'un chef de service et d'une gestionnaire d'hébergement. La convention d'occupation a été renouvelée pour deux ans.

En 2023, le centre d'accueil Gallieni a diversifié sa population en intégrant dix familles provenant de l'OSA Adagio Colombes, élargissant ainsi son public habituel composé principalement d'hommes seuls. Ce changement a augmenté la part des familles à 10% des résidents du site, influençant considérablement la gestion quotidienne et l'organisation des espaces. Pour optimiser l'usage des lieux et assurer le confort de tous, les familles ont été stratégiquement logées aux premier et second étages, séparant ainsi leurs espaces de vie de ceux dédiés aux hommes isolés.



Personnes accueillies

231

Personnes admises

52

Personnes sortantes

62

Taux d'occupation

75 %

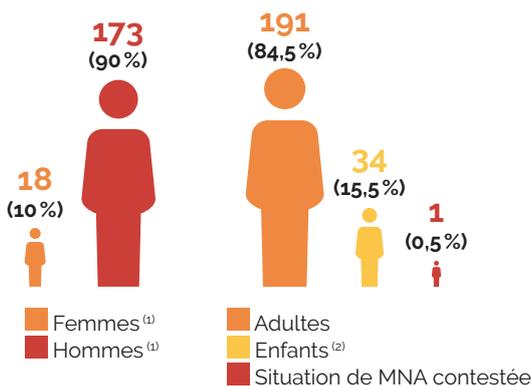
Durée moyenne de séjour

372 jours

Coordonnées

**15bis, bd Gallieni
92230 Gennevilliers**

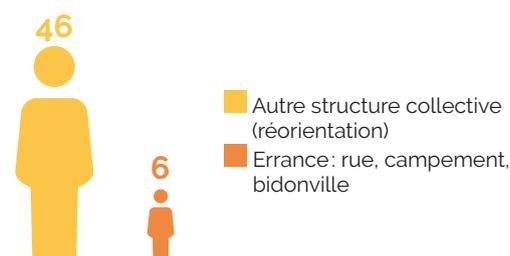
Répartition des résidents



Le personnel affecté



Hébergement avant l'admission



SITUATION ADMINISTRATIVE

SITUATION ADMINISTRATIVE	En %
BPI (bénéficiaires d'une protection internationale)	59
Titre de séjour	3
Situation administrative complexe ou irrégulière	15
Citoyens UE	11
Demande d'asile en cours	12

(1) Plus de 18 ans. (2) Moins de 18 ans.

SCOLARISATION DES ENFANTS (mineurs et jeunes majeurs de moins de 21 ans)

	Maternelle	Élémentaire	Collège	Lycée	Enseignement supérieur	Formation	Non scolarisé
2022-2023	4	4	6	19	-	-	5
2023-2024	1	4	5	10	-	-	1



RELOGEMENT

Sur **47 diagnostics** socioprofessionnels réalisés, **14** ont bénéficié d'un relogement pérenne sur les **18** dossiers passés en commission d'attribution. L'accompagnement (reprise d'activité, actualisation des droits) se poursuit avec les autres ménages dont certains sont en rupture d'emploi, d'autres dans l'attente.

Par ailleurs, la structure a fait face à un défi quant au nombre limité de propositions d'orientation vers des dispositifs de logement adapté, telles que les résidences sociales et les Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), recevant peu d'offres malgré un besoin manifeste. Néanmoins, grâce à des sorties vers le Dispositif national d'accueil (DNA) Gallieni a réussi à orienter des personnes en cours de demande d'asile bénéficiant des conditions matérielles d'accueil. Le dispositif mis en place par les services de l'État a permis également des réorientations vers les SAS en province.



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET FORCE DES PARTENARIATS

Chaque personne accueillie est accompagnée par un référent social qui assure le suivi de son dossier. L'accueil se fait sur rendez-vous les lundis et mercredis, et en permanence libre les mardis et jeudis. Nous avons également travaillé à des partenariats pour répondre de manière holistique aux besoins.

Pour maintenir une veille sanitaire et améliorer l'accès aux soins de santé pour les hébergés, le dispositif mobile d'Altair (Groupe SOS) a organisé deux permanences sanitaires, et l'équipe mobile Basiliade a tenu une permanence de santé infantile cette année.

Pour une meilleure compréhension et l'intégration des familles dans la structure, nous avons collaboré régulièrement avec l'interprète roumanophone en interne et les bénévoles de l'association La Voix des Roms.

Pour faciliter l'accès au logement et à l'emploi, plusieurs interventions et collaborations ont été mises en place. Une équipe mobile – composée de deux agents de la préfecture, un agent du SIAO et quatre agents du GIP HIS – a réalisé un diagnostic socioprofessionnel pour une quarantaine de personnes. En matière d'insertion professionnelle, la collaboration avec Humando a permis à cinq usagers d'être orientés vers des missions adaptées à leurs compétences; et avec AC Paris, centre de formation, pour une orientation vers les métiers de bouche.

Zoom • Nouveauté restauration

En 2023, le centre d'accueil Gallieni a amélioré de manière notable son service de restauration, en apportant des changements bénéfiques pour ses résidents. Remplaçant les barquettes repas par des chèques-services, cette initiative a élargi la palette d'options alimentaires pour les familles et individus hébergés, tout en promouvant leur autonomie et leur capacité de choix en termes de nutrition. En complément, l'établissement a mis en place une cuisine collective temporaire et un espace de stockage réfrigéré pour pallier le manque d'installations de cuisine.

Centres Hébergement Urgence 92

L'année 2023 a été une année charnière pour nos Centres d'hébergement d'urgence (CHU) des Hauts-de-Seine, marquée par de nombreuses fermetures et ouvertures. Sur l'année, **303 personnes** ont été suivies et accompagnées, pour un total de **225 sorties** en lien avec les fermetures de sites.



- 1 Musset – Malakoff
- 2 National – Clichy
- 3 Adagio – Asnières
- 4 Adagio – Clamart
- 5 Adagio – Clamart (ex Mistral)
- 6 Escudier – Boulogne-Billancourt

La **fermeture du site de l'hôtel National de Clichy** le 15 mai 2023 a été une étape significative sur notre activité, motivée par la décision de la propriétaire de revenir à une activité commerciale. Grâce à l'appui des SIAO de Paris et des Hauts-de-Seine, toutes les personnes accueillies ont été réorientées. Pour les résidents du dispositif 92, la plupart ont été **dirigés vers l'Adagio d'Asnières, avec une famille orientée vers celui de Clamart**. Suite à l'annonce de la fermeture de Clichy, la Drihl a permis d'obtenir des chambres dans les hôtels Adagio de Clamart et d'Asnières, permettant d'accueillir des familles à partir du 31 mars pour Clamart et du 2 avril pour Asnières. Cependant, **l'équipe directionnelle d'Adagio a souhaité reprendre les chambres (12 pour un total de 24 personnes) avant le 2 octobre 2023** sur le site d'Asnières. La plupart des résidents ont alors été **transférés au site de Malakoff**. Les familles orientées à Clamart (deux familles, les autres étant des nouveaux résidents) sont toujours hébergées, et nous espérons poursuivre notre collaboration avec ce site. Nous avons également repris **la gestion du dispositif Ex-Mistral**, avec 42 personnes (22 familles) restantes, gérées par le service Urgence.

La **fermeture de l'hôtel Musset à Malakoff** s'inscrit dans la perspective de l'ouverture d'un

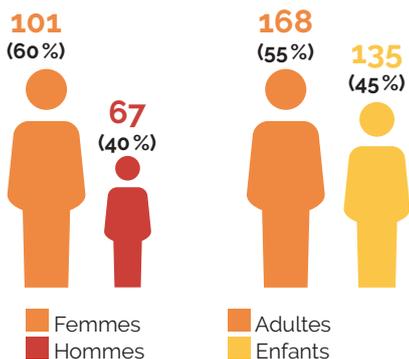
CHU à Boulogne-Billancourt, d'une capacité d'accueil de 82 personnes. Ce projet, sélectionné dans le cadre de l'Appel à candidature lancé par la Drihl IDF en décembre 2021, vise à reconstituer les capacités fermées en 2022.

Le **CHU Escudier, nouveau sur le territoire de Boulogne-Billancourt**, a ouvert en novembre 2023. Ce centre accueille des familles provenant des sites d'Alteralia ainsi que de l'ensemble du département des Hauts-de-Seine. Cette ouverture a permis de recruter une nouvelle chargée de gestion hébergement et un travailleur social supplémentaire. Les chambres, plus spacieuses et dotées de kitchenettes, fonctionnent sur le modèle de l'appart-hôtel, permettant d'héberger des familles plus nombreuses et de favoriser leur autonomie alimentaire.

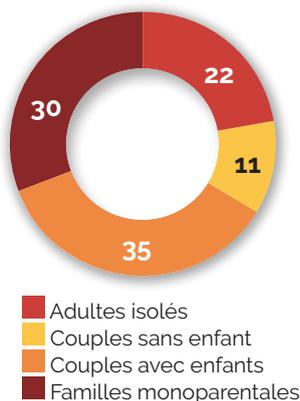
Enfin, **l'hôtel Musset de Malakoff**, resté disponible après les réorientations, a été mobilisé par la Drihl 92 dans le cadre du plan Grand Froid à partir du 4 décembre 2023 pour abriter des familles à la rue relevant des Hauts-de-Seine.

Ces changements ont conduit toutes ces structures à travailler désormais exclusivement avec le SIAO 92, optimisant ainsi la coordination et l'efficacité de l'accueil des résidents.

Répartition des résidents



Composition des ménages accueillis



SITUATION ADMINISTRATIVE

SITUATION ADMINISTRATIVE	Nombre
Citoyen UE	60
Titre de séjour	46
BPI	22
Demande titre séjour en cours	6
Demande d'asile en cours	1
Situation administrative indéterminée	107
Inconnue	

TYPES DE SORTIES (en nombre de ménages)

Logement bailleur social	Logement privé	Résidence sociale	Structure d'insertion	Logement intermédiaire	Structure d'urgence	Chez un tiers	Fin contrat de séjour	APEC	Incarcération	Départ sans laisser d'adresse
29	-	2	6	4	88	-	1	13	-	-
20%	-	1,4%	4%	2,8%	61,5%	-	0,7%	9%	-	-

20 % des sorties sont dirigées vers une solution de logement social. La forte proportion de sorties vers des solutions d'hébergement d'urgence s'explique par le contexte de fermetures des sites et la réorientation des personnes accueillies, soit vers des solutions proposées par Alteralia, soit vers d'autres structures. La plupart des fins de prise en charge ont été motivées par un refus injustifié des solutions proposées.



Le personnel affecté

Du fait des contraintes budgétaires et celles liées à la temporalité des sites, Alteralia a pris le parti de mutualiser les moyens humains disponibles et de regrouper en conséquence les six dispositifs accueillant des familles et relevant des Hauts-de-Seine.



- Cheffe de service
- Assistante sociale à Clichy
- Assistante sociale à Malakoff
- Poste d'animateur-médiateur pour Clichy et Malakoff
- Chargé de gestion locatif à Boulogne-Billancourt
- Intervenants sociaux Boulogne-Billancourt

DURÉE DES SÉJOURS

PERSONNES SORTIES

	PERSONNES SORTIES	
	Nombre	%
Moins de 1 semaine	5	2
Moins de 1 mois	12	5
1 à 3 mois	27	11
3 à 6 mois	38	16
6 à 12 mois	28	12
12 à 24 mois	19	8
Plus de 24 mois	110	46

Sans surprise la forte proportion de sorties intervenant après une période de prise en charge supérieure à 24 mois est à mettre en corrélation avec le statut administratif des personnes accueillies et secondairement avec la proportion de familles monoparentales qui sont confrontées à une insuffisance de revenus pour accéder à un logement autonome.

La proportion de personnes qui sont orientées dans les 6 mois après leur admission est à souligner. Elle tient à la fois au contexte de fermetures, à la priorisation des personnes accueillies qui en a découlé et aussi à la situation de plusieurs ménages accueillis « en dépannage » et qui étaient en attente d'une solution déjà identifiée.

Le CAES • Clichy-la-Garenne

Ouvert en **mars 2022**, le Centre d'accueil et d'examen des situations (CAES) situé à Clichy-la-Garenne est une structure pour demandeurs d'asile et primo-arrivants. L'objectif du CAES est d'accueillir et d'évaluer les personnes en demande d'asile, en leur fournissant un hébergement temporaire et une assistance administrative. La structure offre un hébergement d'urgence de courte durée, visant des séjours de 10 à 30 jours, pour faciliter le dépôt des demandes d'asile via des rendez-vous au GUDA, où préfecture et OFII évaluent conjointement la situation des migrants. L'orientation se fait rapidement.



Le site dans son ensemble comprend un établissement géré par la Croix-Rouge – qui est un Centre d'hébergement d'urgence (CHU) avec une capacité d'accueil de **120 personnes** –, l'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA) avec une capacité de **214 résidents**, ainsi que le centre d'accueil et d'examen des situations (CAES) avec une capacité d'accueil de **150 résidents**. Les trois établissements sont organisés en zones distinctes afin de garantir la sécurité des structures et d'assurer la cohérence de notre cohabitation.

Date d'ouverture

2022

Capacité d'accueil

150

Nombre de chambres

50

Personnes accueillies

549

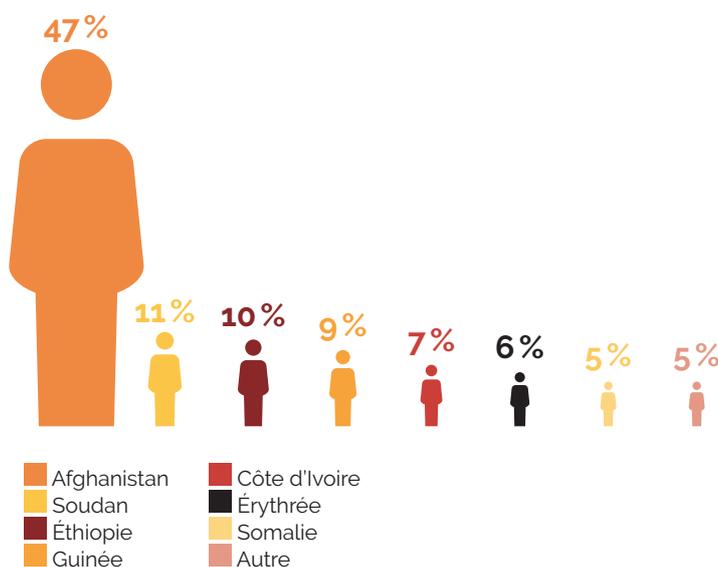
Moyenne d'âge

28 ans

Coordonnées

**104, quai de Clichy
92110 Clichy-la-Garenne**

Origine géographique des résidents



SITUATION ADMINISTRATIVE

En %

BPI	38
DAPD	20
Jeunes en recours	13
Primo-arrivants	11
DAPN	8
DAPA	7
Non renseigné	3

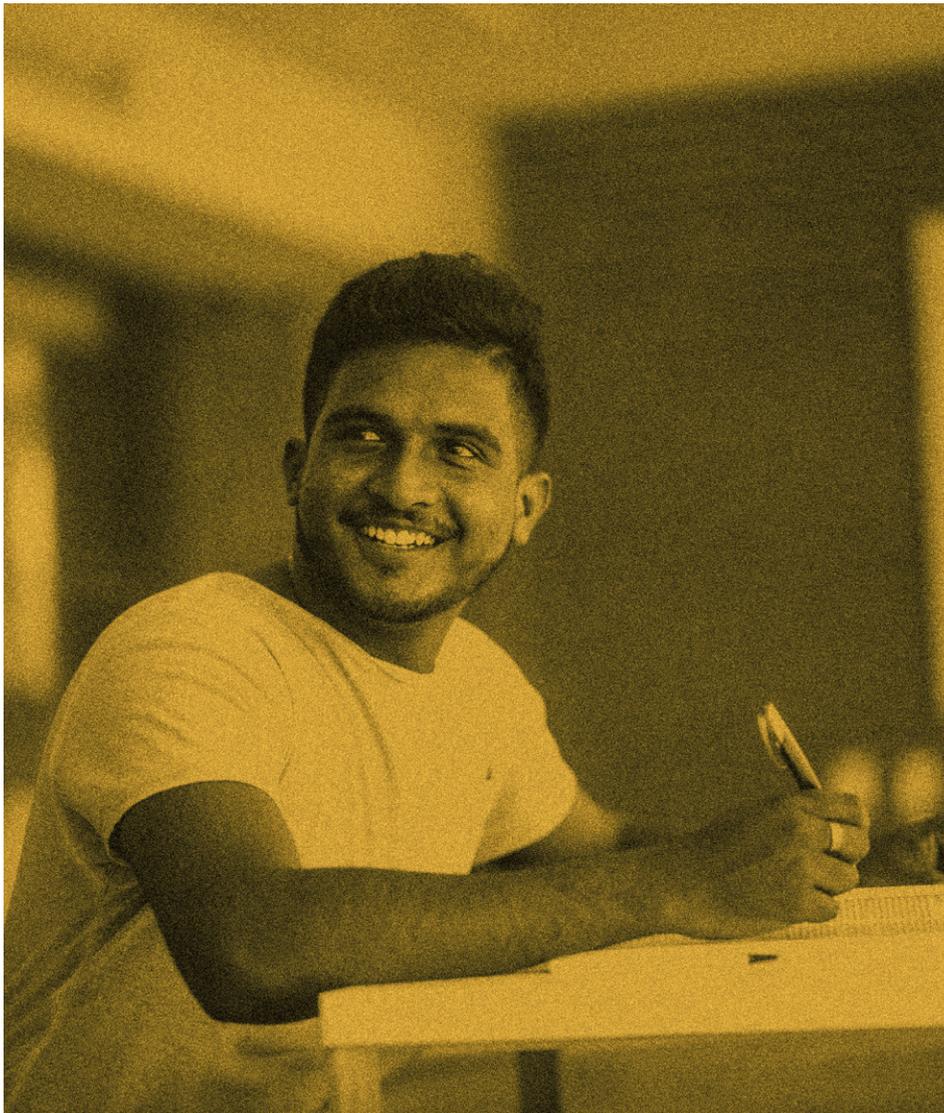
Nous assistons les résidents dans leurs démarches juridiques, notamment auprès de l'OFPPA, en les informant de leurs droits et en les aidant à monter leur dossier d'asile. Nous évaluons les besoins de santé de chacun, les orientant vers les soins appropriés, et signalons les cas de vulnérabilité à l'OFII pour une prise en charge spécifique.

SORTIES POSITIVES

CAIR/ CARSA	CADA/ CAES	HUDA/ PRADA	SAS	CPH/ OFII	Logement autonome	ASE	CHU
13	39	69	40	63	4	8	1

SANTÉ

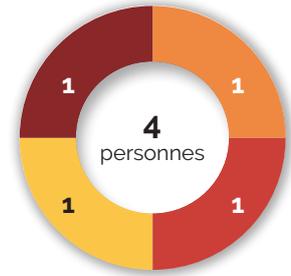
Les équipes travaillent en étroite collaboration avec le Samu Social, qui est chargé de l'évaluation des vulnérabilités des individus accueillis et d'un accompagnement médical régulier, offrant consultations, diagnostics et traitements. Cette année, 195 nouveaux résidents ont été pris en charge dès leur arrivée, et au total, 413 personnes ont bénéficié d'un suivi médical.



Activités

En 2023, l'arrivée d'un animateur a permis une évolution significative des activités socio-éducatives (ateliers internes, alphabétisation en FLE, initiatives de santé mentale...), facilitant ainsi l'intégration sociale, l'épanouissement personnel et l'apprentissage linguistique des résidents. Parallèlement, Cultures du Cœur offre une immersion culturelle, de spectacles à des visites muséales.

Le personnel affecté



- Coordinateur
- Travailleuse sociale
- Gestionnaire d'hébergement
- Animateur



ORIENTATIONS

En 2023, un total de **340 personnes** ont été dirigées vers des établissements d'accueil en France: **192** vers l'Île-de-France et **148** en région. L'orientation vers des structures d'accueil en province est en nette augmentation par rapport à l'année précédente. Les orientations et transferts continuent d'être proposés par l'OFII. Cependant, cette année a été marquée par l'arrêt des départs collectifs suite à la cessation du partenariat entre la compagnie de car et l'OFII. Dorénavant, les transferts se font de manière individuelle. Avec la présence de certains usagers depuis plus d'un an, conséquence d'une vulnérabilité de santé, la durée moyenne de séjour est en augmentation. Les équipes travaillent activement à des solutions pour orienter ce public vers des structures mieux adaptées à leurs besoins.

Huda • Clichy-la-Garenne

Situé à Clichy-La-Garenne, l'Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (Huda) a ouvert ses portes en **novembre 2019**. L'établissement se compose de quatre bâtiments offrant un total de **91 chambres** équipées de deux à cinq lits, ce qui permet d'accueillir jusqu'à **214** demandeurs d'asile. Ce centre est exclusivement réservé aux hommes majeurs isolés, qui sont orientés vers l'établissement par l'Office français de l'immigration et de l'intégration (Ofii), en tenant compte de leurs parcours individuels et des spécificités de leurs demandes d'asile.



La finalité de l'Huda est de leur apporter l'hébergement, l'accompagnement social, et l'aide administrative jusqu'à l'instruction de leur demande d'asile. Pour les usagers ayant obtenu le statut de réfugié ou de protection subsidiaire, une nouvelle étape fait suite à l'accompagnement initial pour favoriser l'insertion sur le territoire par la formation, l'accès à l'emploi, l'accès au logement, etc.

Date d'ouverture

2019

Nombre de chambres

91

Capacité d'accueil

214

Sorties des BPI en logement social

50 %

Équipe

10 agents

Coordonnées

**104, quai de Clichy
92110 Clichy-la-Garenne**

Le personnel affecté



- Responsable d'établissement
- Travailleurs sociaux
- Animateurs
- Conseiller en insertion
- Coordinateur
- Agent technique

SITUATION ADMINISTRATIVE ⁽¹⁾

	En %
Demandeur d'asile	50,2
BPI (bénéficiaires d'une protection internationale)	43,3
Débouté	5,5
Dublin en fuite	1

(1) Au 31/12/2023.

SORTIES DES BPI

Logement social	Insertion (CPH, résidence sociale)	Solution individuelle
50 %	33 %	17 %

ACCÈS À L'EMPLOI

La barrière de la langue reste pour beaucoup encore, un frein majeur à l'insertion. La majorité des participants étant des demandeurs d'asile qui ne peuvent accéder aux cours dispensés par l'Ofii, des cours de français sont organisés avec des intervenants (animateurs ou bénévoles).

Dès le statut de bénéficiaire d'une protection internationale (BPI) obtenu, la chargée d'insertion définit le projet professionnel de chaque usager dans le cadre des ateliers de recherche d'emploi et de formation en partenariat avec des centres de formation et des chantiers d'insertion.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Situation professionnelle	En emploi	Emploi en formation	Formation	Inscription à France Travail	Retraite
	32 %	10 %	15 %	43 %	1 %

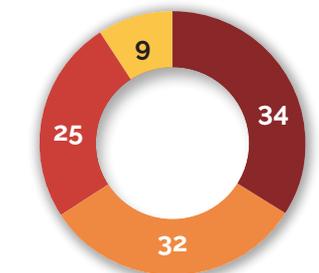


RELOGEMENT

Après l'obtention du statut de réfugié ou de protection subsidiaire, l'Huda dispose de trois mois renouvelables, pour accompagner les résidents à trouver une solution d'hébergement ou de logement.

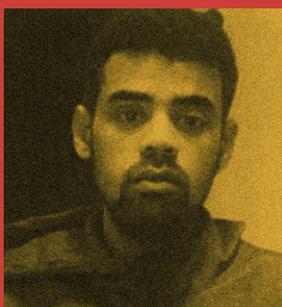


Activités



- Sorties et activités sportives
- Cours de français
- Sorties culturelles
- Projections de films

Zoom • Témoignage de résident lors de la Journée mondiale du réfugié en 2023



« Je m'appelle Abdulkadir, originaire de la Somalie et résidant à l'Huda de Clichy depuis le 20 décembre 2019. Bien que l'Ofpra ait rejeté ma demande d'asile le 26 novembre 2021, j'ai déposé un recours auprès de la CNDA avec le soutien de l'équipe de l'Huda. Pendant l'attente, j'ai observé mes compatriotes quitter l'Huda, bénéficiant de logements grâce à l'accompagnement de l'équipe. Malgré la longue attente, le soutien constant de l'équipe m'a encouragé à suivre des cours de français et, aujourd'hui, je parle couramment la langue. Le 1^{er} mars 2023, la CNDA m'a accordé le statut de réfugié. Grâce à l'aide de la CIP, j'ai trouvé un emploi d'opérateur de quartier à la mairie du 10^e arrondissement. L'équipe de l'Huda a mis en place un accompagnement visant à faciliter l'obtention rapide d'un logement pour moi. Et je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe pour leur aide précieuse dans cette étape cruciale de ma vie. »

Villa Bellagio • Amboise

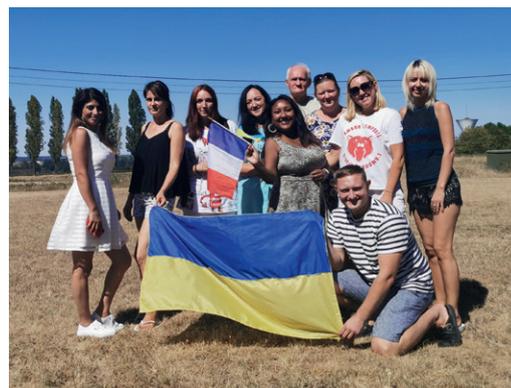
Le centre d'accueil de la Villa Bellagio, situé à Amboise en Touraine, a ouvert ses portes en **mai 2022** pour offrir un hébergement aux personnes déplacées provenant d'Ukraine, fuyant le conflit dans leur pays. Ce centre accueille exclusivement des ménages, familles et isolés d'origine ukrainienne, orientés par la DDETS (Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités) d'Indre-et-Loire. Un certain nombre est réorienté à la suite d'un premier hébergement citoyen.

Au début de l'année 2023, la Villa Bellagio a obtenu une **prolongation d'un an de son ouverture**. Cette période probatoire visait à conclure le dispositif en accompagnant les familles vers une solution pérenne à leur sortie (accès à un logement autonome et à des revenus pour s'y maintenir).

Vers la fin de l'année 2023, la baisse des activités du dispositif a été annoncée, entraînant l'arrêt des admissions et des dessertements. D'autre part, la prolongation du conflit en Ukraine a entraîné une modification des projets des ménages accueillis.

Le projet de l'établissement s'est adapté et l'accompagnement social de l'équipe d'Alteralia s'est axé sur la recherche de solutions de sorties pérennes :

- **préparation des ménages au relogement**, en renforçant l'accompagnement vers l'emploi, en régularisant les situations administratives (inscription au registre des impôts, enregistrement des demandes de logement social, renouvellement des autorisations de séjour, etc.), et en explorant les solutions pour les adultes sans ressources ni perspectives d'emploi;
- **mise en place de partenariats institutionnels** pour organiser un processus accéléré de **relogement des familles ukrainiennes**.



Date ouverture

mai **2022**

Capacité d'accueil

150 places

Durée moyenne de séjour

11,6 mois

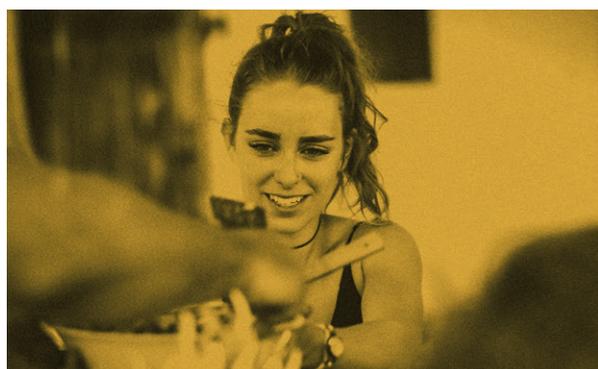
Personnes accueillies

173

Formations rémunérées

50 bénéficiaires

Coordonnées

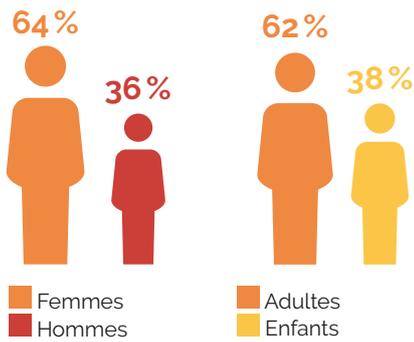
**115 route de Civray-
de-Touraine
37400 Amboise**

Les résidents

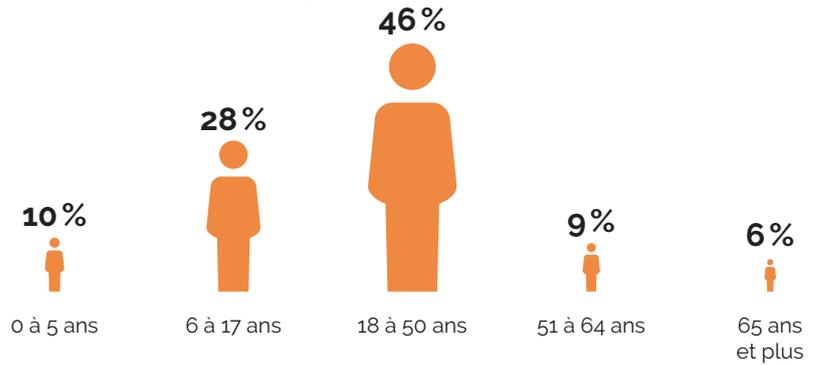
En 2023, le site a accueilli 173 résidents, avec 52 nouvelles admissions et 81 départs, ce qui témoigne d'une forte rotation au sein du site. Cette dynamique a facilité le renouvellement des résidents, empêchant la stagnation des familles dans un lieu initialement prévu pour un hébergement temporaire.

La composition de ces familles varie, allant de 1 à 5 membres, avec une prédominance de mères isolées avec enfants, suivi de familles et des binômes d'une même famille (couple, mère-enfant).

Répartition des résidents



Répartition selon l'âge



TYPES DE SORTIES

Logement bailleur social	Résidence sociale	Chez un tiers	APEC	Départ sans laisser d'adresse	Retour en Ukraine
28%	9%	6%	13%	19%	25%



ACCÈS À L'EMPLOI

L'insertion professionnelle joue un rôle clé dans l'accompagnement proposé par l'équipe d'Alteralia à Amboise, où un fort taux d'emploi (31%) illustre l'engagement des résidents de la Villa Bellagio. En 2023, 50 adultes ont bénéficié de formations rémunérées, menant 10 d'entre eux à obtenir un contrat de travail. Ces formations, notamment en français, visent à faciliter l'accès rapide au marché du travail français et à soutenir l'intégration sociale des familles ukrainiennes. La proximité avec une zone industrielle dynamique offre de nombreuses opportunités d'emploi, particulièrement pour les hommes, tandis que les opportunités d'emploi pour les femmes varient selon la saison touristique. Cependant, 31% des adultes rencontrent des obstacles à l'emploi en raison de l'âge ou de la santé, nécessitant un accompagnement spécialisé.

SCOLARISATION

Tous les enfants résidant à la Villa Bellagio Amboise bénéficient de la scolarisation au sein du groupe scolaire local, situé à seulement 2 km du centre d'hébergement. Pour faciliter leur accès à l'éducation, l'association met à disposition un minibus assurant le transport scolaire quotidien. Par ailleurs, l'équipe sociale organise des visites trimestrielles dans les établissements éducatifs afin d'évaluer le progrès scolaire des enfants et d'offrir un soutien accru aux parents pour le suivi éducatif de leurs enfants.

Le personnel affecté



- 1 Coordinatrice du site
- 1 Travailleurs sociaux (dont 2 à partir de juillet 2023)
- 3 Chauffeur



RELOGEMENT

La durée de séjour des résidents du centre d'accueil n'a pas dépassé 24 mois, avec une durée moyenne de 11,6 mois. La plupart des départs du dispositif ont mené à l'obtention d'un logement autonome, principalement dans le département 37 ou les départements avoisinants.

Mise à l'abri Ukraine

Le pôle urgence a maintenu son engagement face à la crise ukrainienne tout au long de l'année 2023, en gérant trois établissements spécifiquement dédiés aux déplacés ukrainiens situés en Seine-Saint-Denis et dans la région de l'Oise.

- **Hôtel Campanile de Bobigny:** 60 places, avec 76 personnes accueillies en 2023.
- **Hôtel Kyriad au Blanc-Mesnil:** 80 places, avec 122 personnes accueillies en 2023.
- **Hôtel Aladin à Bouconvillers:** 115 places, avec 98 personnes accueillies en 2023.

Au total, **296 personnes** ont trouvé refuge et un suivi adapté.



Établissements

3

Personnes accueillies

296 au total

Personnes accueillies

76 à Bobigny

Personnes accueillies

122

au Blanc-Mesnil

Personnes accueillies

88

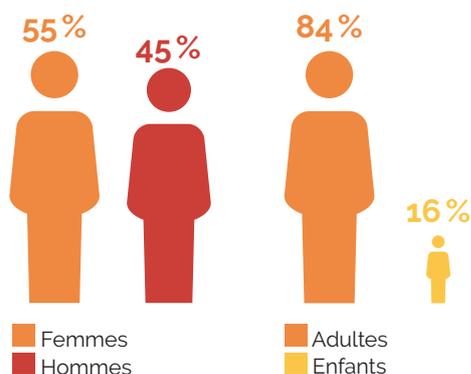
à Bouconvillers

Personnes relogées

14 vers un logement de droit commun



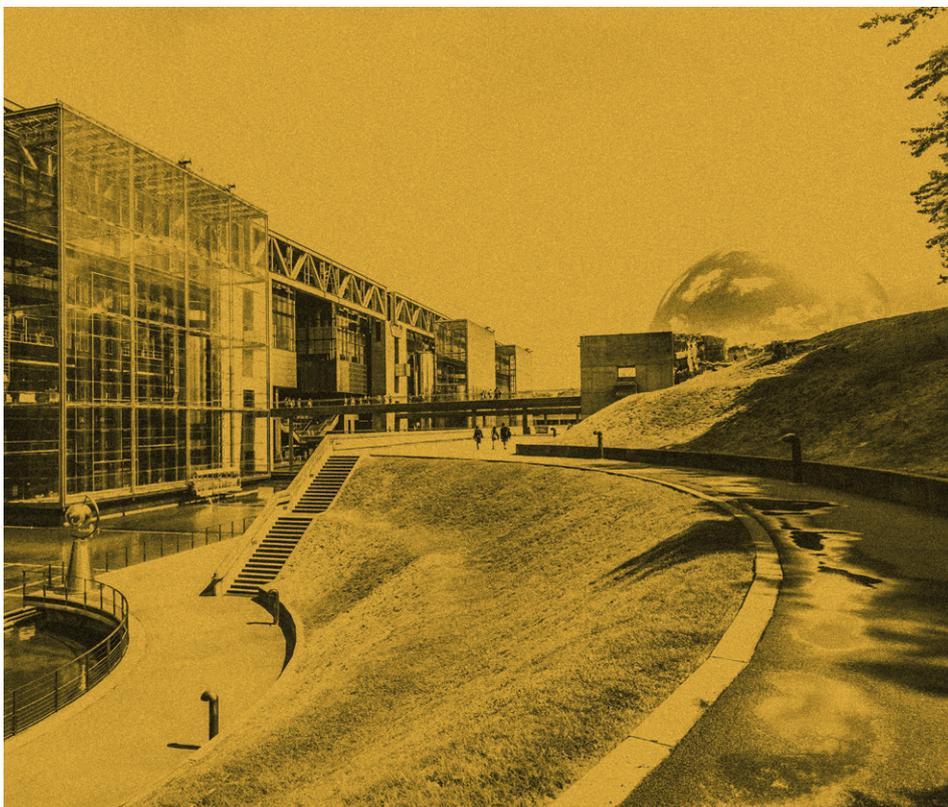
Répartition des résidents



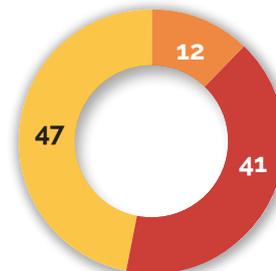
ACCOMPAGNEMENT

Notre accompagnement se focalise sur plusieurs axes essentiels pour faciliter l'intégration et l'autonomie des bénéficiaires :

- ouverture et renouvellement des droits sociaux;
- régularisation de la situation administrative;
- accès aux soins et à la scolarisation;
- création et mise à jour des dossiers au sein du système d'information sur le logement des personnes sans abri (SI-SIAO);
- orientation vers des solutions d'intermédiation locative ou de logement pérenne.



Ressources (en %)



- Emploi
- Prestations sociales
- Sans ressources



RELOGEMENT

Cette année, nous avons réussi à accompagner **14 personnes** vers un logement de droit commun, **2** vers des résidences sociales et **22** vers d'autres formes d'hébergement d'urgence spécifiques aux sites ukrainiens, tandis que les autres restent hébergées dans nos structures.

Des activités

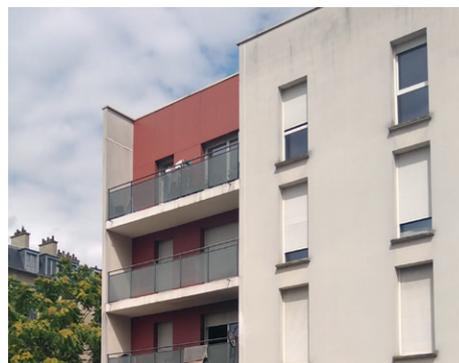
Pour favoriser le bien-être et l'intégration de nos bénéficiaires, nous avons organisé des activités variées. Les enfants ont profité de sorties éducatives et ludiques à l'aquarium de Paris et à la Cité des sciences, ainsi que de moments festifs comme la célébration de Noël avec distribution de cadeaux. Des cours de français langue étrangère (FLE) ont été dispensés tout au long de l'année par des professeurs à la retraite, contribuant à l'apprentissage et à l'intégration linguistique des bénéficiaires. La collaboration avec la mairie de Bouconvillers a également joué un rôle clé, en offrant un soutien constant et en invitant les familles à participer activement à la vie locale.

Zoom • Participation financière

Introduite le 1^{er} octobre 2023, suite à un arrêté préfectoral du 14 septembre 2023, la participation financière imposée aux déplacés ukrainiens a marqué un tournant dans notre approche. Malgré les réticences initiales, notre communication transparente et rassurante via des entretiens individuels et des réunions collectives a permis une transition en douceur vers cette nouvelle mesure, visant à encourager l'autonomie et la responsabilisation en prévision d'une intégration réussie dans la société civile. Cette participation est requise uniquement pour les familles ou personnes disposant de ressources supérieures au RSA, concernant 51 ménages sur les trois derniers mois de l'année.

Résidence Charles-Michels Saint-Denis

En parallèle au projet de la «MOUS Voltaire» mis en œuvre sur un bidonville à Saint-Denis et initié en **2016**, l'association Alteralia s'est vue confier, depuis **juillet 2018**, la gestion de la résidence Charles-Michels située dans cette même commune. Fin octobre 2020, suite à la résorption du bidonville, les derniers ménages concernés ont intégré Charles-Michels. Il s'agissait de migrants intracommunautaires. Ces ménages ne représentent plus au 31 décembre 2023, que 3 ménages, soit **6 personnes**.



La résidence comporte **29 logements** allant du T1 au T4. Les ménages sont accueillis sur orientation de la Ville de Saint-Denis et la Drihl 93. Chaque prescripteur dispose d'un contingent: 6 logements pour la Drihl 93 et 22 pour la Ville de Saint-Denis via le CCAS.

Depuis 2021, les ménages issus de l'habitat indigne, d'origine et de nationalités diverses, représentent 100 % des orientations (tout contingent confondu).

Logements

29

Capacité d'accueil

84 places

Taux d'occupation

96,5 %

Personnes accueillies

104

Accompagnement de la CIP

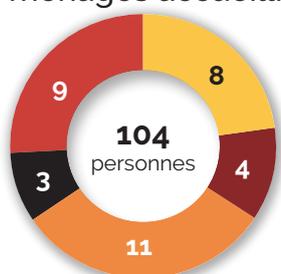
12 bénéficiaires

Coordonnées

**69 rue Charles-Michels
93200 Saint-Denis**

L'établissement se compose de **29 logements**: 12 appartements de type T1, 6 de type T2, 7 de type T3, et 4 de type T4, organisés sur trois niveaux. Parmi ces logements, 6 unités (composées de 2 T1, 2 T2, 1 T3 et 1 T4) sont attribuées via le contingent de la Drihl 93, tandis que les 22 autres logements relèvent du contingent municipal.

Composition des ménages accueillis



- Adultes isolés
- Couples sans enfant
- Familles - Couples avec enfant(s)
- Autres familles (dont familles élargies)
- Familles monoparentales

Répartition des résidents



SITUATION ADMINISTRATIVE

SITUATION ADMINISTRATIVE	Nombre de personnes à l'admission
Citoyens UE - France	32
Citoyens UE - Europe	20
Titre de séjour	24
BPI (réfugiés, protection temporaire)	15
Démarches d'accès au séjour en cours	1
Situation administrative complexe	4
Autres: DECM...	8
TOTAL	104

ACCÈS À L'EMPLOI

En 2023, dès l'été, un **Conseiller en insertion professionnelle (CIP)**, mis à disposition par Alteralia Solid'R, a permis de dynamiser l'accompagnement vers l'emploi et la formation. Douze personnes ont ainsi bénéficié de cet accompagnement, profitant d'un réseau étendu de partenaires institutionnels, d'organismes de formation, et d'entreprises.



ÉVOLUTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE AU COURS DE L'ANNÉE

Situation professionnelle	CDI (hors contrat aidé et hors activité d'insertion)	CDD, intérimaire, apprentis, saisonnier, emplois occasionnels (hors contrat aidé et hors activité d'insertion)	Activité d'insertion par l'activité économique (AI, EI, ETTI, ACI)	Stage de formation	Inscription à Pôle Emploi	Dans l'impossibilité administrative ou médicale d'exercer une activité professionnelle	Autre (grossesse, entrepreneuriat, retraite, gestion du foyer, formation initiale...)
62 actifs	18	7	3	1	11	5	17

SANTÉ

Les ménages accueillis présentent des problèmes de santé complexes résultant de parcours d'errance résidentielle et de non recours aux soins ou de façon tardive. Les situations de handicap sont nombreuses tant chez les adultes que les enfants.

A l'exception de six personnes en cours de régularisation, toutes les familles ont des droits ouverts à la Sécurité sociale.



RELOGEMENT

En 2023, l'objectif prioritaire était d'optimiser la rotation des séjours en facilitant le relogement, grâce aux efforts conjoints de la Ville de Saint-Denis et de la Drihl 93. Durant l'année, **8 ménages (22 personnes)**, relevant exclusivement du contingent de la Ville, ont été relogés. En fin d'année, **7 ménages** restaient en attente de relogement : **4** du contingent Drihl 93 et **3** du contingent Ville. Parmi eux, 4 ménages attendaient leur passage en commission d'attribution après des offres de logement au dernier trimestre. Le séjour prolongé de **53 personnes** au-delà des 18 mois réglementaires est principalement dû à un manque de ressources financières.

SCOLARISATION

Le soutien à la scolarisation à la résidence Charles-Michels constitue un axe majeur et s'est nettement amélioré, grâce à la collaboration établie entre la référente scolarité animatrice-médiatrice de l'équipe et les établissements scolaires. Un partenariat a aussi été établi avec le Programme de réussite éducative de la Ville de Saint-Denis pour aider les familles aux prises avec des difficultés scolaires. Les animateurs d'Alteralia ont également enrichi l'expérience éducative des enfants grâce à une série d'ateliers pédagogiques variés allant du nettoyage du site et la gestion des déchets, à la participation à l'événement Livres en herbe en collaboration avec l'association D'ici à là, en passant par des activités de coloriage, de l'aide aux devoirs et des sorties culturelles.

Village de l'espoir Ivry-sur-Seine

Le site Alteralia Ivry-sur-Seine poursuit son action commencée il y a 9 ans auprès des publics issus de bidonvilles et squats, dans le cadre d'une mission confiée par la Ville, les services de l'État et le Conseil départemental du Val-de-Marne. Initialement dédiée aux familles du bidonville Truillot d'Ivry-sur-Seine, son action s'est étendue à des familles tchétchènes en 2021.

L'association Alteralia opère en qualité de gestionnaire du centre d'hébergement transitoire avec l'objectif d'accompagner les familles hébergées vers un logement de droit commun. En 2023, le projet a été financé par la Ville, le Centre communal d'action sociale d'Ivry-sur-Seine ainsi que la DRIHL 94.

Date d'ouverture

2015

Familles

12

Mineurs

57 %

Durée moyenne de séjour

4 ans

Accompagnement
de la CIP

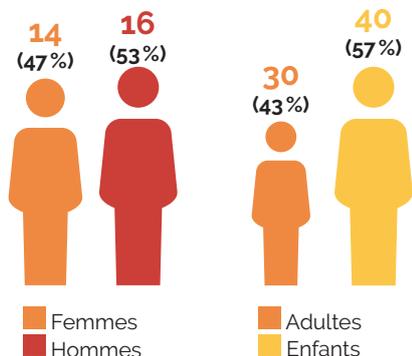
12 bénéficiaires

Coordonnées

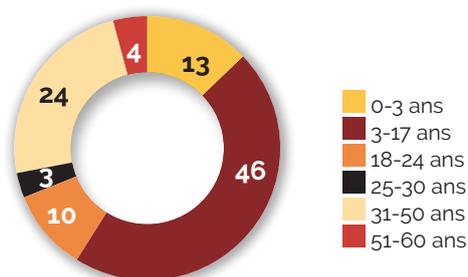
**7 rue Albert-Einstein
et 14 rue Edmée-Guillou
94200 Ivry-sur-Seine**

Il y a **11 hébergements** répartis sur deux sites à Ivry-sur-Seine. Dix d'entre eux se trouvent à la résidence Einstein, également connue sous le nom de Village de l'Espoir, au 7 rue Albert-Einstein. D'autre part, l'association dispose d'un appartement en diffus dans la ville d'Ivry.

Répartition des résidents



Répartition par âge



SITUATION ADMINISTRATIVE

SITUATION ADMINISTRATIVE	Personnes hébergées
Citoyens européens	50
Personnes régularisées	6
Personnes sans droit au séjour	14
TOTAL	70

EMPLOI

En 2023, l'arrivée d'une **nouvelle chargée d'insertion professionnelle** a renforcé notre soutien à l'emploi pour les personnes hébergées, améliorant les liens avec les partenaires et aidant les bénéficiaires dans leurs projets et techniques de recherche d'emploi.

Situation professionnelle	CDI	CDD, intérim	Activité d'insertion par l'activité économique (AI, EI, ETTI, ACI)	Stage de formation	Inscription à Pôle Emploi/ Mission locale	Dans l'impossibilité administrative ou médicale d'exercer une activité professionnelle	Autre
Nombre de personnes	3	3	1	3	19	7	1

Le personnel affecté



- Responsable d'établissement (jusqu'au 27 février 2023)
- Coordinatrice
- Travailleuse sociale
- Chargée d'insertion professionnelle
- Animateur
- Gestionnaire locatif

Au cours de l'année 2023, des changements importants ont eu lieu au sein de l'équipe d'Ivry-sur-Seine. Le départ du responsable d'établissement en février ainsi que celui d'une travailleuse sociale en juillet ont marqué des étapes significatives. L'équipe a été renouvelée avec l'arrivée en septembre d'une nouvelle travailleuse sociale et d'une chargée d'insertion professionnelle. L'équipe a su s'adapter à ces changements et rebondir en mettant en place de nouveaux projets d'accompagnements collectifs.



RELOGEMENT

Malgré les efforts concertés pour faciliter le relogement, le processus n'a pas abouti pour les familles cette année. Ces situations mettent en lumière les difficultés persistantes et les défis à relever pour garantir des solutions de logement durables pour les familles vulnérables.

Plusieurs familles sont hébergées par Alteralia depuis plus de quatre ans et rencontrent des obstacles dans leur intégration, notamment en ce qui concerne la mobilité en Île-de-France et l'autonomie dans les démarches administratives. Pour surmonter ces défis, notre équipe a mis en place des ateliers axés sur l'autonomisation dans les démarches administratives et la gestion budgétaire. Par ailleurs, 5 personnes, dont 2 enfants âgés de 15 et 3 ans, ont été exclues du dispositif suite à la résiliation de leur contrat par l'association pour non-respect du règlement.



Inauguration du banc solidaire par les familles du Village de l'espoir, offert au maire d'Ivry-sur-Seine, Philippe Bouyssou, en collaboration avec PaL Art.

SCOLARISATION

La proportion de jeunes parmi les hébergés est significative, avec 57% de mineurs et 10% de jeunes majeurs. Pour un accompagnement socio-éducatif de qualité, l'équipe a établi des partenariats essentiels avec les écoles locales, la Maison de quartier « Ivry Port » et diverses associations dédiées. Pour favoriser leur épanouissement, l'animateur socio-éducatif a organisé de nombreuses sorties pour les enfants, le week-end et pendant les vacances d'été, en collaboration avec la Maison de quartier « Ivry Port ».

Des réussites dans la scolarité des jeunes en 2023 : **7 jeunes** au Lycée général ou professionnel ; **2 élèves** ont obtenu une mention TB au brevet des collèges ; **1 jeune** mention AB au bac pro.

Le 52 • Aubervilliers

Depuis le **1^{er} février 2016**, Alteralia a été désignée par la Ville d'Aubervilliers et la Drihl de Seine-Saint-Denis pour accompagner le relogement des ménages vivant dans des conditions d'habitat indigne et insalubre. L'année 2020 a marqué le renouvellement de la Convention, inscrivant le projet de la structure dans un dispositif de prise en charge transitoire, orienté vers l'accès au logement autonome, selon le principe «le logement d'abord».

Suite à la décision des partenaires institutionnels de réaffecter le site à un autre usage, aucune nouvelle admission n'a été faite durant la période 2022-2023. Les équipes se sont pleinement mobilisées pour assurer une transition sereine aux ménages concernés, en quête de solutions de logement pérennes. Le projet a pris fin le **31 décembre 2023**.



Ménages

8

Personnes accueillies

41

Enfants

27

Ménages relogés

100 %

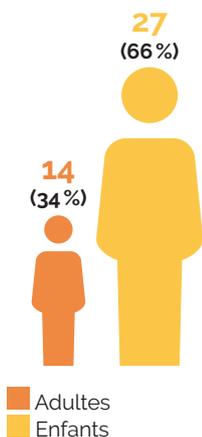
Fermeture du site

31 déc. 2023

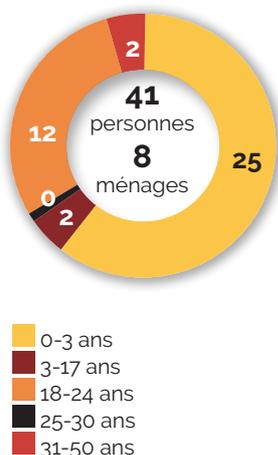
Coordonnées

**52 rue Saint-Denis
93300 Aubervilliers**

Répartition des résidents



Répartition par âge



PAYS D'ORIGINE – NATIONALITÉ

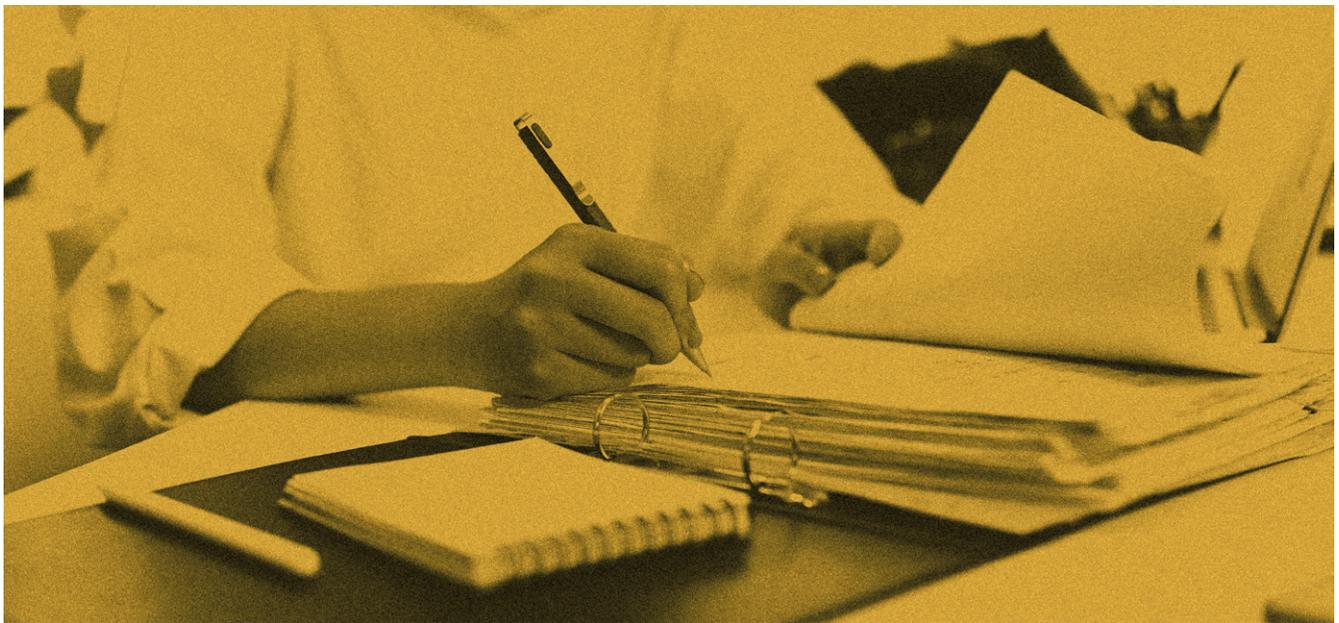
	Nombre de personnes
France	6
Hors UE – Europe	4
Hors UE – Asie	6
Hors UE – Afrique	25
TOTAL	41

SCOLARISATION DES ENFANTS (mineurs et jeunes majeurs de moins de 21 ans)

	Maternelle	Élémentaire	Collège	Lycée	Enseignement supérieur	Formation	Non scolarisé – autre (IME, gardé à la maison, va à la crèche...)
2022-2023	10	8	3	–	–	–	6
2023-2024	10	13	3	–	–	–	1

Les équipes ont maintenu une vigilance accrue face aux risques de décrochage scolaire, travaillant de concert avec les parents. Une démarche proactive d'accompagnement a été mise en place avec les institutions locales, allant des crèches aux établissements secondaires. Au total, **27 enfants mineurs** ont été accompagnés: soutien à la parentalité, inscription à l'école, suivi de la scolarité... Parmi eux, **5 enfants** ont bénéficié du dispositif AEMO, et un enfant porteur de handicap a été intégré à l'IME Romain-Rolland d'Aubervilliers.

Par ailleurs, l'année a également été marquée par des initiatives enrichissantes destinées aux enfants du site, grâce à la participation active de l'association ATD quart'monde: lectures, célébrations de la galette des rois et d'Halloween, ateliers de dessin, soutien scolaire... L'association Le Gai Savoir a également joué un rôle clé en offrant des cours de soutien scolaire le week-end à trois enfants résidant sur le site.



Trois dossiers relatifs au Fonds de solidarité pour le logement (FSL), destinés aux ménages les plus vulnérables, ont été approuvés. Le dispositif d'Accompagnement social lié au logement (ASLL) pour ces candidats a débuté au premier trimestre 2024.

TYPES DE SORTIES

Bailleur social	Résidence sociale	Solution individuelle
63%	25%	13%



RELOGEMENT

Des solutions de relogement, à la fois pérennes et transitoires, ont été mises en place pour tous les ménages résidant sur le site. Parmi les **8 ménages accompagnés en 2023, 5 ont été labellisés SYPLO** (1 Ville et 4 Drihl93).



ACCÈS À L'EMPLOI

En collaborant étroitement avec des partenaires locaux tels que les services municipaux de l'emploi, Pôle Emploi, la Mission locale, divers organismes de formation, et des entreprises de secteurs variés, des efforts significatifs ont été déployés pour faciliter l'accès à l'emploi. Une coopération a également été initiée avec La Cravate Solidaire, spécialisée dans le coaching pour l'emploi.

En 2023, sur les 14 personnes actives sur le site, **8 avaient un emploi**, tandis que 6 restaient en recherche d'emploi.

Pôle Urgence

Créé en 2020, le Pôle urgence de l'association répond aux besoins urgents de mise à l'abri, notamment durant la crise sanitaire, les conditions climatiques extrêmes et la crise ukrainienne. C'est un service qui répond à l'urgence dans l'urgence, grâce à une équipe spécialement formée et hautement mobile. C'est ce service qui est mobilisé au sein de l'association pour les ouvertures de structures « au pied levé », et leur gestion, tels que les gymnases ou les hôtels. Son champ d'action s'étend principalement à Paris et sa périphérie.



Au cours des quatre dernières années, cette branche de l'organisation a prouvé son expertise, sa flexibilité et sa promptitude dans l'exécution de ses missions, centrées autour de deux axes majeurs :

- **mise à l'abri** – Dotée d'une équipe spécialisée en hébergement d'urgence, notre structure peut réagir promptement pour offrir un accueil de qualité à des populations particulièrement vulnérables. Cette équipe bénéficie d'une grande mobilité à l'échelle régionale ;
- **orientation et accompagnement** – Nous effectuons une évaluation initiale rapide, permettant d'adresser sans délai les urgences, notamment celles liées à la santé. Notre équipe possède les qualifications nécessaires pour fournir un soutien social sur mesure face à chaque situation rencontrée.

En 2023, le service urgence a été activé lors de l'application du plan grand froid et a intensifié son engagement envers les déplacés ukrainiens. 604 personnes ont été prises en charge dans les structures affiliées au service urgence en 2023.

2020

Date de création

604

personnes prises en charge en urgence

7

établissements rattachés au service urgence

2

gymnases ouverts en 2023

1

fermeture

L'année 2023, bien que moins intense que 2022, a été une période de consolidation de nos missions au sein du pôle urgence :

- **activation du Plan « Grand froid »** ;
- **introduction d'une participation financière** pour les déplacés ukrainiens ;
- **fermeture** de l'hôtel Adagio à Colombes ;
- **changement de statut** pour l'établissement de Stains ;
- **mobilisation pour la décré** du CHU Médian 17.

Les équipes ont pu approfondir l'accompagnement des bénéficiaires, notamment en ce qui concerne la régularisation. Ce point crucial permet d'entamer le processus d'ouverture des droits et est fondamental dans l'accompagnement vers l'autonomie et l'intégration durable. L'ensemble de ces moments nous ont préparés pour 2024, année qui promet d'être exceptionnelle avec l'organisation des Jeux olympiques.

LE PERSONNEL AFFECTÉ

L'équipe du service urgence est constituée de professionnels dédiés: des travailleurs sociaux, un gestionnaire d'hébergement, une traductrice, une coordinatrice, ainsi qu'une responsable adjointe. Doté d'une équipe mobile, le service urgence est équipé pour intervenir rapidement à travers toute la région, répondant avec agilité à tout appel d'urgence.



Zoom • Ouvertures et fermeture 2023

OUVERTURES

Cette année a été marquée par l'activation du plan « Grand froid » et l'ouverture de deux gymnases pour répondre à cette urgence: l'un à Pantin et l'autre aux Pavillons-sous-Bois, opérationnels **pendant 10 jours**. Le gymnase de Pantin disposait de **62 places**, tandis que celui des Pavillons-sous-Bois en offrait **20**.

Les bénéficiaires de ces hébergements temporaires étaient principalement des familles avec enfants, avec une répartition égale entre femmes et hommes (50% chacun), et les mineurs constituant 51,21% des accueillis.

Notre intervention consiste à réaliser un diagnostic rapide et précis pour identifier les urgences et besoins immédiats des familles, notamment en matière de santé, scolarisation, et accès aux droits. Nous avons réussi à orienter et informer rapidement les bénéficiaires, en établissant toutes les fiches nécessaires pour les orienter vers un hébergement ou logement adapté dans un délai de 48 heures. **Huit personnes** ont bénéficié d'alternatives d'hébergement « ALTHO », **63** ont été orientées vers des hébergements d'urgence, et **11** ont trouvé des solutions chez des tiers, sans aucune remise à la rue à l'issue de cette mission.

FERMETURE

L'année a été marquée par la fermeture de l'hôtel Adagio à Colombes, ouvert depuis mai 2021 et d'une capacité de **45 places**. Cet établissement a principalement accueilli des familles et quelques mineurs non accompagnés, offrant un hébergement qualitatif dans des appart'hôtels équipés pour la cuisine. Notre accompagnement s'est concentré sur l'ouverture des droits, l'accès aux soins, la scolarisation, et le soutien spécifique aux besoins des familles majoritairement issues de l'Afrique de l'Ouest. Ateliers d'alphabétisation, accompagnement à la maternité, soutien à la scolarité et aux devoirs pour les mineurs non accompagnés, ont été mis en place.

La décrue de cet établissement a commencé en juillet 2023, pour une fermeture définitive le 1^{er} septembre 2023. Toutes les familles ont été orientées vers des solutions adaptées, garantissant qu'aucune remise à la rue n'ait lieu.

Médian 17 • Paris 17^e

Le CHU Médian 17, localisé dans le 17^e arrondissement de Paris, a ouvert ses portes en **juillet 2020** et dispose d'une capacité d'accueil de **320 places**. En juillet 2023, notre service d'urgence a été mobilisé pour gérer la fermeture de cet établissement. Cette mission de décroche, s'étalant de la fin juillet jusqu'au décembre 2023, a été conduite en étroite collaboration avec le SIAO de Paris, l'OFII et la DRHIL de Paris. L'enjeu principal était d'identifier des solutions d'hébergement appropriées pour **241 personnes**.



Ouverture

2020

Fermeture

2023

Capacité d'accueil

320

Personnes accueillies

241

Équipe

10 agents

Coordonnées

**Boulevard de Douaumont
75017 Paris**



RELOGEMENT

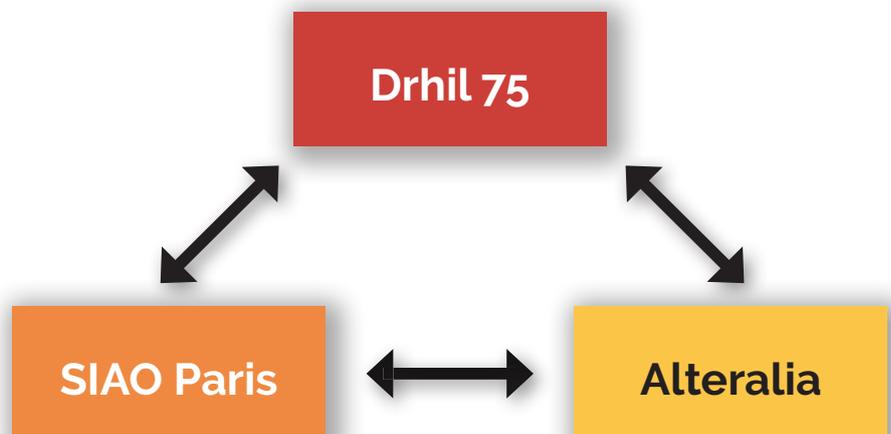
Au vu de la pluralité des situations administratives des bénéficiaires, les trois principaux axes d'orientation qui ont été diffusés à notre public sont :

- le maintien sur la région Île-de-France concernant les personnes du contingent SI SIAO, les personnes avec un suivi médical lourd, les BPI en emploi ainsi que les présumés majeurs ;
- les SAS province ont été proposés aux demandeurs d'asile et BPI sans activité professionnelle ou formation ainsi qu'aux personnes régularisées sans activité ;
- une proposition de retour volontaire au pays a été initiée envers les personnes en situation irrégulière.

Le personnel affecté



- Responsable d'établissement
- Travailleurs sociaux
- Gestionnaire d'hébergement
- Coordinatrice sociale
- Animateurs

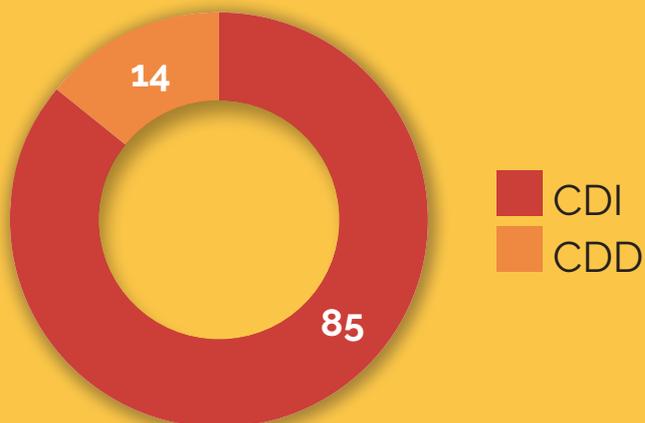




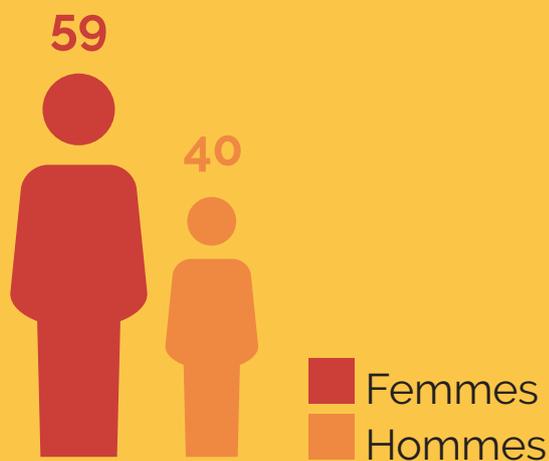
Pôle Adulte

Bilan RH

Effectif par type de contrat



Répartition des effectifs par genre



Répartition des effectifs des cadres par genre



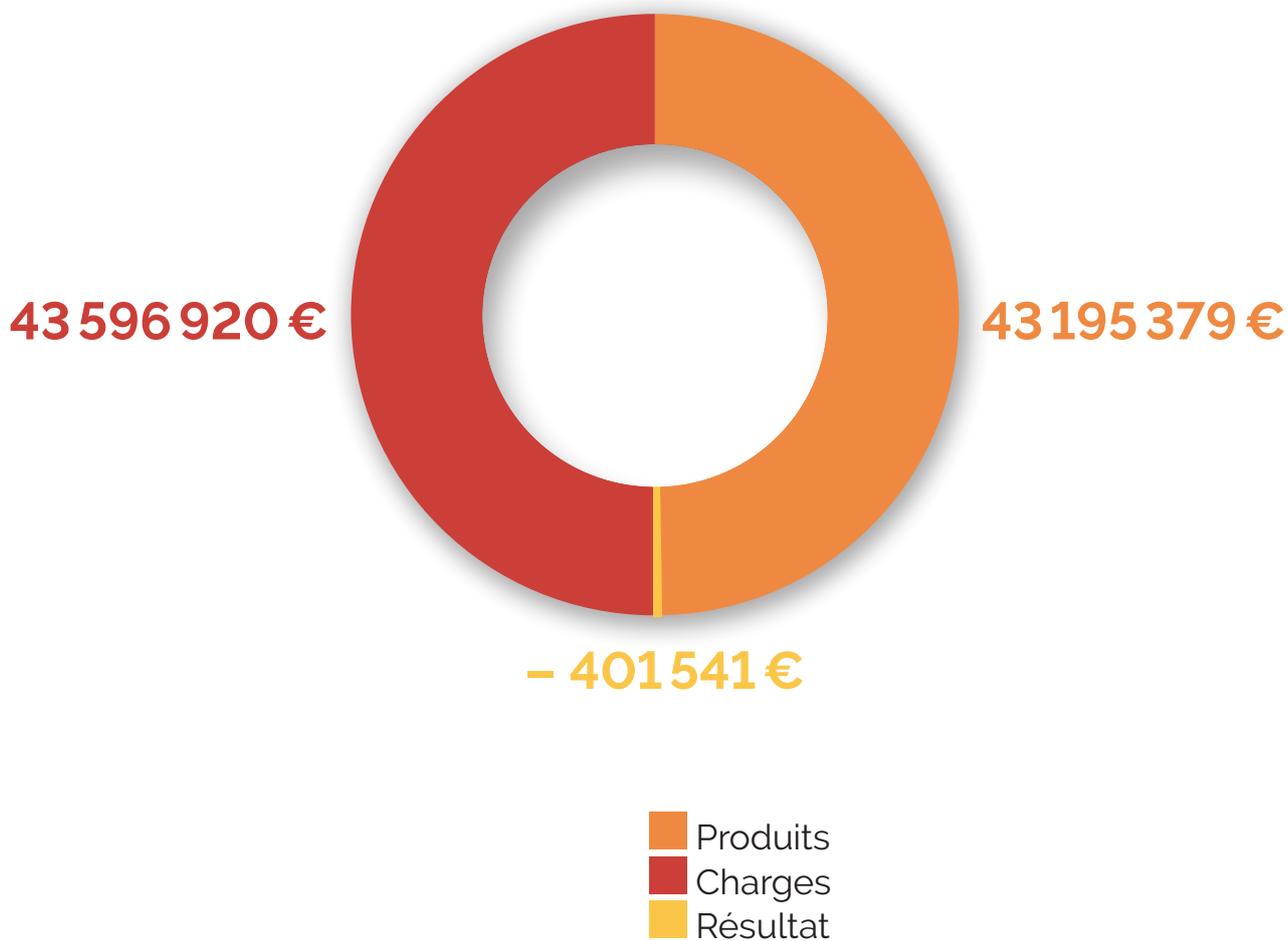
Coût de la formation

117 591 euros
pour **80** salariés concernés.

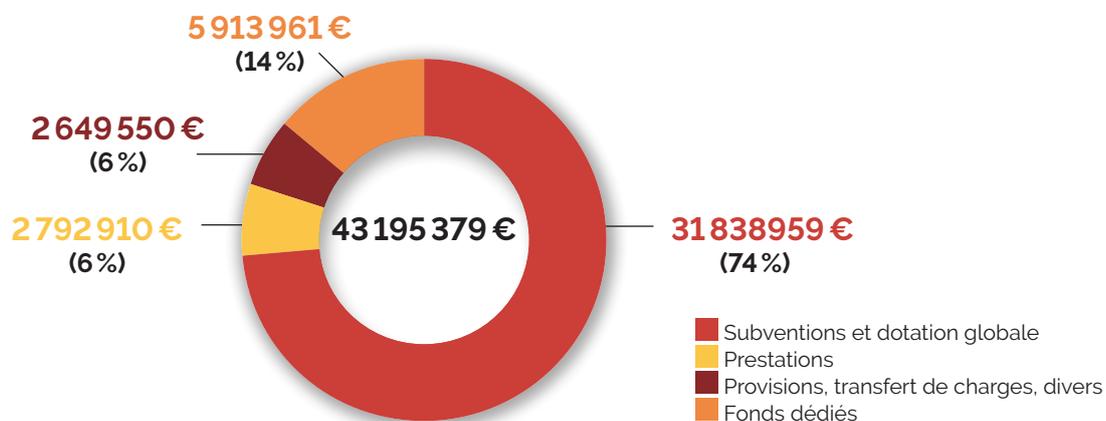


Comptes annuels

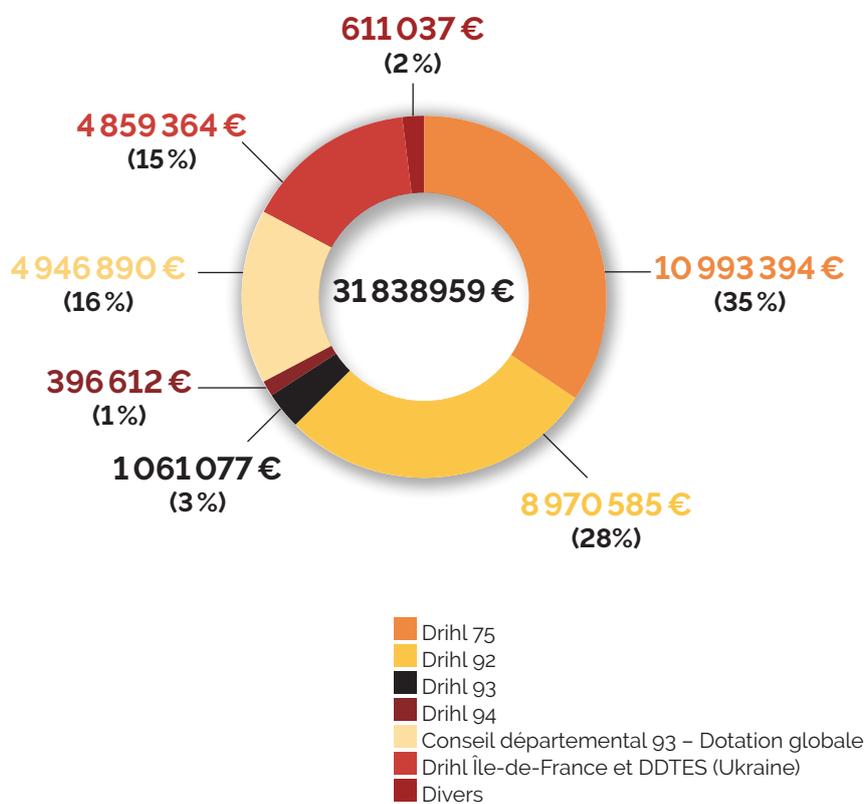
Budget annuel 2023



Produits 2023



Subventions 2023





Glossaire

AAH	Allocation adulte handicapé
ALT	Allocation de logement temporaire
AME	Aide médicale de l'État
ARS	Agence régionale de santé
ASE	Aide sociale à l'enfance
CADA	Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
CAF	Caisse des allocations familiales
CAFDA	Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile
CAMNA	Cellule d'accompagnement des mineurs non accompagnés
CCAS	Centre communal d'action sociale
CCLAJ	Comité local pour le logement autonome des jeunes
CHRS	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CHS	Centre d'hébergement de stabilisation
CHU	Centre d'hébergement d'urgence
CIP	Conseiller en insertion professionnelle
CPAM	Caisse primaire d'assurance maladie
DALO	Droit au logement opposable
DDETS	Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités
DRIHL	Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement
ETP	Équivalent temps plein
FJT	Foyer de jeunes travailleurs
FSE	Fonds social européen
FSL	Fonds de solidarité pour le logement
HUDA	Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
MNA	Mineur non accompagné
OFPRA	Office français de protection des réfugiés et apatrides.
SEMNA	Secteur des mineurs non accompagnés
SIAO	Service intégré de l'accueil et de l'orientation.
SPIP	Service pénitentiaire d'insertion et de probation
SYPLO	Système priorité logement
URHAJ	Union régionale pour l'habitat des jeunes

Nos partenaires

Notre action se construit en étroite collaboration avec les pouvoirs publics, les collectivités territoriales, les acteurs du secteur social, de l'enseignement, de la formation, du soutien à la parentalité et les entreprises partenaires. Nous tenons à les remercier ici.



Et tant d'autres encore !



Directeur de la publication : Mehdi Mokrani.
Photos : © Alteralia, Getty Images/iStock, DR
Juillet 2024.



Alteralia • 51 rue de la Commune-de-Paris, 93300 Aubervilliers
Téléphone : 0143522969 • Courriel : contact@alteralia.fr