



Rapport d'activité 2025



ALTERALIA

Sommaire

Édito du président	p. 03
Mot du directeur général	p. 04
Chiffres clés 2025	p. 05
Les temps forts de l'année 2025	p. 06
Projet associatif Grandir ensemble	p. 08
Axes transversaux	p. 12
Hébergement	p. 16
Asile	p. 40
Protection de l'enfance et Jeunesse	p. 47
Pôle Enfance 93-75	p. 48
FJT	p. 54
Mise à l'abri	p. 58
Bilan RH	p. 68
Comptes annuels	p. 70
Glossaire	p. 72
Les principaux partenaires	p. 73



L'année 2025 a demandé beaucoup à celles et ceux qui font vivre la solidarité. Les besoins restent considérables dans un contexte que chacun sait exigeant : évolutions du droit au séjour, tensions sur l'hébergement, finances publiques contraintes. Ces réalités, nos équipes les rencontrent chaque jour. Elles y répondent par ce qu'elles savent faire de mieux : un travail social rigoureux, patient, qui obtient des résultats. Des titres de séjour sécurisés, des diplômes, des contrats de travail, des relogements : ce rapport en témoigne page après page.

Ces résultats, nous ne les obtenons jamais seuls. Ils sont le fruit d'une coopération quotidienne avec les services de l'État, les départements, les villes et nos partenaires associatifs. Je tiens à saluer cette confiance renouvelée, qui s'est encore exprimée en 2025 : c'est elle qui permet de transformer des politiques publiques en protections concrètes pour les personnes. Nous mesurons la responsabilité qui l'accompagne, et nous continuerons d'y répondre avec exigence, y compris en faisant remonter, comme il revient à une association de le faire, ce que le terrain nous apprend des besoins et des fragilités des publics que l'on nous confie.

2026 marquera un changement d'échelle. Avec Harriet Tubman à Linas, Alteralia s'implantera pour la première fois en Essonne ; à Drancy, Rosa Parks accueillera les jeunes dès leurs premiers pas dans la protection de l'enfance. Nous continuerons d'être présents là où les besoins émergent, sans rien céder sur la qualité de l'accompagnement. Ces deux noms disent le cap : ouvrir des chemins. C'est ce que nous ferons, pour et avec celles et ceux que nous accompagnons.

Je remercie chaleureusement les salariées et salariés, les bénévoles et les administratrices et administrateurs d'Alteralia, dont l'engagement donne corps, jour après jour, à une conviction simple : l'hospitalité n'est pas seulement une valeur, c'est une pratique. Ce rapport en est la démonstration.

Mot du directeur général

Mehdi Mokrani



En 2024, nous avons écrit ensemble notre projet associatif. En 2025, nous avons commencé à le mettre en œuvre. C'est un exercice plus exigeant encore : un projet ne se juge pas à ses intentions, mais à sa capacité à transformer concrètement le quotidien des personnes accompagnées comme celui des professionnels qui les accompagnent.

Cette année a ainsi été marquée par le déploiement de notre nouvelle organisation. Des directions territoriales au plus près des établissements, chacune porteuse d'une mission transversale, des fonctions support consolidées, une gouvernance partagée entre le conseil d'administration et l'équipe de direction : ces évolutions ne constituent pas un

simple redécoupage administratif. Elles répondent à une ambition claire : décloisonner les pratiques, favoriser la circulation des savoir-faire et garantir partout la même qualité d'accompagnement.

Ce rapport d'activité en porte la trace. Il rend compte de notre action à travers nos grandes missions : l'hébergement d'urgence, l'asile, la protection de l'enfance et de la jeunesse, la mise à l'abri, tout en mettant en lumière les liens qui les unissent. Cette lecture transversale reflète la manière dont nous souhaitons travailler : en articulant les expertises plutôt qu'en les juxtaposant.

Cette dynamique n'aurait pas été possible sans l'engagement des équipes. Tout au long de l'année, elles se sont approprié cette nouvelle organisation tout en poursuivant leurs missions auprès des publics accompagnés. Vouloir bien faire ne suffit pas ; il faut aussi apprendre à faire autrement lorsque les cadres évoluent. C'est cette capacité d'adaptation, d'innovation et de coopération qui a permis de faire vivre notre projet associatif dès cette première année.

Parce qu'une transformation réussie est une transformation accompagnée, le soutien aux équipes demeurera une priorité dans les années à venir. Faire vivre les nouveaux espaces de coopération, développer les compétences, renforcer les pratiques managériales et donner à chacune et chacun les moyens d'exercer pleinement ses missions constitueront des enjeux majeurs.

L'année 2026 s'inscrira dans cette continuité. Parmi les projets qui structureront cette nouvelle étape figure notamment le lancement de la charte du management, élaborée collectivement afin de renforcer la coopération entre les services, la qualité de vie au travail et les conditions d'exercice de nos missions.

Ce rapport raconte une année de transformation, mais surtout une année d'engagement collectif. Une année durant laquelle les évolutions de notre organisation sont restées au service de l'essentiel : la qualité de l'accompagnement des personnes qui nous sont confiées. Merci à toutes celles et ceux qui y ont contribué. C'est avec cette même exigence et cette même confiance dans le collectif que nous abordons l'année qui vient.

Chiffres clés 2025



39,5 M€
de budget
en 2025



328
jeunes
accompagnés
par le pôle
Enfance



259
jeunes accueillis
au FJT
Eugène-Hénaff



+ de 2 500
personnes
accompagnées
dans les dispositifs
adultes
(hébergement
et asile)



128
salariés au
31 décembre 2025

Les temps forts de l'année 2025



Grandir ensemble

En 2025, Alteralia a adopté son nouveau projet associatif 2025-2029. Fruit d'un travail collectif, il fixe les orientations de l'association pour les années à venir.



Un nouveau président

Bernard Prieur a été élu président d'Alteralia, ouvrant un nouveau chapitre dans la vie de l'association.

Ouverture du SAS Léon-Bollée

En avril, Alteralia ouvre un nouveau dispositif de mise à l'abri pour les familles en partenariat avec la Ville de Paris.



Ouverture du SAS Rodier

En juin, un second SAS familial ouvre dans le 9^e arrondissement de Paris pour répondre à l'augmentation des besoins d'hébergement d'urgence.



Ouverture du CHU Inalco

Le 1^{er} juillet, Alteralia reprend la gestion du site Inalco à Clichy et ouvre un CHU de 109 places pour hommes isolés.

Refugees Solidarity Cup

À l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés, personnes accueillies, salariés et partenaires se retrouvent autour d'une journée sportive et conviviale.



Culture, loisirs et vacances

Tout au long de l'année, sorties, activités et séjours ont permis aux personnes accompagnées de découvrir, partager et s'évader.



La fête des diplômés

Une journée pour célébrer les réussites scolaires, universitaires et professionnelles des jeunes accompagnés par le secteur enfance.



Répondre à l'urgence sociale

Tout au long de l'année, les équipes se sont mobilisées pour accueillir et accompagner toujours plus de familles confrontées à la précarité et à l'absence de logement.



Une grande collecte de jouets

À l'approche de Noël, salariés, partenaires et donateurs se sont mobilisés pour offrir des cadeaux aux enfants accueillis dans les établissements.

Grandir ensemble : notre projet associatif est adopté

Janvier 2025 marque une étape importante dans l'histoire d'Alteralia avec l'adoption de Grandir ensemble, notre projet associatif pour la période 2024-2029. Fruit de plus d'un mois de réflexion collective, ce document fixe un cap commun pour les cinq années à venir et affirme ce qui fait l'identité, les ambitions et les engagements de l'association.

Quelques repères...

Septembre 2023

Lancement de la démarche de révision du projet associatif.

2023-2024

Temps de consultation, de réflexion et de coconstruction avec l'ensemble des parties prenantes.

Janvier 2025

Adoption et publication du projet associatif Grandir ensemble.

2025-2029

Mise en œuvre progressive des orientations stratégiques de l'association.

Cette démarche est née d'un constat simple : le développement rapide d'Alteralia au cours de la dernière décennie nécessitait de prendre le temps de se questionner collectivement sur notre raison d'être, nos pratiques et nos perspectives d'avenir. D'une association historiquement centrée sur la gestion d'un foyer de jeunes travailleurs, Alteralia est devenue un acteur reconnu de l'hébergement, de l'insertion, de l'accompagnement des demandeurs d'asile et de la protection de l'enfance.

Pour construire ce projet, l'association a fait le choix d'une démarche largement participative. Salarié·e·s, personnes accompagnées, administrateurs, partenaires et financeurs ont été associés à la réflexion à travers des séminaires, questionnaires, groupes de parole, focus groups et entretiens. Le projet qui en résulte n'est pas un document de communication mais l'expression d'une vision partagée, construite à partir des réalités du terrain et de l'expérience de celles et ceux qui font vivre Alteralia au quotidien.

CE QUI NOUS RASSEMBLE

Le projet associatif réaffirme l'ambition qui guide l'action d'Alteralia : contribuer à construire un monde sans exclusion. Pour y parvenir, l'association se donne pour mission d'offrir un soutien essentiel aux personnes en situation de grande précarité, en favorisant leur autonomie et leur inclusion sociale.

Cette mission se décline autour de six priorités :

- l'hébergement et l'accès au logement ;
- l'accès aux soins ;
- l'ouverture et l'accès aux droits ;
- le droit au séjour ;
- la scolarisation ;
- la formation et l'emploi.



Pour mener cette mission, Alteralia s'appuie sur des valeurs qui constituent le socle commun de l'ensemble des équipes et des parties prenantes :

Respect et dignité humaine

Ce groupe englobe les valeurs d'altérité, de respect d'autrui et de laïcité. Alteralia s'engage à reconnaître les différences individuelles, tout en veillant à offrir un environnement inclusif et respectueux. La laïcité garantit que l'accompagnement offert est exempt de toute influence religieuse ou politique, assurant ainsi le respect des croyances personnelles de chacun.

Éthique et intégrité

Les valeurs de déontologie, de probité et d'éthique forment le socle de l'intégrité de l'association. Alteralia adhère à des normes élevées de conduite professionnelle, assurant transparence, honnêteté et responsabilité dans toutes ses actions. Ces principes sont essentiels pour maintenir la confiance des bénéficiaires et des partenaires.

Bienveillance et tolérance

Bienveillance, empathie, tolérance et neutralité soulignent l'approche d'Alteralia dans ses interactions quotidiennes. En pratiquant l'empathie et la bienveillance, l'association s'assure que chaque individu est traité avec compréhension. La tolérance et la neutralité renforcent cet engagement, en promouvant un environnement où toutes et tous sont accueillis sans jugement.

Fruit de plus d'un mois de réflexion collective, ce document fixe un cap commun pour les cinq années à venir et affirme ce qui fait l'identité, les ambitions et les engagements de l'association.





Le projet associatif ne constitue pas une fin en soi. Il est une feuille de route destinée à orienter l'action d'Alteralia jusqu'en 2029.

Solidarité, altruisme et entraide

Solidarité, altruisme et entraide sont au cœur de l'action d'Alteralia. L'association s'efforce de créer un réseau de soutien actif où l'aide mutuelle et l'engagement pour une cause commune sont prioritaires. Ces valeurs encouragent une culture de donner et de soutenir sans attendre en retour, essentielle dans le travail social.

Ces valeurs prennent corps dans quatre principes d'intervention qui guident l'action des professionnels :

- accueillir de manière inconditionnelle dans le respect des capacités des dispositifs ;
- coconstruire l'autonomie avec les personnes accompagnées ;
- encourager le plus haut niveau d'inclusion possible ;
- prendre en compte l'interculturalité et la diversité des parcours.

DU PROJET À L'ACTION

Le projet associatif ne constitue pas une fin en soi. Il est une feuille de route destinée à orienter l'action d'Alteralia jusqu'en 2029.



Enjeu 1

Garantir le maintien de la qualité de l'accompagnement social et la réponse aux besoins des bénéficiaires

> Stratégie 1

Développer la démarche qualité et d'évaluation continue des pratiques/développer des pratiques communes et leur évaluation continue

> Stratégie 2

Adapter les ressources humaines aux besoins de l'association

Enjeu 2

Élargir le champ de l'accompagnement (santé & bien être, droit, cas complexe...)

> Stratégie 3

Étayer et renforcer les équipes pour la prise en compte des publics aux situations de plus en plus complexes

> Stratégie 4

Définir une politique santé/bien-être et de prise en compte des handicaps et troubles associés

> Stratégie 5

Faire évoluer le cadre d'accueil

> Stratégie 6

Se doter des moyens et compétences pour répondre aux problématiques juridiques des bénéficiaires

> Stratégie 7

Se structurer pour répondre à des AMI et appels à projets, seuls ou avec des partenaires

Enjeu 3

Faire d'Alteralia un acteur reconnu pour l'expertise des professionnels et le savoir expérimentiel des bénéficiaires

> Stratégie 8

Documenter les expertises, les savoirs expérimentiels et les pratiques innovantes de l'association

> Stratégie 9

Développer la communication externe

> Stratégie 10

S'inscrire dans des actions de plaidoyers

L'année 2025 constitue ainsi la première année de mise en œuvre de Grandir ensemble. Elle a été marquée par l'adaptation de l'organisation de l'association, la poursuite du développement des coopérations entre établissements et territoires, ainsi que par les premiers travaux engagés pour traduire les orientations du projet associatif dans les pratiques professionnelles et les outils de pilotage.

LOISIRS & CULTURE

Une vie digne

L'accompagnement social ne se réduit pas à la résolution de problèmes administratifs ou à la stabilisation d'une situation matérielle. Il concerne aussi la qualité de vie, le lien social, la capacité à se projeter, autant de dimensions que les activités culturelles, sportives et créatives contribuent à travailler, souvent mieux que d'autres outils.

Pour les personnes hébergées dans les structures d'Alteralia, cette réalité prend une acuité particulière. Beaucoup vivent dans un entre-deux prolongé : leur situation administrative n'est pas résolue, leur logement est temporaire, leur avenir immédiat incertain. Dans ce contexte, le temps peut devenir pesant. C'est précisément dans cet espace-là que les activités collectives jouent un rôle que les équipes observent au fil des mois : elles créent des ruptures dans la monotonie, des occasions de rencontre entre résidents qui ne se seraient pas croisés autrement, des espaces où chacun peut exister autrement que dans sa condition de personne hébergée.

Des pratiques ancrées dans chaque structure, selon chaque réalité

L'animation prend des formes très différentes selon les structures, les publics et les ressources. Ce qui est commun, c'est la conviction qui la porte. Dans les établissements d'Alteralia, ces temps ne sont pas laissés au hasard des initiatives individuelles : ils sont pensés, construits, inscrits dans les projets d'établissement, noués dans des partenariats avec des acteurs culturels, sportifs et associatifs du territoire.

Dans les structures accueillant des familles, l'enjeu est souvent de préserver les conditions d'une vie familiale pour celles qui n'en ont plus les moyens : partir quelques jours, emmener les enfants voir autre chose que les murs de leur chambre, cuisiner ensemble dans un espace qui

n'est pas le couloir d'un foyer. Dans les foyers pour jeunes, il s'agit d'ouvrir des espaces d'expression et de reconnaissance qui ne passent pas par le prisme administratif : un morceau de musique créé collectivement avec une artiste en résidence, un atelier autour d'un souvenir positif du pays d'origine, une fête des diplômés qui réunit plusieurs sites pour valoriser la formation et célébrer ce qui a été accompli. Dans les CHU d'urgence, des ateliers de socio-esthétique, des séances de sport, des sorties culturelles constituent autant de fenêtres dans un quotidien très contraint.

Ces pratiques ne se résument pas à une liste d'activités. Elles disent quelque chose sur la manière dont une association envisage les personnes qu'elle accueille : non pas comme des bénéficiaires en attente d'une décision, mais comme des personnes entières, avec des désirs, des compétences, une histoire.

La Refugees Solidarity Cup : un temps fort commun

Le 20 juin 2025, à l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés, Alteralia organisait la première édition de la Refugees Solidarity Cup, un tournoi de football à cinq dans le 17^e arrondissement de Paris, parrainé par l'ex-international Vikash Dhorasoo, animé par la journaliste sportive Mejdaline Mhiri. Deux cents participants, des équipes mixtes réunissant personnes exilées, salariés d'entreprises partenaires, bénévoles et travailleurs sociaux, une couverture presse par So Foot et France 3.

Ce qui fait la force de cet événement, c'est moins le tournoi lui-même que ce qu'il incarne. Le football est une langue que beaucoup de personnes accueillies par Alteralia partagent, au-delà des origines, des statuts, des histoires. Sur un terrain, ces différences s'effacent devant les règles communes du jeu. Les équipes sont



mixtes: même terrain, mêmes règles, même trophée.

Les témoignages des participants disent mieux que n'importe quel indicateur ce que cet événement produit. Baldé, hébergé au centre de Clichy, explique : « Ça me fait du bien, ça me soulage, ça me vide la tête. Comme on ne peut pas travailler, on reste dans la chambre. Souvent, je n'arrive pas à dormir. Je pense au trajet que j'ai fait jusqu'ici. Il faudrait que ce soit organisé plus

souvent. Sinon, on se sent enfermé ». Lancine, en France depuis quatre mois et demi, dont quelques semaines à dormir dans une gare, lâche à la fin de la matinée : « Ça faisait des années que je ne m'étais pas senti aussi bien. Ça m'aide beaucoup à oublier les choses que j'ai vécues. Il y a une cohésion entre nous, une entente, pas de bagarre, ni d'injures. Ça nous fait du bien ». Choisir d'appeler cet événement une « première édition », c'est s'engager à renouveler.

SANTÉ MENTALE

Grande cause nationale 2025 • Ce que ça engage

En 2025, la santé mentale a été désignée Grande cause nationale. Les personnes accompagnées par l'association sont souvent confrontées à des parcours migratoires difficiles, des situations administratives instables, des ruptures familiales, des violences ou des conditions d'hébergement précaires. Ces expériences peuvent avoir des

conséquences importantes sur la santé psychique, qu'il s'agisse d'anxiété, de troubles du sommeil, de stress post-traumatique, de situations dépressives ou d'autres formes de souffrance psychique.

Les travailleurs sociaux sont souvent les témoins de ces fragilités. Ils jouent un rôle essentiel dans





le repérage des situations, l'orientation vers les partenaires compétents et l'accompagnement des personnes dans leurs démarches de soin.

L'année 2025 a été marquée par le développement de plusieurs initiatives visant à renforcer cette prise en compte de la santé mentale, tant pour les personnes accueillies que pour les professionnels qui les accompagnent.

La souffrance masquée

Pour de nombreuses personnes accueillies, parler de souffrance psychique n'est pas une évidence. Les représentations culturelles de la santé mentale, la méfiance vis-à-vis des institutions, les barrières linguistiques ou encore la peur que certaines fragilités puissent avoir des conséquences administratives constituent autant de freins à la demande d'aide.

La réticence à consulter ne traduit pas nécessairement un refus du soin. Elle témoigne souvent de parcours marqués par l'incertitude et la nécessité de se protéger. Les équipes travaillent progressivement à construire la confiance indispensable à toute démarche d'accompagnement psychologique.

Des espaces d'écoute au plus près des personnes accueillies

L'accès à un soutien psychologique constitue un enjeu majeur pour les publics accompagnés par Alteralia. En 2025, plusieurs dispositifs ont développé ou renforcé des permanences psychologiques directement sur les lieux de vie.

Ces espaces permettent de proposer une première écoute dans un cadre accessible et rassurant, sans condition préalable. L'expérience montre que même un entretien unique peut constituer une étape importante dans un parcours de soins, en permettant à la personne de repérer des ressources et d'envisager un accompagnement ultérieur.

Parmi les initiatives mises en œuvre, des psychologues sont intervenus régulièrement auprès des jeunes accompagnés par l'association, tandis qu'une permanence hebdomadaire de soutien psychologique a été ouverte dans une structure d'hébergement familiale. Les premiers retours des équipes et des personnes accueillies confirment l'intérêt de ces dispositifs de proximité.



Des partenariats pour renforcer l'accompagnement

Face à la diversité des situations rencontrées, Alteralia s'appuie sur de nombreux partenaires spécialisés dans les domaines de la santé mentale, de la santé sexuelle, de la prévention des addictions ou de l'accompagnement transculturel.

Tout au long de l'année, plusieurs associations et structures spécialisées sont intervenues auprès des personnes accueillies sur des thématiques telles que l'accès aux soins, la prévention, les addictions, la santé sexuelle ou encore l'alimentation. Certaines situations complexes ont également nécessité une orientation vers des structures spécialisées en psychiatrie ou en accompagnement transculturel.

Ces partenariats permettent d'apporter des expertises complémentaires aux équipes sociales et éducatives et de proposer des réponses adaptées à des problématiques qui dépassent le cadre de l'accompagnement social classique.

Des réponses collectives face aux situations complexes

Certaines situations rencontrées par les équipes dépassent le cadre d'intervention d'un seul professionnel ou d'un seul établissement : troubles psychiques sévères, addictions, ruptures de parcours, isolement extrême, difficultés d'accès aux soins avec un cumul de vulnérabilités.

Ces conjonctions de difficultés peuvent mettre en échec les modalités d'accompagnement classiques.

Pour répondre à ces situations, Alteralia a développé en interne une commission « Situations complexes », qui était une des actions inscrites dans le projet associatif. Réunissant des professionnels de l'association et des partenaires extérieurs, cette instance permet d'analyser collectivement des situations particulièrement sensibles, de mobiliser les ressources adaptées et de construire des réponses coordonnées.

Au-delà de l'aide à la résolution des situations individuelles, cette commission contribue également à renforcer les compétences des équipes. Elle favorise le partage d'expériences, la diffusion des bonnes pratiques et la construction d'une culture commune face à des problématiques de plus en plus complexes.

Cette démarche traduit une conviction forte : aucune structure ne peut répondre seule à l'en-

semble des difficultés rencontrées par les personnes accompagnées. Face à la complexité, la coopération constitue souvent la ressource la plus efficace.

Prendre soin des équipes

La santé mentale concerne également les professionnels. Les situations rencontrées au quotidien, les parcours de vie particulièrement difficiles des personnes accompagnées ou encore certains événements marquants peuvent avoir un impact sur les équipes.

Pour répondre à cet enjeu, plusieurs dispositifs d'analyse des pratiques et de régulation se sont poursuivis ou renforcés en 2025. Animés par des intervenants extérieurs, ces espaces permettent aux professionnels de prendre du recul sur les situations rencontrées, de partager leurs questionnements et de renforcer leurs capacités d'accompagnement.

Le développement de ces temps de soutien constitue un enjeu important pour préserver la qualité de l'accompagnement et les conditions d'exercice des professionnels.

Former les équipes de professionnels

Toujours dans la perspective de soutenir les équipes de professionnels et d'améliorer les capacités de réponses aux situations de souffrance psychique et de troubles mentaux, Alteralia a mis en place, en 2025 en intra ou en externe, des formations Premiers secours en santé mentale (PSSM).

Les premiers secours en santé mentale sont une réponse apportée à des situations de dégradation voire de crise de santé mentale des personnes accueillies, le temps qu'une aide spécialisée puisse être apportée et d'éviter des passages à l'acte, des décompensations qui pourraient aboutir à une rupture de parcours d'hébergement.

L'ambition d'Alteralia est, à terme, de former l'ensemble de ses professionnels dans ce domaine. L'association s'appuie pour cela sur les dispositifs financés par l'Agence régionale de santé (ARS).

Ces formations visent à permettre aux professionnels en contact avec les jeunes ou adultes de mieux repérer les signes de souffrance psychique, d'adopter les bons réflexes et d'orienter efficacement vers les ressources adaptées.



Hébergement



Le CHU Inalco Clichy a ouvert ses portes le 1^{er} juillet 2025 à la suite de la fermeture du CHU géré par la Croix-Rouge, assurant ainsi la continuité de l'accueil et de l'accompagnement des personnes hébergées sur le site. Dès son ouverture, vingt-trois résidents ont été repris en charge par Alteralia. D'une capacité de 109 places, l'établissement accueille exclusivement des hommes isolés en situation de grande précarité, orientés principalement par le 115 et les dispositifs d'hébergement d'urgence du territoire.

Cette première année d'activité a été marquée par une montée en charge rapide du dispositif, notamment dans le cadre du plan Grand froid, ainsi que par la mise en place progressive de son organisation. Constitution de l'équipe, aménagement des locaux, création d'une cuisine collective, aménagement de cinq chambres accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR), ainsi que d'une toilette et salle de bains conformes aux normes en vigueur pour pouvoir accueillir les personnes en situation de handicap dans les meilleures conditions, élaboration des outils d'accueil et développement des premières instances de participation des résidents ont constitué les principales étapes de cette phase de structuration

109

places: capacité
d'accueil

129

personnes
accompagnées

63

jours durée
moyenne de séjour

56

sorties
enregistrées



PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI

Le CHU accueille exclusivement des hommes isolés en situation de grande marginalité. Les personnes accompagnées présentent souvent des parcours marqués par des ruptures familiales, professionnelles et sociales, auxquelles s'ajoutent fréquemment des problématiques de santé mentale, d'addictions ou d'errance prolongée.

La tranche d'âge la plus représentée est celle de 40-60 ans, qui regroupe près de la moitié des résidents. Le dispositif accueille également plusieurs personnes de plus de 60 ans, confrontées à des problématiques spécifiques liées au vieillissement, à la santé et à l'isolement.

ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement social a principalement porté sur l'ouverture des droits et la stabilisation des situations administratives. Entre juillet et décembre 2025, les équipes ont réalisé de nombreuses démarches afin de permettre aux résidents d'accéder aux dispositifs de droit commun et aux soins. L'accès à la santé a constitué un enjeu central de l'accompagnement. Une part importante des démarches engagées a concerné l'ouverture ou le maintien des droits à la santé, notamment via l'Aide Médicale de l'État. Les professionnels ont également accompagné les résidents confrontés à des problématiques de santé mentale, d'addictions ou de grande vulnérabilité sociale.

DÉMARCHES RÉALISÉES

	Nombre
Ouverture ou maintien des droits santé	26
Demandes d'orientation SIAO	23
Domiciliations administratives	15
Démarches fiscales	7
Passeports	3
Renouvellements DLS	3
Demandes de titre de séjour	1



Participation des résidents et vie collective

L'année 2025 a été marquée par la mise en place des premières instances de participation. Un Conseil de la vie sociale a été créé à l'automne, permettant aux résidents de prendre part à la vie de l'établissement et d'exprimer leurs attentes concernant les conditions d'accueil.

Des réunions mensuelles des résidents sont également organisées afin d'échanger sur la vie quotidienne de la structure, le respect des règles collectives et les projets à développer. Par ailleurs, plusieurs ateliers de français langue étrangère ont été mis en place. Ils ont permis d'évaluer les niveaux des participants, de constituer des groupes adaptés et de soutenir leur autonomie dans les démarches de la vie quotidienne.

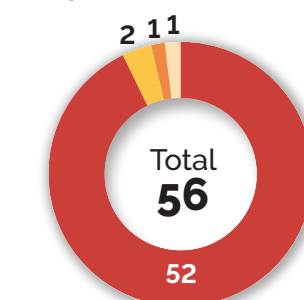
Parmi les temps forts de l'année, la fête de Noël a constitué un moment particulièrement fédérateur. Réunissant une quarantaine de résidents, elle a favorisé les rencontres, renforcé les liens entre les habitants et l'équipe, et contribué à rompre l'isolement souvent vécu par les personnes accueillies.

L'ouverture de la cuisine collective a également permis chaque résident de préparer ses propres repas et manger selon ses envies. Auparavant, ils consommaient les plats en barquettes proposés par l'association.



SORTIES

Au total, 56 sorties ont été enregistrées entre juillet et décembre 2025. La grande majorité correspond à des fins de prise en charge décidées par la Drihl dans le cadre de la gestion du dispositif d'hébergement d'urgence. Les autres sorties concernent des situations plus individuelles, telles qu'un départ volontaire, une admission en structure de soins ou un retour au pays d'origine.



- Fin de prise en charge décidée par la Drihl
- Départs volontaires
- Admission en unité gériatrique
- Retour volontaire au pays

Hôtel Gallieni • Gennevilliers



L'année 2025 marque une étape importante dans l'évolution du site Gallieni. Après plusieurs années de fonctionnement sous la forme d'une structure de mise à l'abri, l'établissement a achevé sa transformation en Centre d'hébergement d'urgence (CHU).

Dans un contexte marqué par une forte tension sur les dispositifs d'hébergement et sur l'accès au logement, le CHU a accueilli 226 personnes au cours de l'année. Femmes isolées, hommes isolés, couples et familles ont bénéficié d'un accompagnement global visant l'accès aux droits, à la santé, à l'insertion et à la recherche de solutions de logement adaptées.

L'année a également été marquée par la stabilisation de l'équipe pluridisciplinaire, la mise en place des contrats de séjour et de

la participation financière des ménages, ainsi que par le développement d'actions collectives favorisant l'autonomie et le vivre-ensemble.

2021

Date d'ouverture

226

personnes accueillies

49

admissions

106

sorties

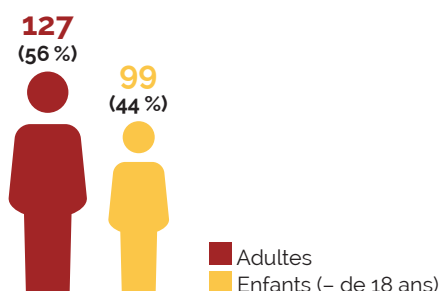
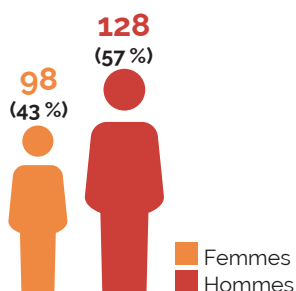
120

personnes présentes
au 31/12/2025

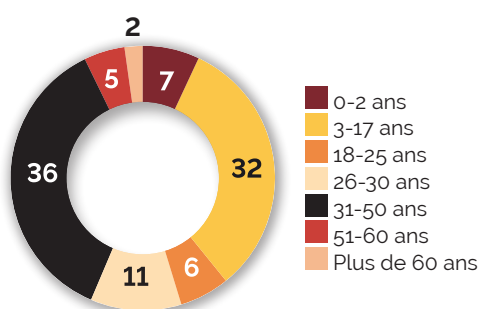
93,6 %

de taux d'occupation

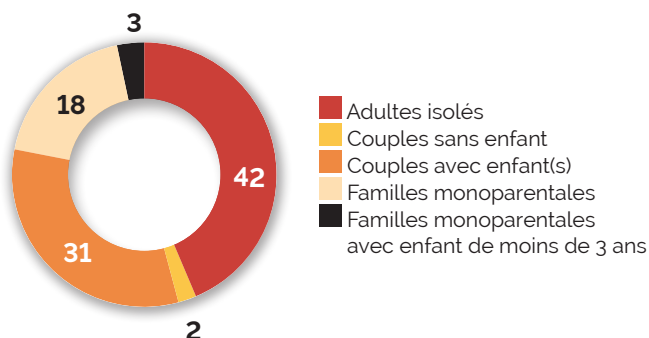
Répartition des résidents



Répartition par âge (en %)



Composition des ménages



ACCOMPAGNEMENT

Les équipes ont accompagné 49 admissions et 106 sorties au cours de l'année. Au-delà de la gestion quotidienne de l'hébergement, leur mission consiste à construire avec chaque ménage un parcours individualisé visant la stabilisation de sa situation et la préparation d'une orientation adaptée. La création d'espaces d'expression et le développement d'un accompagnement renforcé autour du logement et de l'insertion ont également permis de mieux prendre en compte les besoins des résidents dans un contexte marqué par un important renouvellement des publics accueillis.



SITUATION ADMINISTRATIVE – PERSONNES ACCUEILLIES

	Nombre
Citoyens UE	26
Titulaires d'un titre de séjour	41
Bénéficiaires d'une protection internationale	27
Demandeurs d'asile	4
Déboutés du droit d'asile	9
Situations administratives complexes	97

Accès aux loisirs, à la culture et à la vie sociale

L'accès aux loisirs constitue un levier essentiel de bien-être et d'inclusion pour les personnes accueillies. En 2025, plusieurs sorties ont été organisées avec les familles, notamment à Deauville durant l'été et au parc Saint-Paul pendant les vacances d'automne. Ces temps collectifs permettent de rompre avec le quotidien de l'hébergement, de favoriser les rencontres entre les ménages et de proposer aux enfants comme aux adultes des moments de détente et de découverte.

ACCÈS AUX SOINS

L'accès aux soins constitue un enjeu majeur pour les personnes accueillies à Gallieni. Une part importante des résidents arrive après des périodes d'errance ou d'hébergement précaire, souvent marquées par des ruptures de droits et un éloignement du système de santé.

Les équipes accompagnent les personnes dans l'ouverture ou le renouvellement de leurs droits, notamment à travers les démarches liées à l'AME et à la Complémentaire Santé Solidaire. Elles assurent également un rôle de médiation avec les structures de santé du territoire afin de faciliter l'accès aux consultations, aux soins spécialisés et aux parcours de prévention.

COUVERTURE SANTÉ – PERSONNES ACCUEILLIES

	Nombre
Complémentaire santé solidaire (CSS)	96
Aide médicale d'État (AME)	84
Sans couverture santé	28

Scolarisation

Avec 99 enfants accueillis en 2025, la scolarisation constitue un enjeu important de l'accompagnement proposé aux familles.

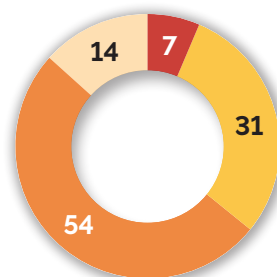
Les équipes ont accompagné les parents dans les démarches d'inscription scolaire, les relations avec les établissements et l'accès aux dispositifs éducatifs du territoire. Au-delà de l'apprentissage, l'école joue un rôle essentiel dans la stabilisation des parcours, l'intégration des enfants et l'ouverture des familles vers leur environnement local.



SORTIES

Au cours de l'année, 106 sorties ont été accompagnées par les équipes du CHU. Malgré les difficultés d'accès au logement en Île-de-France, plusieurs ménages ont pu accéder à une solution plus stable ou être orientés vers des dispositifs d'insertion adaptés à leur situation. Les sorties vers le logement social demeurent limitées au regard des besoins, mais les orientations vers les structures d'insertion témoignent du travail mené pour favoriser des parcours résidentiels plus durables.

Orientation à la sortie



- Logement social
- Structure d'insertion
- Hébergement d'urgence
- Départ sans laisser d'adresse

Clefs du Roy • Buc



Le Centre d'hébergement d'urgence Les Clefs du Roy accueille des personnes sans domicile orientées par le SIAO de Paris dans le cadre d'un hébergement assorti d'un accompagnement social global. L'établissement accompagne principalement des familles avec enfants confrontées à des difficultés d'accès au logement, à l'emploi et aux droits.

L'année 2025 a été marquée par une évolution importante du projet d'établissement. À la suite des échanges engagés fin 2024 avec la Ville de Buc et les services de l'État concernant l'accueil des familles avec enfants, la capacité d'accueil a été ramenée de 187 à 140 places à compter de juillet 2025. Les équipes ont poursuivi leur mission d'accompagnement auprès des ménages hébergés, avec une attention particulière portée à l'accès aux droits, à la parentalité et à l'insertion.

206

personnes accueillies

127

adultes

79

enfants

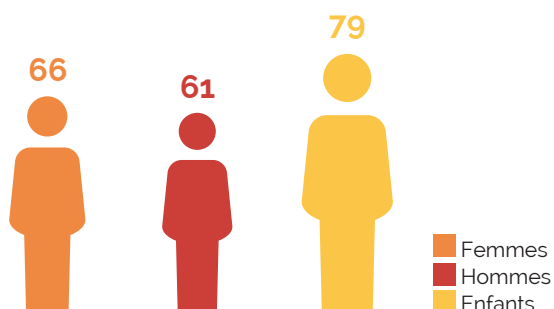
94,75 %

de taux d'occupation

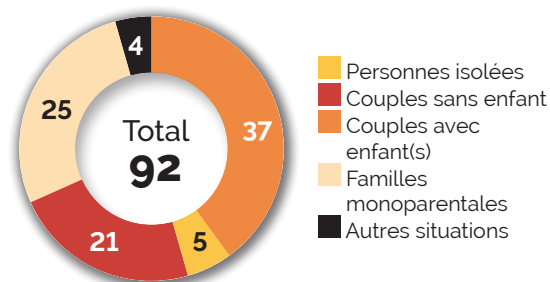
25

personnes régularisées

Répartition des résidents
(en nombre)



Composition des ménages
(en nombre)



ACCOMPAGNEMENT

Près des trois quarts des personnes accueillies présentent une situation administrative complexe à leur admission. Cette réalité constitue l'un des principaux freins à l'insertion, à l'accès à l'emploi et au logement. L'accès aux droits constitue l'un des axes majeurs de l'accompagnement proposé au CHU. Les équipes interviennent dans les démarches administratives, l'ouverture des droits sociaux, la régularisation, l'accès aux prestations et la préparation à l'autonomie.

Les actions engagées en 2024 en faveur de la petite enfance ont été poursuivies en 2025. Le partenariat avec la PMI de Vélizy et l'intervention de l'éducatrice spécialisée référente petite enfance ont permis d'accompagner les jeunes enfants et leurs parents tout au long de l'année. Cette mobilisation s'est inscrite dans un contexte particulier marqué par la réduction de la capacité d'accueil du CHU et la réorientation d'une partie des familles avec enfants.



Accès aux loisirs, à la culture et à la vie sociale

Les activités collectives contribuent à lutter contre l'isolement et à favoriser le vivre-ensemble. Sorties familiales, ateliers, temps festifs et animations permettent aux résidents de créer du lien, de découvrir leur environnement et de participer à la vie de l'établissement. Des séjours en province sont également organisés afin d'offrir aux familles un temps de respiration hors du quotidien et de leur permettre de découvrir d'autres régions de France.

La participation des résidents est encouragée à travers le Conseil de la vie sociale, qui constitue un espace privilégié d'expression et de dialogue. Un Conseil de la vie sociale dédié aux enfants permet également aux plus jeunes de faire entendre leur voix et de participer à la vie de l'établissement.

FORMATION, EMPLOI ET INSERTION

L'accès à l'emploi demeure un enjeu majeur pour les personnes accueillies. Les difficultés administratives, les barrières linguistiques et les problématiques de garde d'enfants limitent souvent les possibilités d'insertion professionnelle. Les équipes poursuivent leur accompagnement vers l'emploi, la formation et les dispositifs de droit commun. En parallèle, une réflexion est engagée pour proposer une prestation d'accompagnement juridique pour appuyer les équipes dans leurs actions en faveur de la régularisation des ménages.



SORTIES

En 2025, 25 ménages représentant 67 personnes ont quitté le dispositif. Malgré un contexte particulièrement tendu sur l'accès au logement, sept ménages ont pu accéder à une solution durable ou semi-autonome, que ce soit en logement social, en intermédiation locative, en logement privé ou en Foyer de jeunes travailleurs. Ces orientations sont le résultat d'un accompagnement de longue durée associant accès aux droits, insertion professionnelle, gestion budgétaire et préparation au logement. L'année a également été marquée par l'opération de décroche engagée à compter de l'été 2025, qui a conduit à la réorientation de plusieurs ménages vers d'autres dispositifs d'hébergement. Dans ce contexte particulièrement sensible, les équipes se sont mobilisées pour préparer les orientations, sécuriser les démarches administratives et limiter les ruptures de parcours.

Stains

Ancien hôtel réquisitionné pendant la crise sanitaire du Covid 19 pour permettre la mise à l'abri de personnes vulnérables, puis transformé en Centre d'hébergement d'urgence en 2023, le CHU de Stains accueille des hommes isolés en situation de grande précarité sur orientations du 115.

En 2025, l'établissement a poursuivi sa mission d'hébergement, d'accompagnement social et de préparation à l'insertion de personnes souvent confrontées à des difficultés administratives, sanitaires et résidentielles importantes.

L'année a été marquée par une forte activité, avec 70 nouvelles admissions et plus de 200 personnes accompagnées. Malgré plusieurs contraintes impactant temporairement la capacité d'accueil (travaux, dégâts des eaux), les équipes ont maintenu un taux d'occupation élevé et poursuivi le développement des actions collectives, du projet de service et de la participation des résidents.



152

places

70

admissions

203

personnes accompagnées

60

sorties

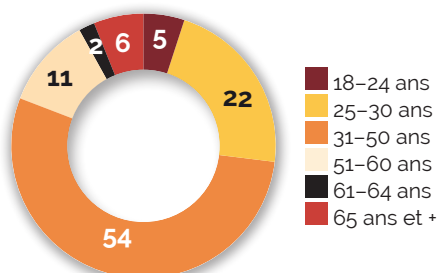
143

personnes présentes ⁽¹⁾

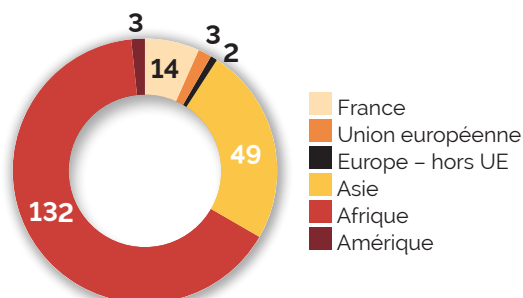
91 %

Taux d'occupation moyen

Répartition par âge (en %)



Origine géographique (en nombre)



(1) Au 31/12/2025.

SITUATION ADMINISTRATIVE À L'ADMISSION

	%
Citoyens français	9
Citoyens de l'Union européenne	2
Titulaires d'un titre de séjour	10
Bénéficiaires protection internationale	25
Demandes d'asile en cours	4
Demandes de titre de séjour en cours	3
Situations administratives complexes	44
Autres situations ou inconnues	1

ACCOMPAGNEMENT

L'année 2025 confirme l'évolution du public accueilli vers des situations administratives, sociales et sanitaires de plus en plus complexes. L'accompagnement proposé par l'équipe vise à favoriser l'accès aux droits, la stabilisation administrative, l'ouverture des ressources et la préparation des parcours d'insertion.

La structure doit cette année faire face à un public plus diversifié, incluant des profils des profils plus marginalisés et plus âgés nécessitant ainsi une grande adaptabilité de l'équipe et la mise en place de relais de partenaires permettant de renforcer les réponses que nous pouvons apporter à ces problématiques.

ACCÈS AUX SOINS

Les problématiques de santé occupent une place importante dans l'accompagnement proposé au CHU. En 2025, 51 résidents sur 203 présentent une pathologie chronique, soit un quart du public accueilli. Parmi eux, 16 personnes présentent un handicap physique ou psychique et 7 bénéficient d'une reconnaissance MDPH.

L'équipe a renforcé ses partenariats avec les acteurs sanitaires du territoire afin d'accompagner les résidents confrontés à des problématiques de santé complexes, qu'il s'agisse de pathologies chroniques, de troubles psychiques ou d'addictions.

SITUATION PRINCIPALE DES RESSOURCES À L'ADMISSION

	Nombre
Sans ressources	124
Salaire	38
RSA	21
Retraite	4
Formation rémunérée	4
ARE	2
AAH	1
ADA	1
Autres ressources	4



SORTIES ET ACCÈS AU LOGEMENT

En 2025, le CHU a enregistré 60 sorties. Plus d'un quart des personnes concernées ont accédé à une solution de logement ou de logement accompagné, notamment via Solibail. Les parcours restent néanmoins freinés par la précarité administrative, le manque de ressources et les difficultés d'accès au logement. Ces obstacles contribuent à l'allongement des séjours : 70 résidents sont présents depuis plus de deux ans et 50 depuis plus de trois ans. Afin de favoriser les sorties vers le logement, le partenariat avec Interlogement 93 a été renforcé tout au long de l'année.



Zoom • Formation, emploi et apprentissage du français

L'insertion professionnelle demeure un enjeu majeur. Les principaux freins identifiés concernent l'absence ou l'instabilité des droits administratifs, les problématiques de santé, les addictions ainsi que les difficultés linguistiques. Cependant, afin de favoriser l'autonomie des résidents, plusieurs actions ont été mises en place avec les partenaires du territoire. Entre mars et juillet 2025, des cours de français langue étrangère (FLE) et des ateliers sociolinguistiques ont été proposés au sein de l'établissement.

CHU des Moulins • Fontenay-sous-Bois

Ouvert en juin 2024, le CHU des Moulins accueille des familles orientées par le SIAO du Val-de-Marne dans le cadre de l'hébergement d'urgence. Répartis dans six logements autonomes, les hébergements offrent un cadre de stabilisation permettant aux familles de reconstruire progressivement leur parcours après des périodes marquées par l'errance résidentielle, l'hébergement hôtelier ou la précarité.

L'année 2025 constitue la première année complète de fonctionnement du dispositif. Elle a permis de consolider l'accompagnement proposé aux familles autour de l'accès aux droits, de la scolarité, de l'insertion professionnelle et de l'autonomie.

30

places: capacité d'accueil

31

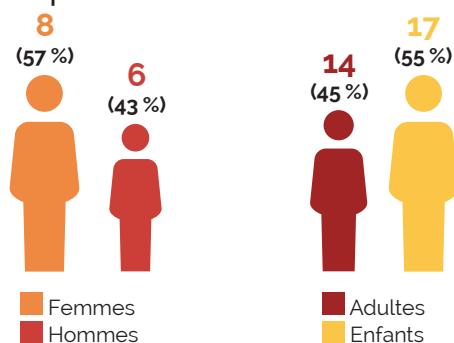
personnes accompagnées

100 %

de taux d'occupation



Répartition des résidents



Les familles accompagnées sont majoritairement composées de couples avec enfants. Deux ménages accompagnent un enfant en situation de handicap, nécessitant un suivi médical et éducatif adapté.

ACCOMPAGNEMENT

Les familles accueillies présentent des situations administratives souvent complexes : cinq des six ménages ne disposent pas encore d'un droit au séjour. En 2025, quatre familles ont engagé ou poursuivi des démarches de régularisation avec l'appui des équipes et de partenaires spécialisés. L'accompagnement proposé associe ouverture des droits, accès aux soins, soutien à l'insertion professionnelle et accompagnement vers l'autonomie. Une attention particulière a été portée à l'accompagnement des situations nécessitant un suivi médical renforcé, notamment pour deux ménages concernés par des besoins spécifiques en matière de santé et de mobilité. Des cours de français ont également été proposés afin de favoriser l'autonomie des personnes accueillies dans leurs démarches quotidiennes et leur insertion sociale.

L'insertion professionnelle constitue un levier essentiel d'autonomie pour les familles accueillies. Une chargée d'insertion professionnelle intervient chaque semaine auprès des habitants afin de les accompagner vers l'emploi, la formation ou la création d'activité. Cet accompagnement a notamment permis la création d'une activité indépendante et l'accès à un emploi en CDI.



Scolarité

Tous les enfants soumis à l'obligation scolaire sont scolarisés. Trois jeunes majeurs poursuivent des études supérieures dans des cursus variés, notamment en licence d'histoire, en économie-gestion et en BTS. Depuis fin 2024, le partenariat développé avec les PEP 94 permet également de proposer du soutien scolaire et de l'aide aux devoirs à plusieurs enfants du dispositif, contribuant ainsi à soutenir leur réussite éducative.

Vie sociale

Plusieurs sorties et activités ont été organisées avec le soutien de la Ville de Fontenay-sous-Bois et des partenaires associatifs : patinoire, cinéma, visite de la Fondation EDF, pique-nique au Trocadéro ou encore animations pendant les vacances scolaires. Ces temps collectifs favorisent l'ouverture culturelle, le lien social et la participation des familles à la vie du territoire. La présentation du projet associatif Grandir ensemble a constitué un moment fort de l'année, réunissant résidents, partenaires et professionnels autour des valeurs de l'association. Les familles ont pu y partager leurs parcours et leurs expériences tandis que les enfants ont contribué à travers la réalisation d'une fresque collective.



Ney-Dubois • Paris

Situé dans le 18^e arrondissement de Paris, le CHU Ney-Dubois accueille des familles orientées par le SIAO dans le cadre de l'hébergement d'urgence. Ouvert en 2019, il offre aux familles un cadre de stabilisation indispensable après des parcours souvent marqués par l'exil, la précarité résidentielle et les ruptures de parcours.

L'année 2025 confirme une tendance observée depuis plusieurs années : l'hébergement d'urgence, censé être temporaire, se transforme en temps long. La faiblesse des solutions de relogement allonge les durées de séjour et conduit les équipes à accompagner des familles qui s'installent durablement dans le dispositif. Dans ce contexte, le CHU ne constitue plus seulement un lieu de mise à l'abri mais un véritable lieu de vie, où se construisent des parcours d'insertion, de scolarisation et d'autonomie.

142

places : capacité
d'accueil

156

personnes
accompagnées

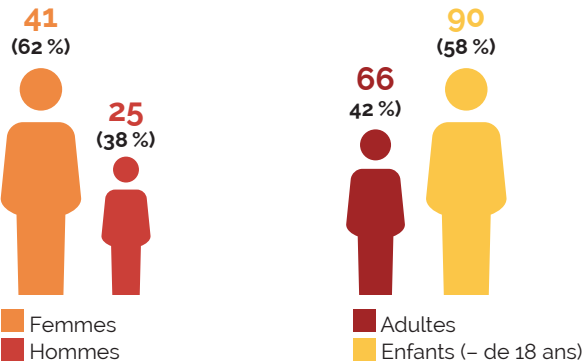
137

personnes présentes
au 31/12/2025

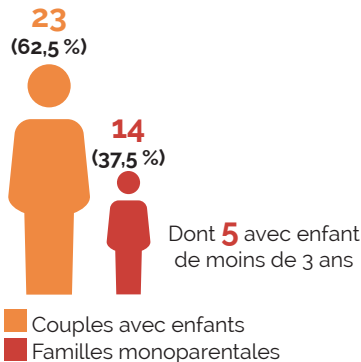
3,71

ans : durée moyenne
de séjour des
ménages sortis

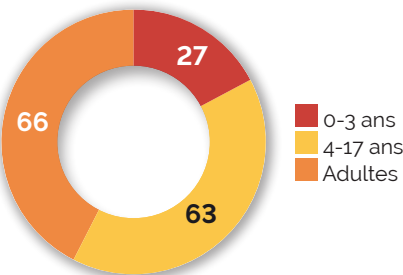
Répartition des résidents



Profil des ménages accueillis



Répartition par âge (en nombre)



SITUATION ADMINISTRATIVE ET PERSONNES ACCUEILLIES

	Nombre
Personnes régularisées	59
Demande de titre de séjour en cours	16
Situations administratives complexes	81
TOTAL	156

ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement social repose sur une approche globale associant accès aux droits, santé, emploi, régularisation administrative et préparation au logement. En 2025, un important travail d'actualisation des dossiers a été mené afin de renforcer les perspectives de relogement des familles régularisées. Les équipes ont mobilisé l'ensemble des dispositifs existants : demande de logement social, Dalo, Syplo ou encore AL'in. La collaboration renforcée avec le SIAO a également permis de mieux accompagner certaines situations complexes, notamment sur le plan médical.

Parmi les personnes accueillies, 43 résidents au CHU depuis plus de cinq ans. Cette situation produit des effets importants sur la vie quotidienne des familles : difficultés à recevoir des amis, manque d'intimité pour les adolescents, fatigue liée à l'attente et sentiment d'enfermement dans un parcours sans perspective visible

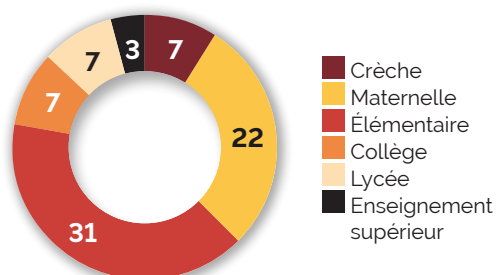


SORTIES ET PERSPECTIVES

L'année 2025 a été marquée par un faible renouvellement des ménages accueillis. Malgré le travail engagé par les équipes et l'existence de plusieurs situations compatibles avec un accès au logement autonome, seules cinq familles ont quitté le dispositif au cours de l'année.

Cette situation illustre les tensions persistantes du secteur du logement en Île-de-France. Alors que plusieurs familles disposent aujourd'hui des conditions nécessaires à un relogement, les perspectives de sortie demeurent limitées. Dans ce contexte, le CHU poursuit sa mission de stabilisation tout en préparant, avec les familles, les conditions d'un accès durable au logement.

Parcours scolaires des enfants et jeunes accueillis (en nombre)



Scolarité et enfance

Tous les enfants en âge d'être scolarisés sont inscrits dans les écoles du secteur. L'année 2025 a été marquée par plusieurs réussites dans l'enseignement supérieur et la formation professionnelle. Malgré les contraintes liées à l'hébergement, plusieurs jeunes poursuivent des études dans les domaines de l'économie, de la santé ou encore de l'enseignement professionnel.

L'accès aux modes de garde demeure également un enjeu important. Sept places en crèche ont pu être obtenues au cours de l'année, même si plusieurs enfants restent encore en attente d'une solution adaptée.



Vie sociale, parentalité et ouverture sur le territoire

L'année 2025 a été marquée par le développement de nombreux partenariats locaux autour de la parentalité, de la culture, du sport et du bien-être. Ateliers culinaires interculturels, projets de lecture et de théâtre, activités artistiques ou encore actions de soutien à la parentalité ont rythmé la vie du CHU tout au long de l'année.

Grâce à l'implication de la bibliothèque Robert-Sabatier et de plusieurs associations du territoire, les familles ont bénéficié de nombreuses opportunités de découverte, de participation et d'ouverture sur leur environnement. Une attention particulière a également été portée aux femmes, à travers des ateliers favorisant le bien-être, la confiance en soi et la santé.

Parmi les temps forts de l'année, le premier séjour organisé au Futuroscope a constitué une expérience particulièrement marquante pour les enfants et leurs familles.

Ivry-sur-Seine



En 2025, Alteralia a poursuivi sa mission d'hébergement et d'accompagnement de familles issues de bidonvilles, de squats ou de situations d'habitat très précaire à Ivry-sur-Seine. Répartis sur trois sites et seize logements diffus, les hébergements transitoires offrent un cadre de stabilisation permettant aux ménages de construire progressivement leur parcours d'insertion et leur accès au logement de droit commun.

72

places: capacité d'accueil

78

personnes accompagnées

9

personnes entrées dans l'année

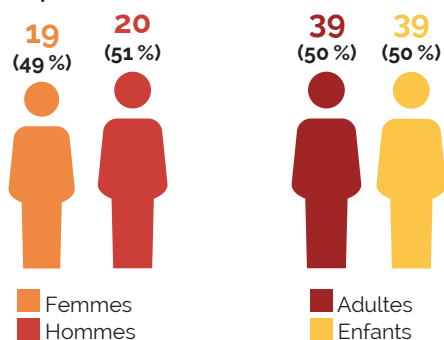
8

personnes sorties dans l'année

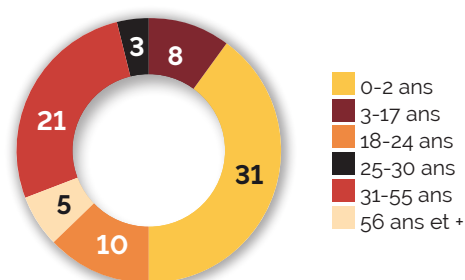
100 %

Taux d'occupation au 31/12/2025

Répartition des résidents



Répartition par âge (en nombre)



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement proposé repose sur une approche globale associant accès aux droits, logement, emploi, santé et soutien à la parentalité. Chaque ménage bénéficie d'un suivi individualisé assuré par une travailleuse sociale référente. Dix-neuf ménages disposent aujourd'hui d'un droit au séjour, condition indispensable pour accéder aux dispositifs de droit commun et engager des démarches vers le logement social. Certaines situations ont nécessité un accompagnement renforcé, notamment en matière de violences conjugales, de santé mentale ou de difficultés administratives complexes.

L'insertion professionnelle constitue un axe fort du projet. Une chargée d'insertion professionnelle, mise à disposition par l'association A Solidaire, est intervenue chaque semaine auprès des habitants. Dix-neuf personnes ont bénéficié d'un accompagnement vers l'emploi ou la formation. Sept ont accédé à un emploi au cours de l'année. Au 31 décembre 2025, douze habitants occupaient un emploi, dont six en CDI.

RESSOURCES ET ACCÈS AUX DROITS SITUATION DES MÉNAGES

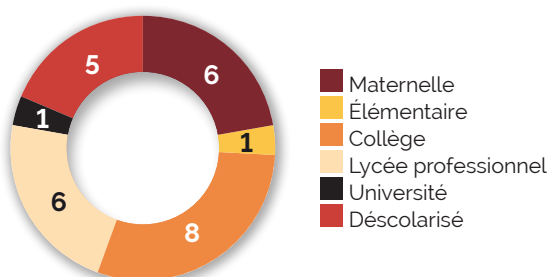
	Nombre
Ménages avec revenus d'activité	12
Allocataires RSA/Prime d'activité	12
Allocataires prestations familiales	11
Sans ressources	3

Scolarité

La scolarité demeure une priorité du dispositif. Tous les enfants soumis à l'obligation scolaire sont scolarisés. Les cinq situations de déscolarisation concernent des jeunes de plus de 16 ans accompagnés vers la formation ou l'insertion. L'année 2025 a également été marquée par le renforcement de l'accompagnement des 16-25 ans, autour des enjeux de formation, d'emploi, de mobilité et d'autonomie.



Parcours scolaires des enfants et jeunes accueillis (en nombre)



SORTIES ET PERSPECTIVES

Malgré l'investissement des équipes et la progression de nombreuses familles dans leur parcours d'insertion, l'accès au logement demeure le principal point de blocage. Dix-neuf ménages disposent d'une demande de logement social active, dix ont engagé un recours Dalo et sept sont labellisés Sypto. Pourtant, une seule proposition de logement a été formulée au cours de l'année. Quatre ménages représentant huit personnes sont sortis du dispositif en 2025. Ces sorties ont notamment concerné une famille relogée dans le parc social, une situation de décohabitation accompagnée avec le CCAS et un jeune majeur ayant quitté le dispositif.

ACCÈS AUX SOINS

L'année 2025 a été marquée par le renforcement des partenariats santé. Un travail a été engagé avec le service santé de la Ville d'Ivry-sur-Seine afin de faciliter l'accès aux actions de prévention et aux parcours de soins. Les équipes ont également développé des liens avec le Centre Minkowska pour accompagner certaines situations de souffrance psychologique.

Vie sociale et ouverture sur le territoire

En 2025, plusieurs actions ont été organisées avec la Maison de quartier Ivry-Port et l'association Action Éducation : sorties culturelles, visite de la Fondation EDF, journée sur la côte normande, participation aux événements de la ville ou encore organisation de temps festifs avec les familles autour de repas partagés.

La présentation du projet associatif « Grandir ensemble » a constitué l'un des temps forts de l'année. Elle a permis de réunir familles, partenaires et professionnels autour des valeurs portées par Alteralia.

Dispositif Ukraine Île-de-France

Mis en place en 2022 à la suite du déclenchement de la guerre en Ukraine, le dispositif Ukraine accompagne des personnes déplacées bénéficiant de la protection temporaire. Après avoir mobilisé plus de 1000 places sur six départements au plus fort de la crise, Alteralia a progressivement adapté son intervention à la diminution des besoins et à la fermeture progressive du dispositif décidée par l'État. En 2025, le dispositif comptait 122 places réparties sur plusieurs sites en Seine-Saint-Denis.

127

personnes accompagnées

77

ménages accompagnés

17

nouvelles admissions

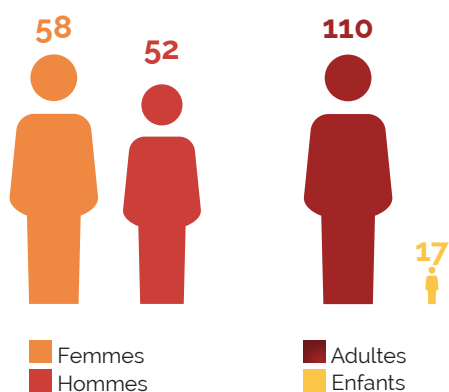
72

personnes sorties

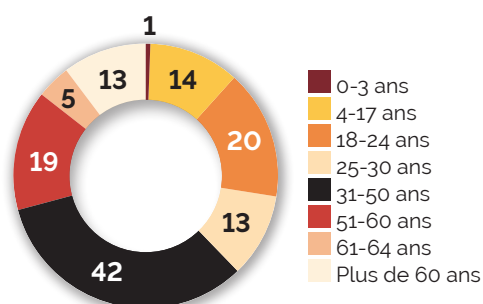
55

personnes présentes
au 31/12/2025

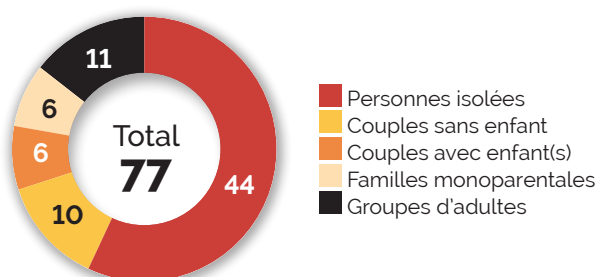
Répartition des personnes accompagnées



Répartition par âge



Composition des ménages



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement proposé repose sur une approche globale associant accès aux droits, logement, insertion professionnelle, santé et accompagnement administratif. Dans un contexte marqué par l'annonce de la fermeture progressive du dispositif, les équipes ont consacré une part importante de leur activité à la préparation des sorties et à la recherche de solutions de relogement adaptées en lien étroit avec la Drihl 93 et les équipes du SIAO 93.

L'ensemble des ménages a bénéficié d'un accompagnement dans le renouvellement de ses droits sociaux, l'ouverture ou la mise à jour des dossiers CAF, CPAM et logement social, ainsi que dans les démarches liées à l'évolution de leur statut administratif. Face à l'incertitude sur le renouvellement du statut de bénéficiaire de l'autorisation provisoire de séjour, plusieurs personnes ont été accompagnées dans des demandes d'asile ou de titre de séjour afin de sécuriser leur situation à long terme. Neuf demandes d'asile et deux demandes de titre de séjour ont ainsi été déposées au cours de l'année. L'insertion professionnelle a également constitué un axe important de l'accompagnement. Un conseiller en insertion professionnelle est intervenu auprès des bénéficiaires afin de faciliter leur accès à l'emploi et à la formation. Cet accompagnement a notamment permis la signature de deux contrats d'apprentissage dans la restauration et l'engagement de plusieurs parcours de formation.

SITUATION PROFESSIONNELLE

	Nombre
CDI	27
CDD	9
Intérim	4
Contrat d'apprentissage/formation	2

Au total, plus de 40 personnes occupaient un emploi à la fin de l'année, principalement dans les secteurs du nettoyage, de l'hôtellerie et de la restauration.



SORTIES ET ACCÈS AU LOGEMENT

L'accès au logement a constitué l'enjeu principal de l'année. Les démarches engagées tout au long de l'année ont permis à 72 personnes de quitter le dispositif en 2025. Parmi les 47 ménages sortis, plus de la moitié ont accédé à une solution de logement ou d'hébergement pérenne.

Vie collective et intégration

Après le constat en 2024 d'un besoin de davantage de temps collectifs, plusieurs actions ont été développées afin de favoriser les rencontres entre résidents et renforcer le lien social. Des sorties culturelles, des visites patrimoniales, des séances de yoga en plein air ainsi que des temps conviviaux ont été organisés tout au long de l'année. Ces temps de convivialité ont permis de renforcer les échanges entre les ménages et de favoriser leur appropriation du territoire.

L'apprentissage du français a également constitué un enjeu important de l'année. Des cours de français langue étrangère ont été proposés avec le soutien de l'association Le Gai Savoir et de partenaires locaux, permettant à plusieurs bénéficiaires de renforcer leurs compétences linguistiques et leur autonomie dans les démarches du quotidien.

Ukraine 37 • Indre-et-Loire

Trois ans après le déclenchement de la guerre en Ukraine, le dispositif Ukraine 37 poursuit sa mission d'accueil et d'accompagnement des personnes déplacées bénéficiant de la protection temporaire ou engagées dans un parcours de régularisation en France.

L'année 2025 a été marquée par une évolution notable du public accueilli. Alors que les premières années du dispositif étaient caractérisées par une forte présence de familles avec enfants, les ménages encore accompagnés aujourd'hui sont davantage confrontés à des problématiques liées à l'âge, à la santé ou à la perte d'autonomie. Cette transformation a conduit l'équipe à adapter ses pratiques et à renforcer son accompagnement médico-social.

Dans un contexte de diminution progressive des effectifs et de ralentissement des nouvelles arrivées, les professionnels ont concentré leur action sur le maintien des droits, l'accès aux soins, l'insertion et la préparation des sorties vers le logement autonome. Cette dynamique se traduit notamment par un nombre très limité de nouvelles admissions en 2025, témoignant de l'évolution progressive du dispositif vers une logique de stabilisation et d'accompagnement vers l'autonomie des ménages encore présents.

130

dont 110 à la Villa Bellagio
et 20 places en diffus à Tours :
capacité d'accueil

119

personnes
accueillies

56

ménages
accompagnés

7

personnes admises,
correspondant à 2 ménages

65

sorties

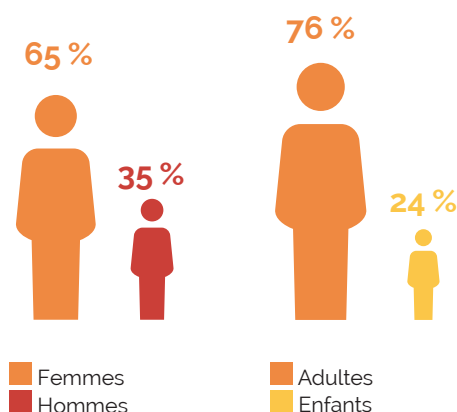
48

personnes, soit 21 ménages :
effectif au 31/12/2025

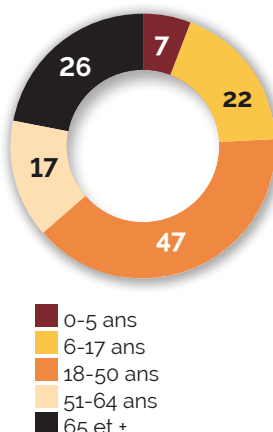


Le dispositif accueille exclusivement des personnes originaires d'Ukraine, sous des formes familiales variées : personnes isolées, couples, familles ou groupes familiaux. L'année 2025 confirme une évolution amorcée depuis plusieurs années : la part des enfants diminue progressivement tandis que celle des personnes âgées augmente. Cette évolution est directement liée aux relogements réalisés depuis 2022. Les familles les plus autonomes ont progressivement accédé à des solutions de logement pérennes, tandis que demeurent davantage sur le dispositif des personnes confrontées à des problématiques de santé, de handicap, d'isolement ou de perte d'autonomie. L'âge moyen des résidents atteint désormais 41 ans contre 34,8 ans en 2024.

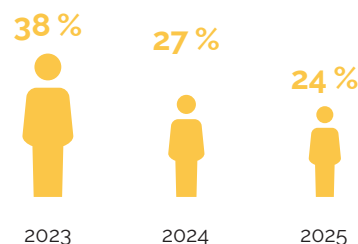
Répartition des résidents



Répartition par âge (en %)



Évolution du public accueilli (enfants)



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement proposé vise à permettre aux personnes déplacées d'Ukraine d'accéder au droit commun et de construire leur avenir en Touraine. Chaque ménage bénéficie d'un contrat d'accueil et d'accompagnement, d'un projet individualisé et d'un suivi régulier assuré par l'équipe sociale. L'accompagnement porte sur les démarches administratives, l'accès aux droits, la santé, la scolarisation des enfants, l'apprentissage du français, l'insertion professionnelle et l'accès au logement.

En 2025, l'équipe a poursuivi son travail d'orientation vers la formation et l'emploi, en s'appuyant sur un réseau de partenaires locaux, notamment le GRETA, l'UFCV, les associations d'insertion et les agences d'intérim. L'évolution du profil des résidents, davantage confrontés à des problématiques de santé, d'âge ou de vulnérabilité, tend toutefois à ralentir les parcours d'insertion professionnelle.



Scolarisation

Même si la part des enfants diminue progressivement au sein du dispositif, leur accompagnement demeure une priorité. En 2025, 29 enfants ont été accueillis au sein de la Villa Bellagio, soit 24 % des personnes accompagnées.

Les équipes ont poursuivi leur travail auprès des familles afin de faciliter les inscriptions scolaires, de maintenir les liens avec les

établissements et de soutenir les parents dans le suivi éducatif de leurs enfants. La scolarisation constitue un facteur essentiel d'intégration et de stabilité pour les familles déplacées, en leur permettant de reconstruire progressivement des repères dans leur territoire d'accueil.

Au-delà de l'école, les professionnels œuvrent également à favoriser l'accès aux activités éducatives, sportives et culturelles proposées par les collectivités et les associations locales.

ACCÈS AUX SOINS

L'accès aux soins a constitué un enjeu majeur en 2025, dans un contexte marqué par le vieillissement du public accueilli. Entre 20 et 25 résidents ont nécessité un accompagnement médico-social renforcé en raison de problématiques de santé, de handicap ou de perte d'autonomie. L'équipe a assuré la coordination des parcours de soins, le suivi des démarches administratives et l'accès aux droits. Par ailleurs, 14 demandes auprès de la MDPH ont été accompagnées afin de permettre l'ouverture de droits adaptés aux situations de handicap rencontrées.



SORTIES

Le travail de relogement engagé depuis plusieurs années s'est poursuivi avec succès en 2025. **Au total, 30 ménages ont accédé à un logement social**, permettant à 65 personnes de quitter le dispositif. Ces résultats témoignent de la mobilisation de l'équipe et de ses partenaires pour favoriser des solutions de logement durables et adaptées aux besoins des familles accompagnées.

Résidence Charles-Michels • Saint-Denis



La résidence Charles-Michels poursuit sa mission d'accueil et d'accompagnement de ménages confrontés à des situations d'habitat indigne ou de grande précarité résidentielle. Inscrite dans le dispositif de lutte contre l'habitat indigne porté par la Ville de Saint-Denis et l'État, elle constitue une étape de stabilisation permettant aux ménages de reconstruire progressivement leur parcours résidentiel et d'accéder à un logement durable.

L'année 2025 a été marquée par la poursuite de l'accompagnement global des ménages vers le relogement, ce qui a permis d'améliorer le taux de rotation. Les équipes ont également poursuivi leurs efforts pour améliorer les conditions d'accueil et développer les partenariats au bénéfice des résidents.

102

places: capacité d'accueil

29

logements

93

personnes accueillies

39

ménages accompagnés

68

personnes au 31/12/2025

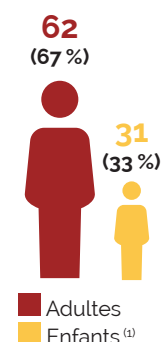
94,67 %

de taux d'occupation

Répartition par âge et par sexe

Total : 93

Adultes : 62



COMPOSITION DES MÉNAGES ACCUEILLIS

Nombre

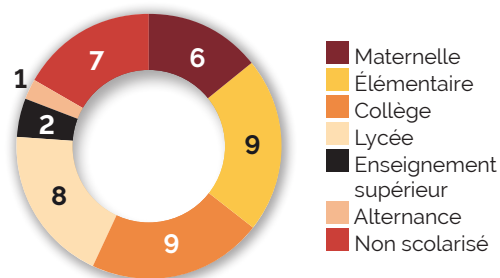
Personnes seules	17
Couples sans enfants	2
Couples avec enfant(s)	9
Familles monoparentales	10
Familles élargies	1

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES

Depuis 2020 les orientations relèvent exclusivement de l'habitat d'indigne. L'extinction du contingent Mous Voltaire, – opération de résorption d'un bidonville à Saint-Denis – s'est poursuivie en 2025: on ne décompte ainsi, au sein de la résidence, plus que deux ménages issus de ce contingent. Le public accueilli présente une grande diversité de situations familiales, administratives et culturelles nécessitant un accompagnement individualisé pour favoriser la sécurisation des parcours vers le relogement pérenne.

(1) Moins de 18 ans.

Parcours scolaires des enfants et jeunes accueillis (nombre)



Scolarisation

Les écoles Confluences et Pina-Bausch accueillent une grande partie des enfants de la résidence. Des liens réguliers sont entretenus avec les établissements scolaires afin de prévenir les situations de décrochage et de favoriser la réussite éducative. L'année 2025 a également été marquée par la poursuite de parcours dans l'enseignement supérieur et l'apprentissage. Parmi les jeunes accompagnés, deux poursuivent des études universitaires et un jeune est engagé dans une formation en alternance.

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

L'année 2025 a été marquée par un important travail de régularisation administrative. Dans un contexte marqué par l'évolution des procédures et des outils dématérialisés, les équipes ont accompagné de nombreuses démarches liées au séjour et à l'ouverture des droits. Au total, 18 demandes ont été déposées en ligne, 12 démarches réalisées sur la plateforme ANEF et 9 changements d'adresse effectués. L'accompagnement a également permis le renouvellement de 6 titres de séjour, l'obtention de 4 titres de séjour, de 2 autorisations provisoires de séjour, ainsi que la délivrance d'un document de circulation pour étranger mineur (DCEM) et d'un récépissé.

Formation, emploi et insertion

L'accompagnement réalisé par une conseillère en insertion professionnelle a permis des évolutions significatives pour plusieurs ménages de la résidence : accès à l'emploi durable, entrée en formation linguistique ou professionnelle et mobilisation des dispositifs d'insertion du territoire. Parmi les réalisations marquantes de l'année figurent également plusieurs passages de CDD à CDI ainsi que l'accès à l'emploi de personnes durablement éloignées du marché du travail.

ACCÈS AUX SOINS

La santé constitue un axe majeur de l'accompagnement proposé aux résidents. La présence d'une médiatrice spécialisée permet de soutenir les ménages dans leurs démarches médicales, l'accès aux soins, les suivis spécialisés et les demandes de reconnaissance de handicap lorsque cela est nécessaire. Une attention particulière est portée aux personnes confrontées à des problématiques de santé physique ou psychique ainsi qu'aux familles ayant besoin d'un accompagnement renforcé dans leurs démarches auprès des établissements de santé, de la PMI, des CMP, de la MDPH ou d'autres structures spécialisées.

Accès aux loisirs, à la culture et à la vie sociale

Tout au long de l'année, l'équipe a développé des actions favorisant la participation des résidents à la vie collective. Les enfants ont bénéficié d'activités éducatives, culturelles et de sensibilisation à la santé en partenariat avec plusieurs associations du territoire. Plusieurs temps conviviaux ont également rythmé l'année : galette des rois, fête de fin d'année scolaire et fête de Noël. Pour les adultes, six réunions d'expression collective ont été organisées afin d'associer les résidents à la vie de la structure et aux réflexions sur le cadre de vie.

TYPES DE SORTIE/NOMBRE DE MÉNAGES • TOTAL 13

Relogement dans le parc social	Retour dans la famille	Départ volontaire avant procédure d'expulsion	Autre situation
10	1	1	1



SORTIES

L'année 2025 a été marquée par une amélioration de la rotation au sein de la résidence. Treize ménages ont quitté la structure, dont dix ont accédé à un logement social. Parmi les relogements réalisés figure notamment une attribution obtenue dans le cadre du dispositif Dalo. Ces résultats témoignent du travail mené conjointement par les équipes d'Alteralia, les partenaires institutionnels et les bailleurs sociaux afin de préparer les ménages à l'accès au logement autonome et de favoriser la fluidité des parcours résidentiels.

Escudier • Boulogne-Billancourt



Ouvert en novembre 2023 à Boulogne-Billancourt, le CHU Escudier accueille des familles avec enfants, dont de nombreuses familles monoparentales, dans le cadre de l'hébergement d'urgence. D'une capacité de 82 places, l'établissement propose un accompagnement global visant l'accès aux droits, à la santé, à l'emploi, à la scolarité et au logement.

L'année 2025 a été marquée par la poursuite de l'ancrage de la structure sur son territoire, le développement de nouveaux partenariats et la mise en place du premier Conseil de la vie sociale.

82

places: capacité
d'accueil

103

personnes
accompagnées

9,3

mois: durée
moyenne de séjour

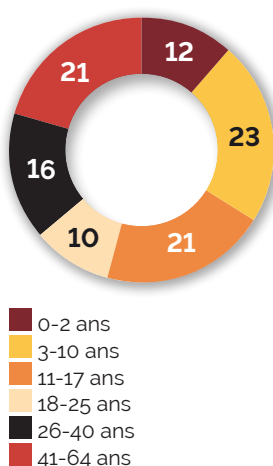
5

familles
relogées

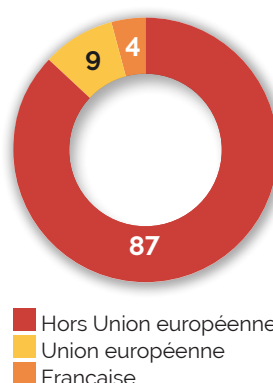
Répartition des résidents
(en nombre)



Répartition par âge
(en nombre)



Répartition par nationalité
(en %)



ACCOMPAGNEMENT

Les familles accueillies sont confrontées à des difficultés multiples : précarité administrative, faibles ressources, problèmes de santé, isolement social et barrière linguistique. L'accompagnement proposé associe accès aux droits, santé, insertion professionnelle, logement et soutien à la parentalité. En 2025, les équipes ont poursuivi un important travail de sécurisation des situations administratives et d'ouverture des droits auprès des services de droit commun (CAF, Assurance maladie, France Travail). Des cours de français ont été expérimentés avec l'appui de bénévoles, sans pouvoir être pérennisés malgré les besoins identifiés. Une vigilance particulière a également été portée au soutien à la parentalité, notamment dans le cadre d'une situation ayant nécessité la mise en place d'une mesure éducative et un travail partenarial renforcé.



Scolarité et enfance

Tous les enfants accueillis sont accompagnés dans leurs démarches de scolarisation. Par ailleurs, un atelier de soutien scolaire animé au sein de la structure permet d'accompagner les enfants dans leurs devoirs et de consolider leurs apprentissages. Une attention particulière est portée à la prévention du décrochage scolaire et à l'accompagnement des adolescents.



Vie sociale

L'année 2025 a été marquée par une forte dynamique d'animation. Au total, 51 actions collectives ont été organisées, représentant 424 participations effectives des résidents. Activités sportives, ateliers créatifs, sorties culturelles, ateliers cuisine, soutien scolaire, actions de prévention santé ou encore moments festifs ont rythmé la vie du centre.

Les partenariats développés avec l'EMPP 92, la PMI, la médiathèque de Boulogne-Billancourt, le cinéma Landowski, le Secours Catholique ou encore la Ville de Boulogne-Billancourt ont permis d'enrichir les actions proposées aux familles et de favoriser leur ouverture sur le territoire.

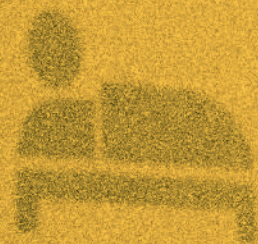
L'un des temps forts de l'année a été la mise en place du premier Conseil de la vie sociale.



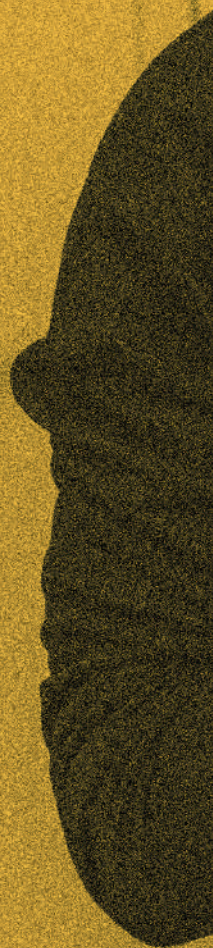
SORTIES ET ACCÈS AU LOGEMENT

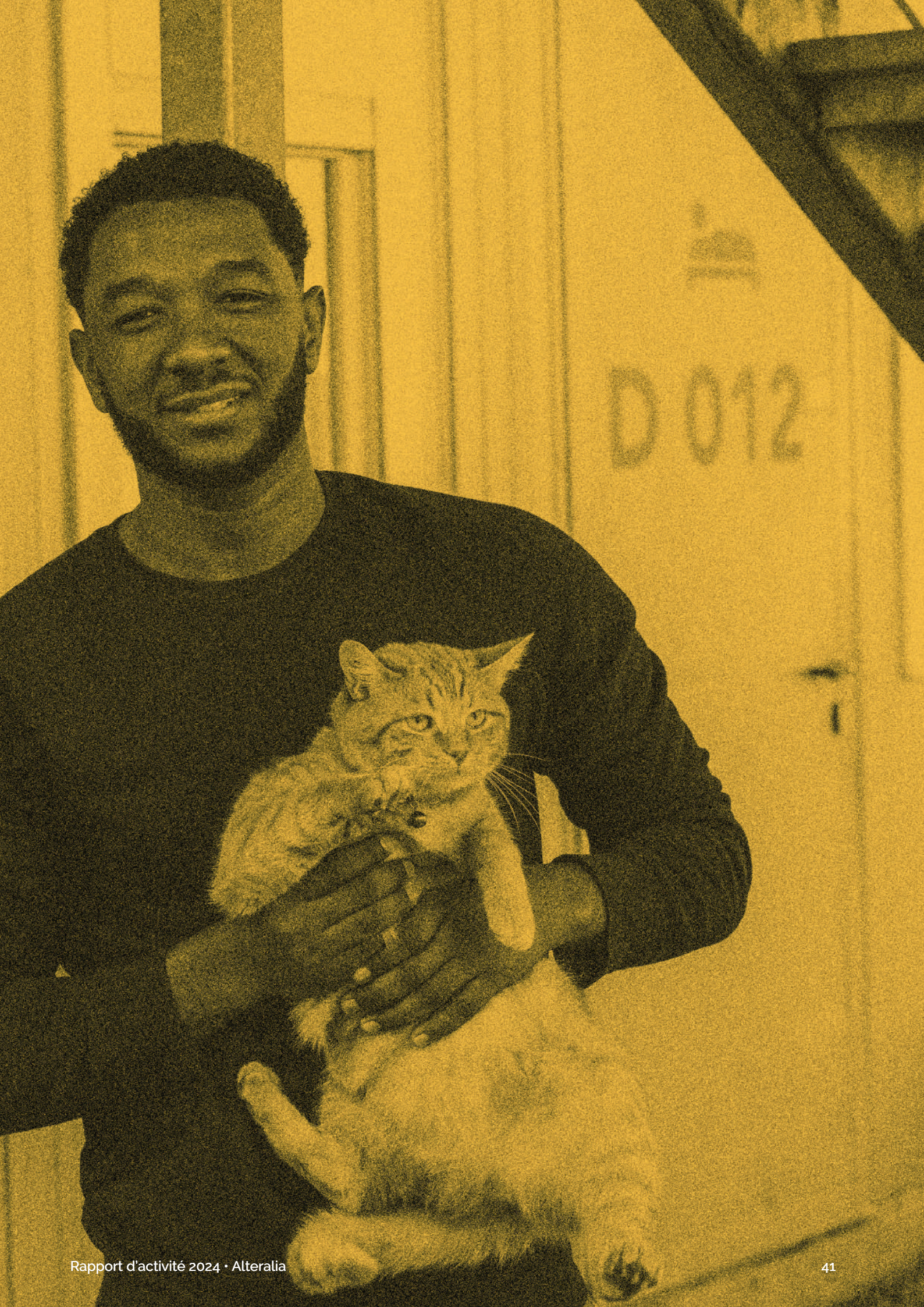
L'année 2025 a été marquée par cinq sorties vers le logement social, représentant vingt et une personnes. Ces relogements constituent des parcours positifs d'insertion et témoignent du travail mené conjointement par les familles, l'équipe éducative et les partenaires du territoire.

La durée moyenne de séjour s'élève à 9,3 mois. Si plusieurs ménages ont pu accéder à une solution de logement pérenne, les difficultés liées à la situation administrative de certaines familles continuent de ralentir les parcours résidentiels et d'allonger les temps de présence au sein du dispositif.



D 013





Huda • Clichy-la-Garenne

L'année 2025 a confirmé le rôle essentiel de l'Huda de Clichy dans l'accueil et l'accompagnement des demandeurs d'asile orientés par l'Ofii et les BPI ayant obtenu leur statut au sein de l'Huda. Dans un contexte marqué par la persistance des crises migratoires et la complexité des procédures administratives, l'équipe a poursuivi sa mission d'hébergement, de protection et d'accompagnement vers l'autonomie.

L'établissement a accueilli 371 personnes au cours de l'année, exclusivement des hommes isolés ayant connu des parcours d'exil souvent marqués par la précarité, les ruptures et les violences. Au-delà de l'hébergement, l'action de l'Huda vise à sécuriser les parcours administratifs, favoriser l'accès aux droits et préparer les perspectives d'insertion ou d'orientation adaptées à chaque situation.

214

places: capacité d'accueil

371

personnes accueillies

170

sorties

96 %

de taux d'occupation

230

demandeurs d'asile
en cours de procédure

120

bénéficiaires de la
protection internationale

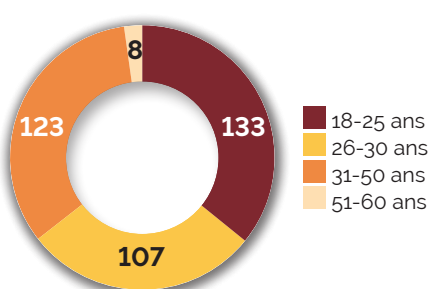
Les résidents
(en %)

100

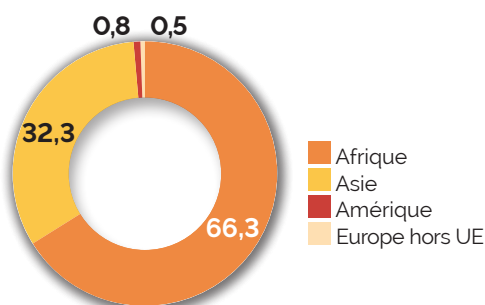


■ Hommes
adultes

Répartition par âge
(en nombre)



Origine géographique (en %)



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement proposé par l'Huda repose sur une approche globale visant à sécuriser les parcours des personnes accueillies tout au long de leur procédure d'asile.

Les professionnels accompagnent les résidents dans l'ensemble de leurs démarches: ouverture des droits, accès à la santé, suivi administratif, insertion professionnelle et accès au logement.

L'année 2025 a également été marquée par une réorganisation de l'équipe, avec l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service et de trois nouveaux travailleurs sociaux, ainsi que la création d'un poste de coordination interne venant renforcer les fonctions de coordination déjà assurées au sein du service depuis 2020.

L'équipe est composée d'une cheffe de service, de quatre travailleurs sociaux, de deux animateurs, d'une coordinatrice, d'un conseiller en insertion professionnelle et d'un alternant moniteur-éducateur.

DROIT AU SÉJOUR

Le droit au séjour constitue le cœur de l'accompagnement proposé à l'Huda. Les équipes accompagnent les résidents dans l'ensemble de leurs démarches administratives : renouvellement des attestations, gestion des droits liés à l'Ada, ouverture des droits sociaux, accompagnement des procédures Ofpra et CNDA ainsi que préparation des démarches d'intégration pour les bénéficiaires d'une protection internationale.

SITUATION ADMINISTRATIVE – PERSONNES ACCUEILLIES

	En nombre
Demandeurs d'asile	230 (62 %)
Bénéficiaires d'une protection internationale	120 (32 %)
Déboutés	21 (6 %)

Accès aux loisirs, à la culture et à la vie sociale

Les résidents ont participé à de nombreuses sorties culturelles en Île-de-France, notamment au musée Picasso, au musée Paul-Éluard ou encore à l'Arc de Triomphe. Plusieurs activités sportives ont également été organisées, notamment des matchs de football en partenariat avec le Five Paris 17^e ainsi qu'un championnat inter-associatif organisé à l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés : la Refugees Solidarity Cup.

Les ateliers de conversation, les cours de français, les activités de volleyball, de pétanque ou encore de baby-foot ont contribué à renforcer le lien social et à favoriser l'intégration des résidents dans leur environnement.

ACCÈS AUX SOINS

Les équipes accompagnent les résidents dans l'ouverture de leurs droits à l'assurance maladie, la prise de rendez-vous médicaux et l'orientation vers les structures de soins adaptées. Plusieurs difficultés persistent néanmoins : délais d'ouverture des droits, barrières linguistiques, méconnaissance du système de santé français ou encore saturation de certains services médicaux.

Une permanence psychologique hebdomadaire est assurée par une psychologue de l'équipe mobile de la Croix-Rouge. Depuis le début de la permanence, 35 personnes ont été accompagnées, dont plusieurs ont été orientées vers les urgences psychiatriques ou les structures spécialisées du territoire.

ACCOMPAGNEMENT AU SOIN

	En nombre
Personnes accompagnées par la permanence psychologique	35
Orientations vers les urgences psychiatriques	4
Orientations vers le CMP de Clichy	3
Orientations vers l'association France bégaiement	4

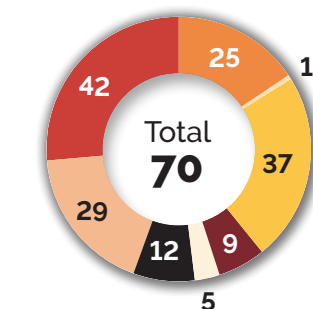


SORTIES

L'année 2025 a été marquée par une dynamique positive de sorties et d'accès au logement.

Au total, 72 sorties positives ont été réalisées vers le logement ou l'hébergement adapté. Le travail engagé avec le GIP Habitat et les services de l'État a permis de renforcer les perspectives d'orientation pour les bénéficiaires d'une protection internationale. Cette mobilisation s'est traduite par une baisse significative des situations de présence induite au sein du dispositif et par une amélioration de la fluidité des parcours résidentiels.

Répartition des sorties



- Logement social
- Logement privé
- Orientations CPH
- Orientations SIAO (CHRS, résidence sociale, Solibail)
- Apec
- Dublin
- Déboutés/MED
- Départs volontaires

Asile

Zoom • Formation, emploi et apprentissage du français

L'insertion professionnelle constitue un levier essentiel pour favoriser l'autonomie des personnes accueillies et préparer leur sortie du dispositif. Le pôle insertion a poursuivi son travail en partenariat avec France Travail, la Mission Locale, les associations de formation linguistique et les agences d'interim du territoire.

Cent vingt et un réfugiés accompagnés vers l'insertion professionnelle

Cinquante-six personnes ont accédé à un emploi ou à une formation

Secteurs concernés : logistique, restauration, bâtiment, manutention, nettoyage

Parallèlement, des ateliers d'alphabétisation, des cours de français et des séances de conversation hebdomadaires ont été proposés tout au long de l'année afin de renforcer l'autonomie des résidents dans leur vie quotidienne et leurs démarches administratives

CAES • Clichy-la-Garenne

La vocation initiale du Centre d'accueil et d'examen des situations (CAES) de Clichy était d'accueillir des hommes isolés engagés dans une procédure de demande d'asile ou souhaitant s'engager dans cette procédure. Conçu comme un dispositif de mise à l'abri temporaire et d'orientation rapide, le centre a vu son activité évoluer en 2025 avec l'accueil croissant de bénéficiaires de la protection internationale, notamment de réfugiés en emploi confrontés à des difficultés d'accès au logement. Ces réfugiés viennent des campements de fortune installés dans l'espace public parisien.

150

places: capacité d'accueil

448

personnes accueillies

350

nouveaux bénéficiaires

29

ans: âge moyen

125

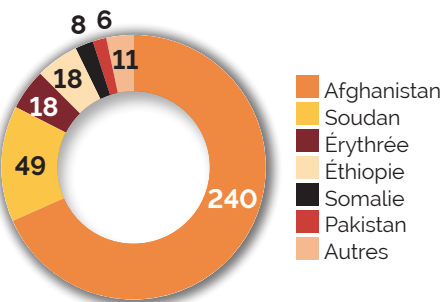
orientations réalisées



PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES

Le CAES accueille exclusivement des hommes isolés majeurs. En 2025, l'évolution du public s'est confirmée avec une très forte majorité de bénéficiaires de la protection internationale, conséquence directe de la saturation des dispositifs spécialisés et des difficultés d'accès au logement pour les personnes réfugiées.

Principales nationalités (en nombre)



SITUATION ADMINISTRATIVE – PERSONNES ACCUEILLIES

	En nombre
Bénéficiaires d'une protection internationale	340
Demandeurs d'asile	6
Situations non vérifiées	2
Situation irrégulière	1
Nationalité française	1
TOTAL	350

ACCOMPAGNEMENT

Le CAES assure un accompagnement administratif, juridique et social visant à favoriser l'accès aux droits et l'orientation vers les dispositifs adaptés. Les équipes accompagnent les résidents dans leurs démarches auprès de l'Ofii et de l'Ofpra, dans la constitution des dossiers administratifs et dans l'ouverture des droits sociaux et sanitaires. L'année 2025 a confirmé l'évolution du public accueilli, avec une majorité de bénéficiaires de la protection internationale. Nombre d'entre eux disposaient déjà d'un emploi mais restaient confrontés à d'importantes difficultés d'accès au logement. Les équipes ont ainsi renforcé leur accompagnement autour des démarches de relogement, de la mobilisation des dispositifs spécialisés et de la recherche de solutions adaptées à leur situation.

Formation, emploi et insertion

L'année 2025 a été marquée par une évolution significative du public accueilli, avec une augmentation du nombre de réfugiés en emploi orientés vers le dispositif. Dans ce contexte, l'accompagnement s'est particulièrement concentré sur l'accès au logement et la sécurisation des parcours d'insertion. Le partenariat avec le GIP Habitat ainsi que les orientations vers le CAES de Sarcelles ont constitué des leviers importants pour favoriser l'accès à des solutions pérennes pour les personnes disposant déjà d'une activité professionnelle.



ACCÈS AUX SOINS

Le suivi sanitaire est assuré en partenariat avec le Samu social de Paris. Des actions de dépistage et de vaccination ont été organisées tout au long de l'année afin de renforcer l'accès aux soins des personnes accueillies. Les équipes ont constaté une diminution des problématiques sanitaires lourdes, liée notamment à l'évolution du public accueilli vers des personnes davantage stabilisées sur le plan administratif et professionnel.



SORTIES

Le CAES poursuit sa mission d'orientation vers les dispositifs d'hébergement et d'accompagnement adaptés, en lien avec l'OFII, la PRIF et les partenaires spécialisés. Les principales orientations concernent les CAES, les Centres provisoires d'hébergement (CPH) et les dispositifs destinés aux bénéficiaires de la protection internationale.

Toutefois, les difficultés d'accès à l'hébergement et au logement demeurent importantes. Sur l'année, 160 personnes ont quitté le dispositif sans orientation positive identifiée, à la suite d'un départ volontaire, d'une décision de fin de prise en charge prise par l'institution ou d'une exclusion. Cette réalité illustre les tensions persistantes qui affectent l'ensemble du secteur de l'accueil et de l'hébergement des personnes exilées. Malgré ces contraintes, les équipes ont poursuivi leur travail d'accompagnement vers des solutions adaptées, notamment pour les bénéficiaires de la protection internationale confrontés à des difficultés d'accès au logement

Accès aux loisirs, à la culture et à la vie sociale

Comme chaque année, les temps collectifs ont constitué un support important de création de lien social et de participation. Le temps fort de l'année a été l'organisation de la Refugees Solidarity Cup à l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés. Parrainé par Vikash Dhorasoo et animé par la journaliste Mejdaline Mhiri, cet événement a permis de réunir les personnes accueillies au sein des différents dispositifs d'Alteralia autour d'un moment sportif, festif et convivial.





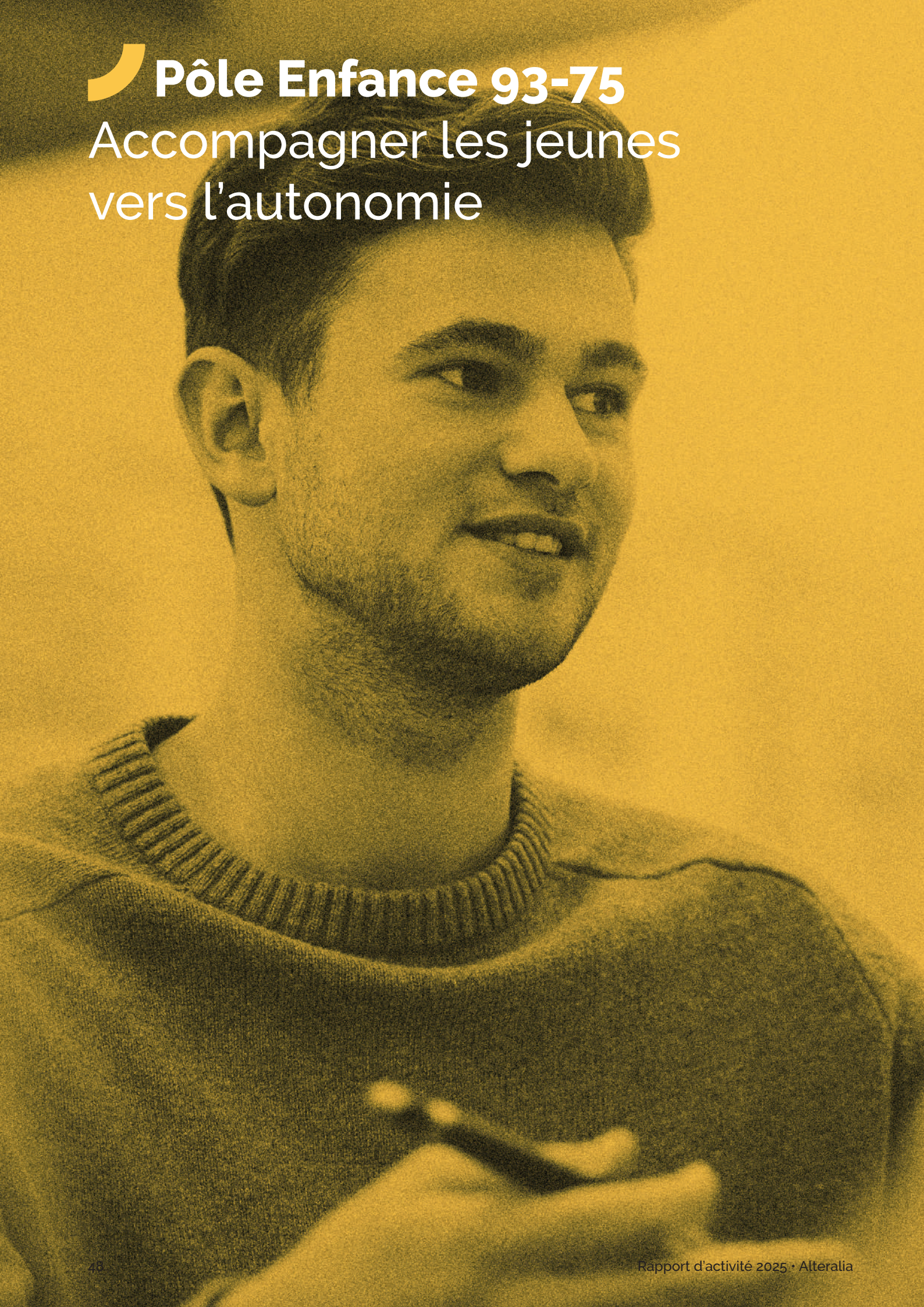
Protection de l'enfance et Jeunesse





Pôle Enfance 93-75

Accompagner les jeunes vers l'autonomie



Alteralia accompagne des mineurs et jeunes majeurs non accompagnés ainsi que de jeunes mères avec enfants, tous pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance, dans leur parcours vers l'autonomie.

À travers ses établissements implantés à Paris et en Seine-Saint-Denis, le secteur Enfance et Jeunesse propose un accompagnement global associant hébergement, accès aux droits, scolarisation, insertion professionnelle, accompagnement à la vie quotidienne, intégration socioculturelle, santé et soutien à la parentalité.

En 2025, les équipes ont poursuivi leur engagement auprès de jeunes aux parcours souvent marqués par l'exil, les ruptures familiales ou la précarité administrative, dans un contexte national de durcissement des conditions d'accès au séjour et de fortes tensions sur la protection de l'enfance.

328

jeunes accompagnés

82

admissions

77

sorties du dispositif

23

nationalités différentes

131

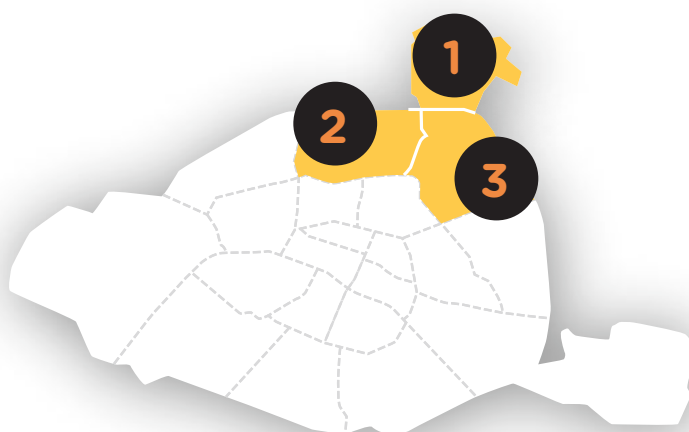
titres de séjour obtenus

85

diplômes obtenus

Une présence sur plusieurs territoires

Le secteur Enfance s'appuie sur trois sites complémentaires aux modalités d'accueil différenciées. Cette organisation permet de répondre à la diversité des parcours et des besoins des jeunes accompagnés, qu'ils soient en phase de stabilisation, d'insertion ou d'accès à l'autonomie. Une attention particulière est également portée aux jeunes mères et à leurs enfants grâce à un accompagnement dédié.

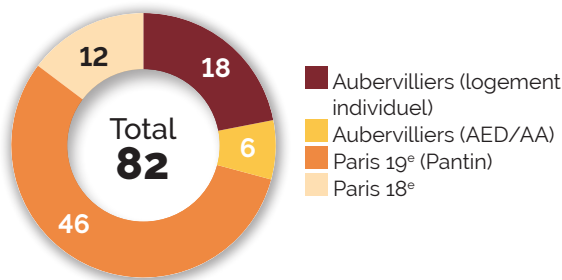


Site	Capacité	Répartition
1 Aubervilliers	116 places	60 Camna, 31 conventionnées FJT, 20 AED/AA, 5 mère-enfant
2 Paris 18° (Mon-Palier)	30 places	20 ASE Paris (Semna/SEJM), 10 Camna
3 Paris 19° (Pantin)	112 places	Camna, 57 logements partagés





Admissions



Les jeunes accompagnés

En 2025, le secteur a accompagné 328 jeunes issus de 23 nationalités, principalement originaires de Guinée (103), de Côte d'Ivoire (86) et du Mali (47). Sur les 82 jeunes admis dans l'année, 14 nationalités étaient représentées; seuls cinq jeunes, intégrés via le dispositif AED/AA, disposaient d'un titre de séjour valide à leur admission, la quasi-totalité des jeunes entre donc dans le dispositif sans situation administrative régularisée.

Le groupe le plus représenté à l'entrée est celui des jeunes de 17 ans (41 admissions), suivi des 16 ans (25). Trois jeunes de 15 ans, huit de 18 ans et cinq de 19 ans (principalement en AED/AA) complètent les admissions.



Les champs d'action

Favoriser l'accès aux droits et la régularisation

L'accès aux droits constitue un préalable indispensable à l'insertion. Dans un contexte de durcissement net (six OQTF notifiées en 2025 contre aucune en 2024), refus fréquents d'instruction des demandes d'autorisation de travail sur l'Anef, pratiques préfectorales hétérogènes sur les titres «étudiant», les équipes ont poursuivi un important travail de médiation avec les préfectures, les organismes sociaux et les partenaires juridiques (Gisti, plateforme René-Cassin).

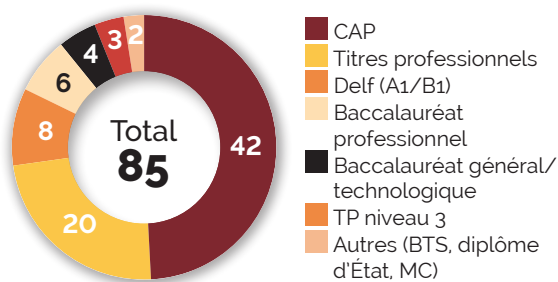
Deux évolutions de l'année méritent d'être soulignées. D'une part, le protocole d'examen anticipé des demandes de titre de séjour conclu le 3 mars 2025 entre la Camna et la préfecture, pour les jeunes de 17 ans à 17 ans et 10 mois en formation qualifiante: il permet d'instruire le dossier avant la majorité et de prévenir les ruptures de droits, qui privaient jusqu'ici certains jeunes de la possibilité de conclure un contrat d'apprentissage pendant six à sept mois. D'autre part, le décret du 15 juillet 2025 relatif au contrat d'intégration républicaine, qui rehausse à compter du 1^{er} janvier 2026 les exigences linguistiques et civiques pour les cartes pluriannuelles et de résident: Par anticipation, les jeunes concernés ont été accompagnés dans les démarches liées au contrat d'intégration républicaine, avec un renforcement du travail autour de l'apprentissage du français et de la préparation aux exigences civiques désormais requises pour l'obtention de certains titres de séjour.

Démarches de régularisation 2025	Nombre
Titres de séjour obtenus	131
dont premières demandes	95
dont renouvellements	36
Premiers réceptionnés/attestations de décision favorable	122
Renouvellements de réceptionnés	90
Demandes anticipées déposées (protocole Camna-préfecture)	28
Titres pluriannuels obtenus	8
OQTF notifiées	6
Recours suivis (6 positifs, 6 refusés, 3 en cours)	15

Soutenir les parcours scolaires et professionnels

Ces résultats, en nette progression par rapport à 2024 (85 diplômes contre 72 en 2024; 202 contrats contre 131 en 2024), s'appuient sur le soutien scolaire (Secours populaire à Paris 18^e, cours hebdomadaires animés par une bénévole à Aubervilliers et Paris 19^e), le mentorat (Chapitre 2 « Côte à Côte »: 18 jeunes; Les Ombres: 15 jeunes; Parrains par Mille, France Parrainage) et des ateliers avec La Fabrik de Saint-Ouen ou la maison Hermès autour des métiers de l'artisanat. Ils demeurent toutefois fragilisés par les refus d'instruction des autorisations de travail sur l'Anef, qui peuvent bloquer des contrats pourtant signés.

Diplômes obtenus



Contrats signés en 2025	Nombre
Contrats d'apprentissage	172
CDI	26
Autres (CDD, intérim...)	4
TOTAL	202

Prendre soin de la santé physique et psychique

Dès l'arrivée, les équipes s'assurent que chaque jeune bénéficie de la complémentaire santé solidaire, d'un bilan de santé de moins d'un an et d'un médecin traitant, avec l'appui d'une référente soins.

Sur le plan psychique, la permanence d'écoute hebdomadaire du Cabinet associatif se tient chaque mardi à Aubervilliers (ouverte également aux jeunes du site de Paris 18^e) et chaque jeudi à Paris 19^e, elle reçoit environ quatre jeunes par site et par semaine; six situations aiguës ont nécessité en 2025 une orientation vers des structures spécialisées. Des ateliers de prévention ont été animés tout au long de l'année par Migration santé (accès aux droits et aux soins, santé sexuelle, addictions, alimentation, dépistage VIH/IST), Tête à Tête, Oppelia CJC Charonne et Ikambere.

Indicateur santé 2025	Nombre
Bilans de santé réalisés (CES de l'Assurance maladie 93)	39
Jeunes suivis pour pathologie	26
Pathologies distinctes recensées	17
Hospitalisations	9
Suivis spécialisés	17

Développer l'autonomie au quotidien

L'autonomie se construit progressivement à travers la gestion du budget, les démarches administratives, l'accès aux droits ou encore l'entretien du logement. Tout au long de l'année, les équipes ont animé des ateliers collectifs consacrés à la régularisation, à la santé, aux impôts, au code de la route ou à la lecture d'une fiche de paie.

En 2025, 34 jeunes ont franchi une nouvelle étape dans leur parcours: 26 ont accédé à un logement individuel à Aubervilliers et huit ont intégré le dispositif AED/AA, confirmant leur progression vers une autonomie renforcée.

Accompagner les jeunes mères avec enfants

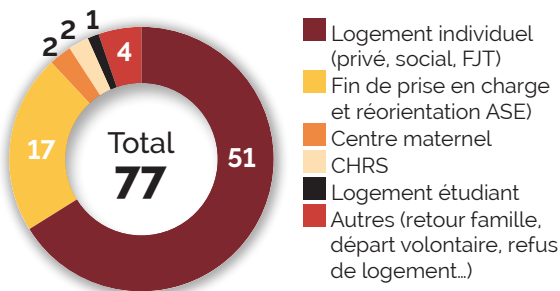
Le secteur mère-enfant (cinq places) a accompagné sept jeunes femmes en 2025 (deux admissions, trois sorties), avec sept enfants accueillis: deux en crèche, un en alternance crèche-maternelle, quatre en maternelle. Toutes les mères ont bénéficié d'un suivi d'insertion professionnelle (CAP AEPE, CAP cuisine, diplôme d'État en alternance, titres professionnels...): quatre poursuivent une formation, trois l'ont interrompue avant le diplôme. Six mères sur sept ont été accompagnées dans leurs démarches de régularisation. L'année a aussi été ponctuée d'activités partagées: comme des cours de français hebdomadaires ou encore un séjour au Family Ecolodge a également été organisé en juillet à destination des jeunes mères et de leurs enfants, offrant un temps de répit et de partage dans un cadre naturel.



Favoriser l'épanouissement et la citoyenneté

Les activités culturelles et ludiques ont rythmé l'année (Salon de l'agriculture, Le Bourgeois gentilhomme, musée de l'Homme, Grande Galerie de l'Évolution, accrobranche, randonnée à Fontainebleau...), souvent grâce aux partenariats avec Cultures du cœur, le Conseil départemental 93 (atelier d'entraide entre jeunes, soirée « Talents et réussites ») ou Banlieues Bleues. La participation des jeunes s'exerce dans les Conseils de la vie sociale et Comités des résidents, réunis régulièrement sur les trois sites, avec des élections de délégués organisées en 2025 sur chacun d'eux.

Destination à la sortie



Les sorties du dispositif

En 2025, 77 jeunes sont sortis du dispositif. Parmi eux, 51 ont accédé à une solution de logement individuel, qu'il s'agisse d'un logement privé, social ou d'un foyer de jeunes travailleurs. Ce résultat témoigne du travail mené par les équipes pour préparer les jeunes à l'autonomie et sécuriser leur parcours résidentiel.

Le travail d'orientation débute dès l'âge de 17 ans et s'intensifie à l'obtention du titre de séjour. Les équipes mobilisent alors l'ensemble des partenaires du logement des jeunes et de l'insertion afin d'identifier des solutions adaptées à chaque situation.

Temps forts de l'année

Célébrer les réussites et faire collectif

Réunissant les jeunes des trois sites, la Fête des diplômés a mis à l'honneur les 85 diplômes obtenus dans l'année: CAP, titres professionnels, baccalauréats, Delf. Avec la Fête du printemps (25 avril, Aubervilliers) et le tournoi de football organisé pour la Journée mondiale des réfugiés (20 juin), ces rendez-vous valorisent les parcours et renforcent le sentiment d'appartenance au collectif. « Donner la voix » avec Banlieues bleues

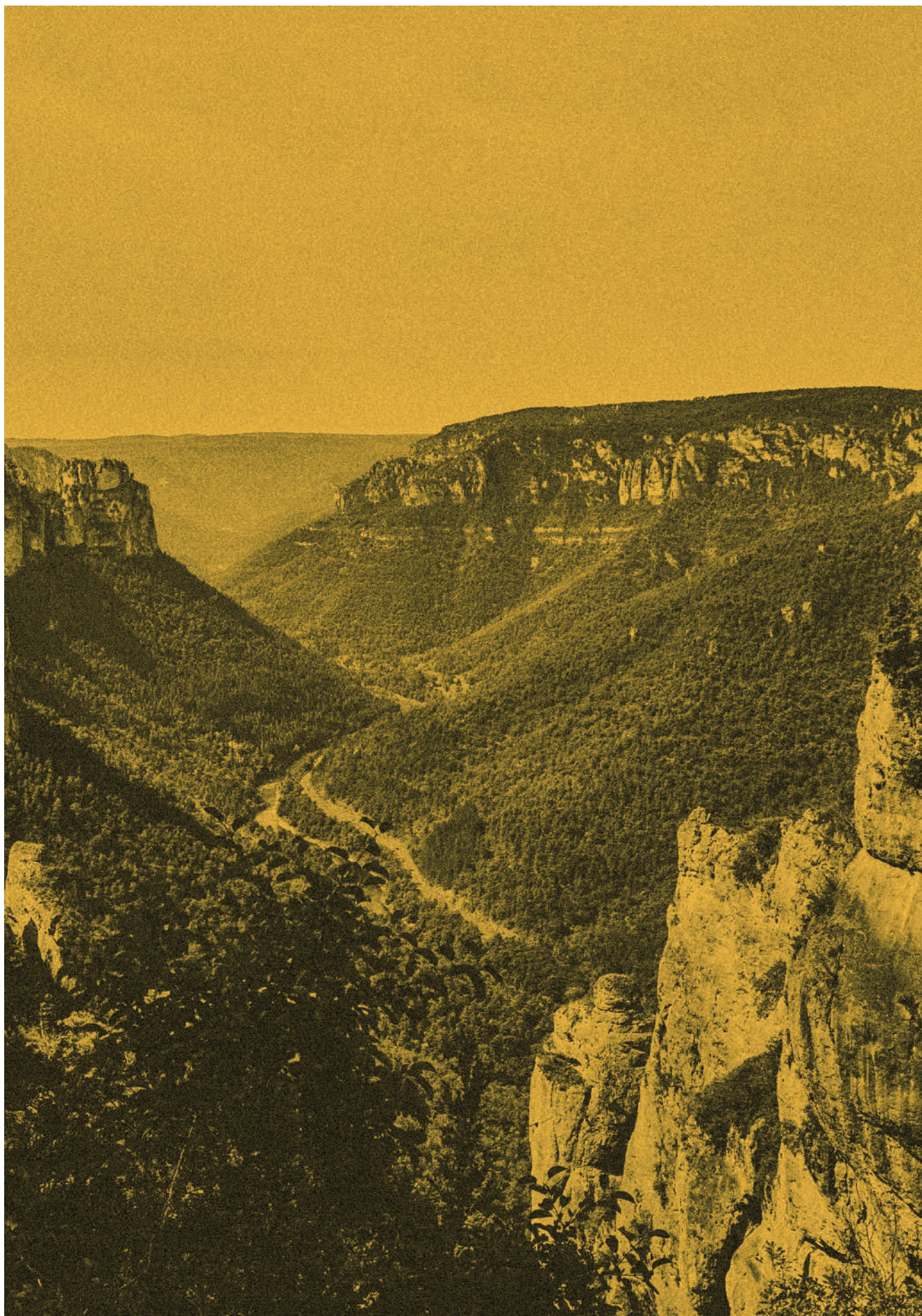
En octobre, quatre séances animées par l'artiste en résidence Célia Kameni ont fait travailler les jeunes (quatre temps pour les garçons, quatre pour les filles) autour du corps, de la voix et de l'écriture. L'atelier a abouti à la création collective d'un morceau, écrit et enregistré par les participants: un espace d'expression pour des jeunes qui en sont parfois éloignés, et une fierté concrète à l'arrivée.

Des séjours pour souffler et se dépasser

Fin juillet et début août, deux séjours à Sainte-Enimie, dans les gorges du Tarn, ont emmené les jeunes de Pantin puis d'Aubervilliers et de Paris 18^e vers la spéléologie, le VTT et l'escalade, avec des ateliers d'expression comme « Les couleurs de mon pays », pensés pour renouer positivement avec les cultures d'origine. En parallèle, cinq jeunes femmes ont été accueillies en juillet à la Maison reposante d'Ikambere à Nesles-la-Vallée, un lieu de répit dédié proposant des ateliers autour de la santé et des droits. Un séjour au Family Ecolodge a également permis à plusieurs mères et à leurs enfants de bénéficier d'un temps de vacances et de renforcement des liens familiaux.

Salon des jeunes de l'ASE 93

Les jeunes ont participé au Salon des jeunes de l'ASE organisé par le Département, qui permet des mises en relation directes avec des entreprises prêtes à recruter sans le filtre classique du CV, en valorisant les compétences de résilience des jeunes.





Foyer de jeunes travailleurs Eugène-Hénaff



Premier établissement créé par Alteralia, le Foyer de jeunes travailleurs Eugène-Hénaff accompagne depuis plus de cinquante ans les parcours d'autonomie des jeunes du territoire. Situé à Aubervilliers, il dispose de 172 logements permettant d'accueillir jusqu'à 190 jeunes âgés de 16 à 30 ans.

Le FJT propose un hébergement temporaire associé à un accompagnement social, éducatif et professionnel visant à favoriser l'accès à l'autonomie et au logement durable. Dans un contexte marqué par les difficultés d'accès au logement et l'allongement des parcours résidentiels, il constitue un levier essentiel de stabilisation pour des jeunes engagés dans un parcours d'emploi, de formation ou d'insertion.

En 2025, 245 jeunes ont été accueillis au sein de la résidence. Les équipes ont étudié plus de 420 candidatures pour 83 admissions, illustrant l'importance des besoins d'accès au logement des jeunes sur le territoire.

190
places

172
logements
dont 18 doubles

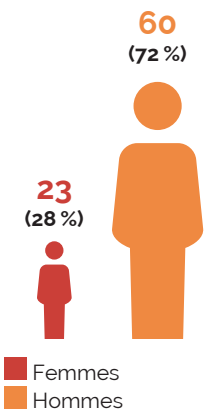
245
jeunes accueillis
dans l'année

83
entrées

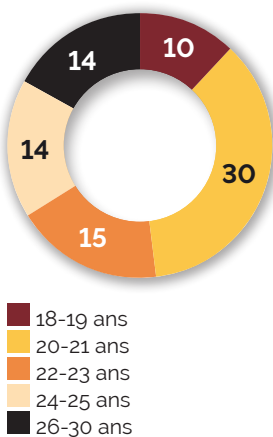
88
sorties

51
jeunes relogés

Répartition des entrants
(en nombre)



Répartition par âge
(en nombre)



SITUATION PROFESSIONNELLE
À L'ENTRÉE

SITUATION PROFESSIONNELLE À L'ENTRÉE	En nombre
CDI	27
Alternance	25
CDD	8
Intérim	5
Étudiants	4
Stagiaires	2
Demandeurs d'emploi	2
Autres	10



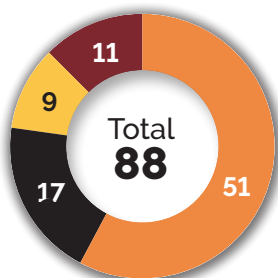
SORTIES ET ACCÈS

AU LOGEMENT

L'accès au logement autonome demeure l'objectif principal du séjour au FJT. Malgré les tensions persistantes du marché du logement, 51 jeunes ont accédé à une solution de logement autonome à leur sortie. Parallèlement, 34 résidents ont bénéficié d'un accompagnement renforcé dans leurs démarches de relogement au cours de l'année, notamment à travers la mobilisation des dispositifs Syplo, Dalo et des partenaires du réseau Habitat Jeunes.

Malgré les difficultés persistantes du marché du logement, plus de la moitié des jeunes sortis ont accédé à une solution de logement autonome. Les autres ont poursuivi leur parcours dans un dispositif adapté ou auprès de leur entourage.

Solutions de sorties



- Logement autonome
- FJT/résidence sociale
- Hébergement chez des tiers
- Autres situations

SANTÉ

La santé mentale constitue un enjeu croissant pour de nombreux jeunes accueillis. Un point d'écoute psychologique hebdomadaire a permis d'accompagner douze résidents au cours de l'année.

Des ateliers collectifs ont également été proposés autour de la santé, de l'accès aux droits, de la gestion budgétaire, du logement et de la prévention, en lien avec les partenaires du territoire.

Vie collective et participation

Le FJT est aussi un lieu de vie. Tout au long de l'année, les équipes ont organisé des ateliers cuisine, des soirées thématiques, des sorties culturelles et des temps conviviaux favorisant les rencontres entre résidents et la lutte contre l'isolement.

Les élections du Conseil de la vie sociale ont permis de renforcer la participation des jeunes à la vie de l'établissement et de développer leur implication dans les projets collectifs.

ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE

L'accompagnement proposé repose sur une approche globale associant insertion professionnelle, accès aux droits, santé et logement. Les équipes accompagnent les résidents dans leurs démarches administratives, la gestion de leur budget, leur parcours professionnel et la préparation de leur sortie vers un logement autonome.

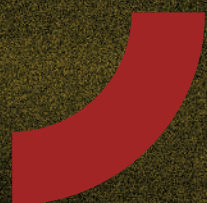
Une attention particulière est portée aux jeunes confrontés à des situations administratives complexes, notamment les anciens mineurs non accompagnés et les jeunes en cours de régularisation.

L'insertion professionnelle constitue un axe fort du projet. En 2025, 38 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement renforcé dans le cadre du partenariat avec une conseilère en insertion professionnelle, donnant lieu à plus de 70 entretiens individuels et à 18 sorties positives vers l'emploi, la formation ou l'alternance.

Cet accompagnement s'appuie sur de nombreux partenariats. En 2025, des actions ont notamment été menées avec Emmaüs Beauté autour de l'estime de soi, avec La Cravate Solidaire sur les codes de l'entreprise et la préparation aux entretiens d'embauche, ainsi qu'avec le CCAS, la Mission locale, le SIAO 93, l'Urhaj et la CAF pour favoriser l'accès aux droits, à l'emploi et au logement.







Mise à l'abri



Jeunes en voie de recours

Depuis décembre 2023, Alteralia assure pour le compte de la Ville de Paris la mise à l'abri de jeunes étrangers engagés dans une procédure de recours de minorité. Accueillis au sein de gymnases et de sites d'hébergement dédiés, ces jeunes bénéficient d'un accompagnement social, sanitaire et éducatif visant à répondre à leurs besoins immédiats.

Dans un contexte de saturation persistante de l'hébergement, les équipes ont poursuivi leur mobilisation auprès de plusieurs centaines de jeunes particulièrement vulnérables. L'année 2025 a nécessité une importante mobilisation logistique avec la gestion de dix-sept sites différents, dont douze gymnases municipaux, afin de garantir la continuité de l'accueil et de l'accompagnement.

+ de 600
jeunes accueillis

185
jeunes ayant déclaré avoir
été reconnus mineurs
et pris en charge par l'ASE

406
départs recensés

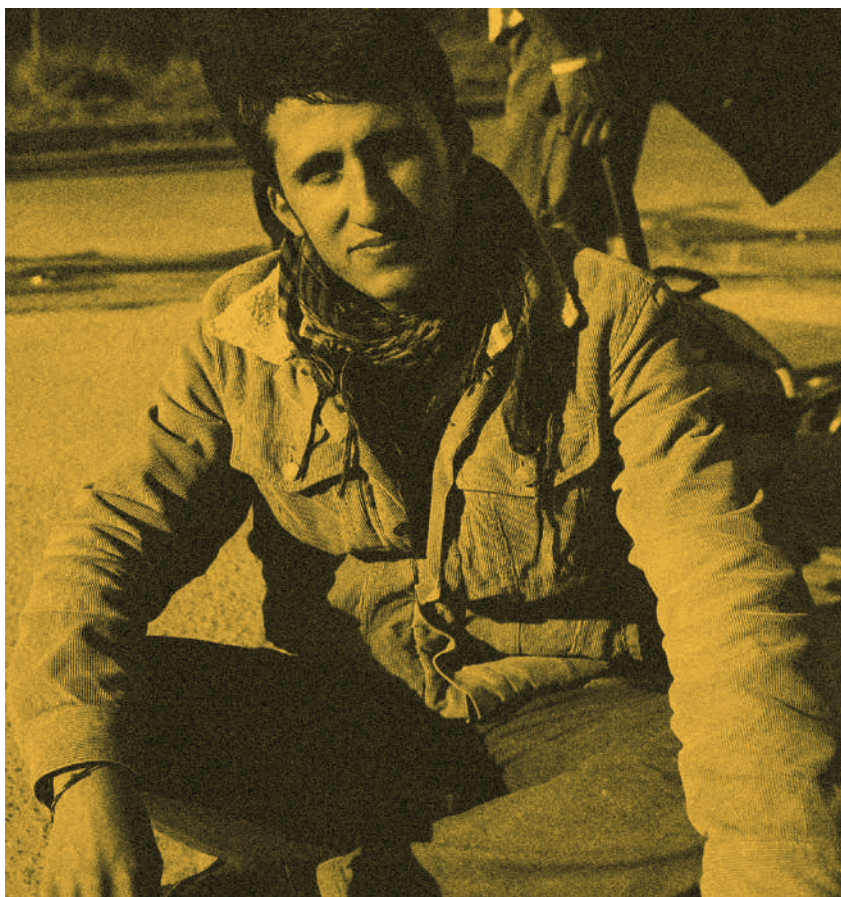
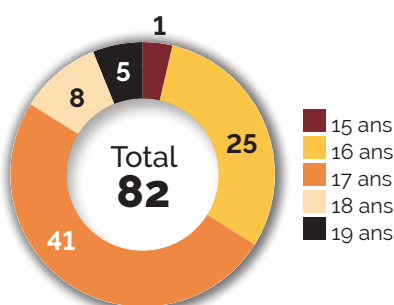
+ de 600
évaluations sociales
réalisées ou actualisées

203
jeunes scolarisés
ou en formation

17
sites d'hébergement
mobilisés

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES

Répartition par âge
des nouveaux jeunes admis
en 2025 (*en nombre*)



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ACCÈS AUX DROITS

Les travailleurs sociaux réalisent une évaluation de chaque situation afin d'identifier les besoins, d'orienter les jeunes vers les dispositifs adaptés. Plus de 600 évaluations sociales ont ainsi été réalisées ou actualisées au cours de l'année.

Les équipes accompagnent également les jeunes dans quelques démarches administratives, l'ouverture des droits et les liens avec les différents partenaires institutionnels.

Santé, scolarisation et insertion

Les besoins en santé sont particulièrement importants pour ce public. Les équipes orientent les jeunes vers les Permanences d'accès aux soins de santé (Pass), les structures hospitalières et les partenaires spécialisés afin de garantir l'accès aux soins somatiques et psychiques.

L'accès à la scolarisation et à la formation constitue également un levier essentiel d'insertion. Malgré les difficultés d'accès rapide aux dispositifs scolaires, de nombreux jeunes ont pu intégrer un parcours de formation ou de scolarisation au cours de l'année.



SORTIES

Au cours de l'année 2025, 406 départs ont été recensés au sein du dispositif. Parmi les informations connues des équipes, 185 jeunes ont déclaré avoir obtenu une reconnaissance de minorité et une prise en charge par l'Aide sociale à l'enfance à l'issue de leur recours. Le suivi des parcours après la sortie demeure toutefois partiel, de nombreux jeunes quittant le dispositif sans que leur situation puisse être documentée avec précision. Cette réalité illustre les difficultés rencontrées pour accompagner durablement un public particulièrement mobile et confronté à des parcours administratifs complexes.

Malgré plus de 600 évaluations sociales réalisées ou actualisées au cours de l'année, les possibilités d'orientation vers les dispositifs d'hébergement de droit commun restent limitées. Seules dix propositions d'orientation ont ainsi été formulées par le SIAO, témoignant des tensions persistantes qui affectent le secteur de l'hébergement en Île-de-France.

SITUATION SCOLAIRE DES JEUNES RECENSÉS

Les données de scolarisation portent sur 520 jeunes pour lesquels une information était disponible au cours de l'année. Parmi eux, 203 étaient engagés dans un parcours scolaire ou de formation tandis que 317 demeuraient éloignés du système éducatif.

Cette situation s'explique notamment par les délais d'accès aux dispositifs de scolarisation, les changements fréquents de lieu d'hébergement, l'incertitude liée à la procédure de recours de minorité ainsi que les ruptures de parcours vécues par de nombreux jeunes avant leur arrivée dans le dispositif. Malgré ces obstacles, plus de 200 jeunes ont pu intégrer une formation ou une scolarité au cours de l'année.

Les formations suivies concernent principalement les métiers du bâtiment, de l'industrie, de l'automobile, de la restauration et des services. Elles constituent souvent une première étape vers l'autonomie et l'insertion professionnelle.

Familles

L'année 2025 a été marquée par une forte mobilisation des équipes d'Alteralia pour répondre à l'augmentation des besoins d'hébergement d'urgence à Paris.

Dans le cadre du partenariat engagé avec la Ville de Paris, l'association a assuré la gestion de deux structures de mise à l'abri temporaires : le Smap Léon-Bollée, situé dans le 13^e arrondissement, et le Smap Rodier, situé dans le 9^e arrondissement. Ces sites ont permis d'offrir aux familles des conditions d'accueil plus stabilisées ainsi qu'un accompagnement social quotidien favorisant l'accès aux droits et l'orientation vers des solutions adaptées.

Parallèlement, Alteralia a assuré la gestion de cinq gymnases successivement mobilisés par la Ville de Paris afin de répondre aux situations d'urgence. Cette organisation a nécessité une importante mobilisation logistique et humaine pour organiser les déménagements, aménager les espaces de vie, garantir la continuité de l'accompagnement social et maintenir des conditions d'accueil dignes pour les familles.

552

personnes accueillies

243

enfants accueillies

99

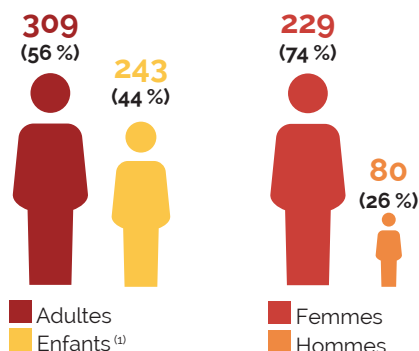
Enfants de moins de 3 ans

107

ménages accueillis sur les Smap

Total : 552

Adultes : 309

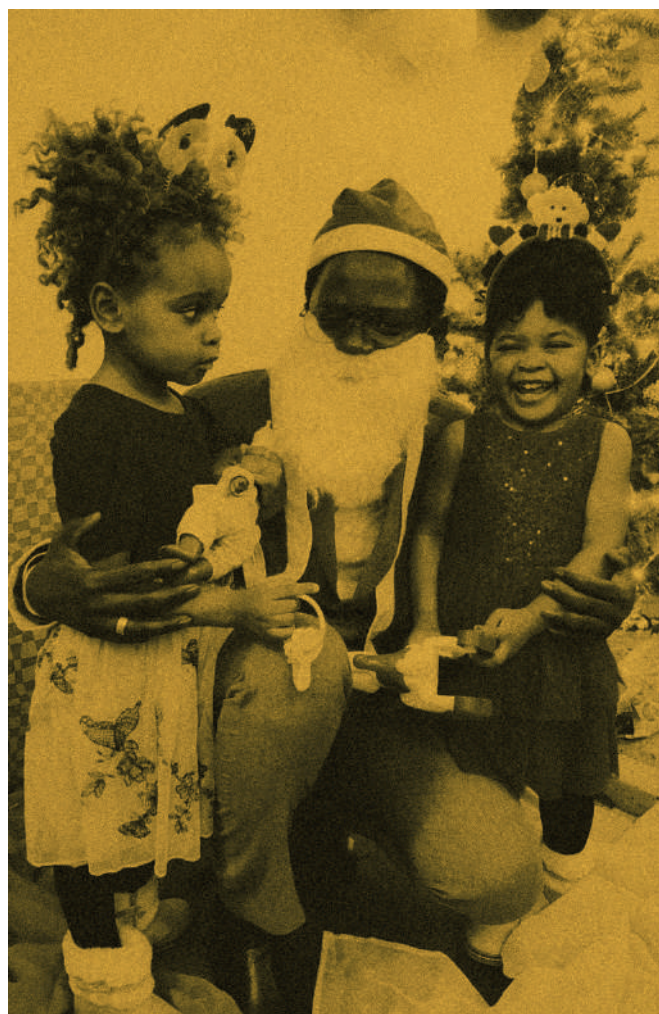


Dont 99 enfants de moins de 3 ans

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES

Les familles accueillies sont majoritairement composées de femmes seules avec enfants ou de couples avec enfants confrontés à des situations de grande précarité, mais pas seulement. Alteralia accompagne aussi des personnes isolées, en situation de handicap, âgées ou malades. Beaucoup ont connu des parcours migratoires complexes, des ruptures d'hébergement, des difficultés administratives ou des périodes d'errance prolongée.

La présence de 99 enfants âgés de moins de trois ans rappelle la vulnérabilité particulière du public accueilli et la nécessité de proposer un accompagnement adapté aux besoins des jeunes enfants et de leurs parents



ACCOMPAGNEMENT

Au-delà de la mise à l'abri, les équipes d'Alteralia assurent un accompagnement social global visant à favoriser la stabilisation des situations et l'accès aux droits. Chaque famille bénéficie d'un suivi individualisé réalisé par un travailleur social référent. Dès son arrivée sur le dispositif, une évaluation sociale permet d'identifier les besoins prioritaires et de définir les axes d'accompagnement.

Les professionnels accompagnent les familles dans leurs démarches administratives, l'ouverture de leurs droits sociaux, leurs demandes d'hébergement ou de logement ainsi que leurs démarches de régularisation lorsqu'elles sont possibles. Une attention particulière est également portée à l'accès aux soins, à la scolarisation des enfants et au soutien à la parentalité, afin de répondre de manière globale aux besoins des ménages accueillis.

L'accompagnement vers l'autonomie passe également par le développement des compétences et l'insertion sociale. Les équipes orientent les personnes vers des cours de français, des actions de bénévolat ou des dispositifs de formation. Plusieurs adultes ont ainsi pu bénéficier de cours de français proposés par la Croix-Rouge ou le Secours populaire, tandis que d'autres se sont engagés dans des missions bénévoles auprès d'associations partenaires. Lorsque leur situation administrative le permet, les personnes sont également accompagnées dans leurs démarches d'accès à l'emploi.

Scolarisation

Garantir la continuité du parcours scolaire constitue une priorité pour les équipes.

Les travailleurs sociaux accompagnent les familles dans les démarches d'inscription scolaire et assurent un lien régulier avec les établissements afin de faciliter l'intégration des enfants et de prévenir les ruptures de parcours. Plusieurs partenariats ont également permis la mise en place de temps de soutien scolaire assurés par des bénévoles. Ces actions contribuent à favoriser la réussite éducative des enfants accueillis malgré les difficultés liées à leur situation résidentielle



SORTIES ET ORIENTATIONS

En 2025, plus de 100 évaluations sociales ont été réalisées ou actualisées sur les deux structures de mise à l'abri temporaires, tandis que 60 demandes SIAO ont été portées pour les ménages accueillis en gymnase.

Au cours de l'année, 97 ménages, représentant 281 personnes dont 131 enfants, sont sortis du dispositif. La majorité des orientations a concerné le dispositif hôtelier du 115 en long séjour (45 ménages). Trois ménages ont accédé à un logement social pérenne, tandis que d'autres ont été orientés vers des SAS régionaux, des CHU, le dispositif Solibail, un CHRS, un Cada, une résidence sociale ou d'autres sites de mise à l'abri.

ACCÈS AUX SOINS

La santé constitue un enjeu majeur pour les familles accueillies. Les professionnels orientent les personnes vers les structures adaptées : Permanences d'Accès aux Soins de Santé (PASS), centres de santé, services hospitaliers, Protection Maternelle et Infantile (PMI) ou encore équipes spécialisées en santé mentale.

Des ateliers collectifs de sensibilisation à la santé ont également été organisés avec différents partenaires autour de thématiques telles que l'hygiène, la santé mentale, la santé sexuelle ou encore la prévention.

La présence de nombreux nourrissons et jeunes enfants conduit les équipes à développer un accompagnement spécifique des parents. Les femmes enceintes bénéficient d'un suivi renforcé en lien avec les structures de santé et les services de PMI.

Bilan RH

Les RH en chiffres



128
salariés



+14%
d'effectif
en un an



84%
de CDI



85
femmes

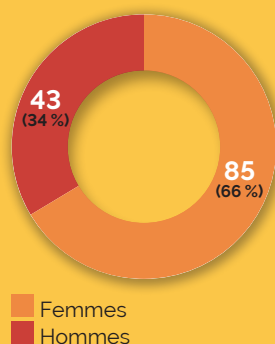


4,95 M€
de masse
salariale

Grandir pour répondre aux besoins

En 2025, Alteralia a poursuivi son développement avec 128 salariés, contre 112 en 2024. Cette progression des effectifs accompagne la montée en puissance des activités de l'association et le renforcement de sa capacité d'accompagnement auprès des publics accueillis.

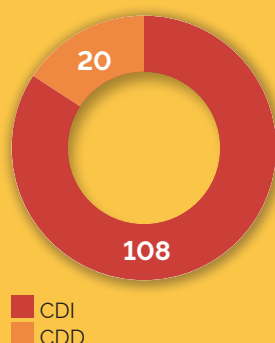
Répartition des effectifs



Des métiers largement portés par les femmes

Les femmes représentent 66% des effectifs de l'association (85 salariées sur 128). Cette réalité reflète celle du secteur social, où les métiers de l'accompagnement, du soin et du lien social sont encore très majoritairement exercés par des femmes. Alteralia reste attentive aux enjeux d'égalité professionnelle et de valorisation de ces métiers essentiels.

Contrats de travail



Construire des parcours durables

La stabilité des équipes constitue un facteur clé de la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes accueillies. En 2025, 84% des salariés sont en CDI, illustrant la volonté de l'association de favoriser des emplois durables et de sécuriser les parcours professionnels.

Prendre soin de celles et ceux qui accompagnent

L'engagement des professionnels constitue la première richesse d'Alteralia. En 2025, l'association a poursuivi son attention portée aux conditions de travail et à la prévention des risques professionnels. L'âge moyen des salariées est de 38 ans et l'ancienneté moyenne de près de 4 ans, témoignant d'équipes à la fois renouvelées et investies dans la durée.



Âge moyen



38 ans

Ancienneté



3 ans et 9 mois

Les équipes au cœur du projet associatif

Avec une masse salariale de 4,95 millions d'euros, les ressources humaines représentent le principal investissement de l'association. Ce choix traduit une conviction forte : la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes accueillies repose avant tout sur les compétences, l'engagement et la stabilité des équipes qui les accompagnent au quotidien.

Le dialogue social s'est poursuivi tout au long de l'année avec les représentants du personnel. Les élections professionnelles organisées en novembre 2025 ont conduit au renouvellement du Comité social et économique (CSE), composé de six élus titulaires et trois suppléants, permettant de poursuivre les échanges entre les représentants du personnel et la direction sur les enjeux de l'association.

Faire vivre une culture managériale commune

Avec le développement de l'association et l'arrivée de nombreux nouveaux professionnels ces dernières années, Alteralia va engager un travail de formalisation de ses pratiques managériales. Dans un contexte de tensions de recrutement et de fidélisation qui touche l'ensemble du secteur social, cette démarche vise à partager des repères communs entre les établissements, à soutenir les responsables dans leurs missions et à renforcer une culture fondée sur la coopération, la confiance et l'attention portée aux équipes. Elle s'inscrit également dans la volonté de l'association de promouvoir l'égalité professionnelle et de garantir à chacun et chacune des conditions équitables. Ce travail se concrétisera par l'élaboration d'une charte du management.

La démarche d'Alteralia s'inscrit également dans la volonté de l'association de promouvoir l'égalité professionnelle et de garantir à chacun et chacune des conditions équitables.

Comptes annuels

Un exercice de transition maîtrisé

L'exercice 2025 a été marqué par des transformations significatives du périmètre d'activité d'Alteralia : fermeture de dispositifs, ouverture de nouveaux, et refonte de la direction de l'association. Ces évolutions, menées simultanément, témoignent d'une capacité à se réorganiser sans rupture de continuité, dans un contexte sectoriel où les financements publics progressent à un rythme inférieur à celui des charges réelles.

La structure financière reste solide. Le fonds de roulement, équivalent à trois mois d'exploitation, confirme la capacité d'Alteralia à traverser des phases de transition.

Résultats de l'exercice

Le résultat net 2025 s'établit à – 221 K€, pour un total de bilan de 14,6 M€. Ce résultat, déficitaire, reflète le décalage temporel entre les fermetures intervenues en cours d'année et la montée en charge des nouveaux dispositifs, dont les effets budgétaires se feront pleinement sentir sur 2026.

Les produits d'exploitation atteignent 39,3 M€.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 39,5 M€, en retrait proportionnel à la baisse d'activité. Le renforcement de l'encadrement de direction, visible dans l'évolution du poste personnel, est un investissement délibéré dans la capacité de pilotage et de développement de l'association pour les exercices à venir.

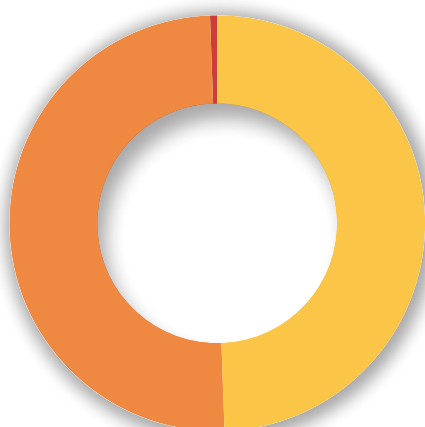
Perspectives

Alteralia aborde 2026 avec des fondamentaux stables et une feuille de route claire. Les nouveaux dispositifs ouverts en 2025 consolident l'offre de service et élargissent les bases de financement. Les partenariats renforcés avec les financeurs institutionnels constituent un socle sur lequel s'appuie la stratégie de retour à l'équilibre.

Deux leviers principaux guideront l'exercice 2026 : la sécurisation et le développement des conventions avec les financeurs publics d'une part, et la maîtrise du poste services extérieurs, premier poste de charges à 56 %, d'autre part.

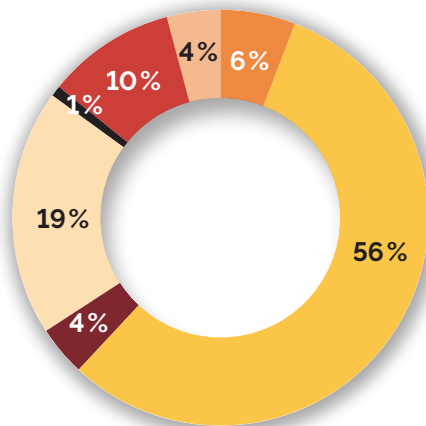
L'association dispose des moyens humains, organisationnels et financiers pour tenir cet objectif, tout en maintenant la qualité d'accompagnement.

Budget annuel 2025



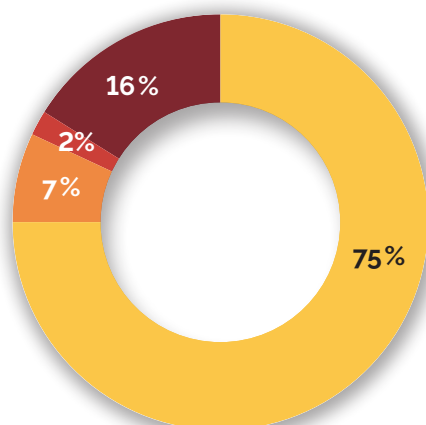
	Produits: 39 296 029 €
	Charges: 39 517 352 €
	Résultat: – 221 323 € (– 156 529 € en 2024)

Charges d'exploitation 2025



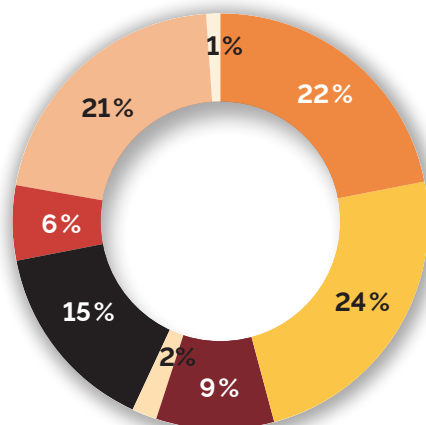
- Achats: **2 243 336 €**
- Services extérieurs: **22 273 561 €**
- Autres services extérieurs: **1 454 340 €**
- Charges de personnel, intérim, taxes: **7 459 123 €**
- Dotation amortissements et provisions: **481 266 €**
- Fonds dédiés: **4 088 829 €**
- Divers: **1 516 897 €**

Produits d'exploitation 2025



- Subventions et dotation globale: **29 522 276 €**
- Prestations: **2 961 366 €**
- Provisions, refacturations, divers: **700 385 €**
- Fonds dédiés: **6 112 002 €**

Subventions 2025



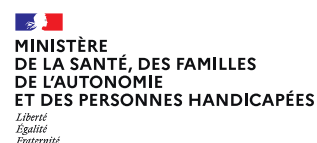
- Drihl 75: **6 478 689 €** (10 411 102 € en 2024)
- Drihl g2: **7 217 059 €** (9 695 485 € en 2024)
- Drihl g3: **2 756 490 €** (2 368 549 € en 2024)
- Drihl g4: **513 598 €** (119 660 € en 2024)
- Conseil départemental 93 – dotation globale: **4 364 439 €** (5 045 800 € en 2024)
- Drihl IDF, AGLS & DDTES (Ukraine): **1 770 983** (3 727 841 € en 2024)
- Ville de Paris: **6 141 318 €** (6 924 482 € en 2024)
- Divers: **279 700 €** (NC en 2024)

Glossaire

AAH	Allocation adulte handicapé
ADA	Allocation des demandeurs d'asile
ALT	Allocation de logement temporaire
AME	Aide médicale de l'État
APEC	Arrêt de prise en charge
APL	Aide personnalisée au logement
ARS	Agence régionale de santé
ASE	Aide sociale à l'enfance
BPI	Bénéficiaire d'une protection internationale
CADA	Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
CAF	Caisse des allocations familiales
CAFDA	Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile
CAL	Commission d'attribution locative
CCAS	Centre communal d'action sociale
CCLAJ	Comité local pour le logement autonome des jeunes
CHRS	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CHU	Centre d'hébergement d'urgence
CIP	Conseiller en insertion professionnelle
CNDA	Cour nationale du droit d'asile
CPAM	Caisse primaire d'assurance maladie
CVS	Conseil de la vie sociale
DALO	Droit au logement opposable
DDETS	Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités
DRIHL	Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement
FJT	Foyer de jeunes travailleurs
FSL	Fonds de solidarité pour le logement
HUDA	Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
OFPPRA	Office français de protection des réfugiés et apatrides
PJJ	Protection judiciaire de la jeunesse
SIAO	Service intégré de l'accueil et de l'orientation
SYPLO	Système priorité logement
URHAJ	Union régionale pour l'habitat des jeunes

Les principaux partenaires

Notre action se construit en étroite collaboration avec les pouvoirs publics, les collectivités territoriales, les acteurs du secteur social, de l'enseignement, de la formation, du soutien à la parentalité et les entreprises partenaires. Nous tenons à les remercier ici.



Et tant d'autres encore !



Directeur de la publication : Mehdi Mokrani.
Photos : © Alteralia, iStock.
Septembre 2026.



Alteralia • 51 rue de la Commune-de-Paris, 93300 Aubervilliers
Téléphone : 0143 52 29 69 • Courriel : contact@alteralia.fr