



UN **ENGAGEMENT** AU QUOTIDIEN

Secteur Adultes
Hébergement, insertion, asile



ALTERALIA

Depuis plus de cinquante ans, Alteralia, association à but non lucratif, se mobilise dans la lutte contre la précarité et l'exclusion. Par le biais de solutions d'hébergement, d'un suivi socio-éducatif et d'initiatives d'insertion, l'association soutient celles et ceux qui en ont le plus besoin. À l'origine seulement gestionnaire d'un foyer pour jeunes travailleurs à Aubervilliers, l'association a étendu depuis une quinzaine d'années ses missions: soutien aux populations vulnérables, résorption des bidonvilles, hébergement d'urgence, protection de l'enfance et insertion sociale et professionnelle.

Les valeurs de l'association



Respect et dignité humaine

Ce groupe englobe les valeurs d'altérité, respect d'autrui, et laïcité. Alteralia s'engage à reconnaître les différences individuelles, tout en assurant un environnement inclusif et respectueux. La laïcité garantit que l'accompagnement offert est exempt de toute influence religieuse ou politique, assurant ainsi le respect des croyances personnelles de chacun.



Bienveillance et tolérance

Enfin, bienveillance, empathie, tolérance, et neutralité soulignent l'approche d'Alteralia dans ses interactions quotidiennes. En pratiquant l'empathie et la bienveillance, l'association s'assure que chaque individu est traité avec compréhension. La tolérance et la neutralité renforcent cet engagement, en promouvant un environnement où toutes et tous sont accueillis sans jugement.

Éthique et intégrité

Les valeurs de déontologie, probité, et éthique forment le socle de l'intégrité de l'association. Alteralia adhère à des normes élevées de conduite professionnelle, assurant transparence, honnêteté, et responsabilité dans toutes ses actions. Ces principes sont essentiels pour maintenir la confiance des bénéficiaires et des partenaires.



Solidarité, altruisme et entraide

Solidarité, altruisme, et entraide sont au cœur de l'action d'Alteralia. L'association s'efforce de créer un réseau de soutien actif où l'aide mutuelle et l'engagement pour une cause commune sont prioritaires. Ces valeurs encouragent une culture de donner et de soutenir sans attendre en retour, essentielle dans le travail social.

De l'urgence à l'autonomie

Parce que chaque personne, quelle que soit sa situation, mérite un toit, un accompagnement et la possibilité de construire son avenir, Alteralia intervient sur trois terrains : l'hébergement d'urgence, l'insertion sociale et professionnelle, et l'accueil des personnes en demande d'asile.

Nous gérons une vingtaine de structures avec nos partenaires, offrant à chacun non seulement un abri, mais un accompagnement global : accès aux droits, soutien sanitaire, démarches administratives et juridiques, chemin vers l'autonomie.

5 champs d'action

Accueil

Une réponse immédiate aux besoins essentiels

Nous plaçons l'humain au cœur de notre mission d'accueil. Chaque personne franchissant la porte de nos structures est avant tout un être en quête de dignité et de réconfort, face à une situation de détresse sociale. Au-delà de la mise à l'abri pour retrouver un lieu de vie serein pour reprendre des forces, nous œuvrons pour restaurer la confiance et de recréer du lien. Nous mettons à disposition un ensemble de services pour que les personnes puissent se ressourcer : évaluation sociale, accès à des consultations médicales, écoute bienveillante, soutien pour retrouver un peu de stabilité... En offrant cet espace et ce temps de sécurité et d'attention, nous ne fournissons pas seulement un abri physique, mais aussi les fondements d'un parcours vers des jours meilleurs.

Accompagnement social global

Un soutien au-delà de l'urgence

L'accompagnement social proposé par Alteralia va bien au-delà de la simple réponse aux besoins immédiats. Nous avons à cœur de considérer chaque personne dans toute sa complexité, avec son histoire, ses vulnérabilités, mais aussi son potentiel. Notre mission est de les soutenir dans leur parcours, à travers un accompagnement global qui touche à tous les aspects de leur vie.

Que ce soit pour accéder aux droits fondamentaux, recevoir des soins médicaux adaptés, s'insérer professionnellement ou entreprendre des démarches administratives, les équipes sont présentes pour informer, éclairer et guider. Plus qu'un simple accompagnement technique, nous travaillons à redonner à chacun la confiance et les moyens nécessaires pour avancer. Cet accompagnement est avant tout un partenariat avec la personne et un soutien constant dans la recherche d'une vie plus stable et autonome.

Accompagnement vers un logement autonome

Un parcours à jalonner

Nous travaillons main dans la main avec les personnes pour leur ouvrir les portes d'un logement autonome, en leur fournissant les outils et le soutien nécessaires pour y parvenir. Selon la situation de chacun, le chemin peut varier, avec des étapes plus ou moins nombreuses et de durées différentes. Notre objectif va au-delà de l'accès au logement : il s'agit de permettre aux ménages d'y accéder et de s'y épanouir durablement. En effet, l'obtention d'un logement marque souvent la fin d'un parcours d'accompagnement. Si cela représente un aboutissement, ce changement peut aussi être source d'anxiété, notamment en raison de l'absence d'un soutien social quotidien. Pour répondre à ces enjeux, nous abordons avec les ménages des sujets variés, de la gestion du logement et des finances au vivre-ensemble en collectivité.

En chiffres



Épanouissement

Élargir les horizons pour favoriser le vivre-ensemble

Chez Alteralia, nous croyons fermement que l'accès à la culture et aux loisirs ne doit pas être un privilège, mais un droit pour tous, et avec tous.

Offrir des moments de détente, de découverte et d'évasion favorise l'émergence de nouvelles perspectives, loin des difficultés immédiates. Les moments partagés, la découverte de nouvelles activités et d'autres cultures, ainsi que la rencontre avec l'inconnu, font mieux comprendre l'autre et la société dans sa diversité, facilitant ainsi l'évolution de chacun au sein de celle-ci.

Nous nous engageons ainsi à démocratiser l'accès à la culture et aux loisirs en proposant des sorties, des activités et des projets qui permettent à chaque personne de s'ouvrir à de nouvelles expériences, que ce soit au sein des structures ou à l'extérieur, à travers des événements collectifs, des ateliers ou des loisirs.

Autonomie

Redonner confiance en la capacité de réussir

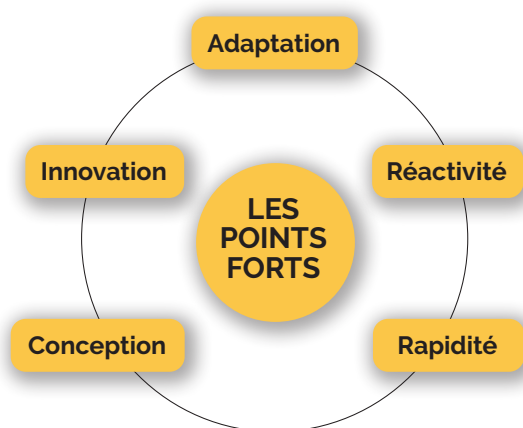
Notre accompagnement vise à fournir les outils nécessaires pour que chacun puisse prendre ses décisions en toute autonomie, en s'appuyant sur ses propres choix et aspirations et d'avoir les moyens de les mettre en œuvre par soi-même.

Nous encourageons les personnes que nous accompagnons à être acteur dans les différents aspects de leurs projets de vie. Nous les encourageons à se fixer des objectifs réalistes sans s'autocensurer. Nous veillons à ce que chacun participe aux décisions qui le concernent et puisse, autant que possible, les mettre en œuvre de manière autonome. Pour cela, nous créons des espaces d'expression et de dialogue, et nous favorisons l'expérimentation dans un cadre sécurisé et bienveillant. L'autonomie, c'est avant tout retrouver la dignité, la liberté de choisir, et la fierté de réussir par soi-même.



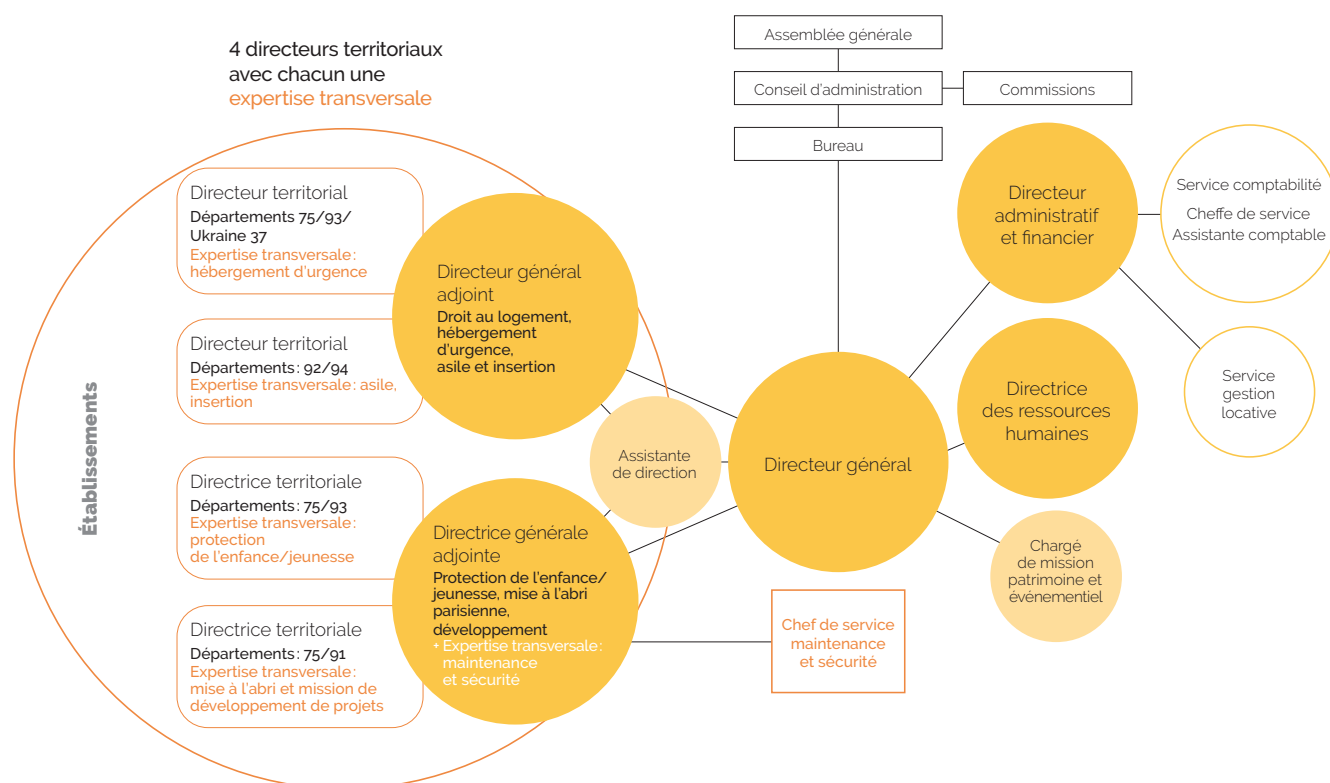
L'organisation

Alteralia a construit une offre diversifiée (hébergement, insertion, accueil des demandeurs d'asile) pour répondre aux besoins de chacun, tout en respectant les parcours de vie de ceux qu'elle accueille. Alteralia met à disposition des outils et des actions concrètes pour favoriser l'autonomie des personnes, en reconnaissant leurs capacités sans jamais se substituer à leur volonté. Cette approche privilégie l'accompagnement respectueux et solidaire, dans le respect de la dignité et des choix de chacun.



Une approche territoriale

Alteralia s'appuie sur une organisation territoriale récente, afin d'être au plus près des équipes, des personnes accueillies et des partenaires. Structuré autour d'une direction, de directions territoriales, d'établissements et d'équipes pluridisciplinaires, il regroupe des professionnels aux compétences variées (social, santé, insertion, animation, technique) afin de répondre aux besoins des bénéficiaires au quotidien. Cette structuration découle du récent projet associatif d'Alteralia, avec une volonté affirmée de monter en qualité et d'assurer la réalisation des missions.



Les types d'hébergement

Ancrés dans une dynamique d'accompagnement global, ces centres assurent un accueil adapté aux personnes les plus fragilisées avec, pour objectif, de leur offrir un environnement stable et sécurisant. En parallèle, les équipes mettent en place des actions favorisant la reconstruction personnelle et l'accès à des solutions pérennes, afin de permettre à chacun de retrouver autonomie et dignité.

L'accueil des déplacés d'Ukraine

Un refuge face à la guerre

Alteralia s'est mobilisée pour répondre à l'urgence de l'accueil des déplacés d'Ukraine, victimes du conflit avec la Russie. Débutée en mars 2022, cette action a permis d'offrir par un refuge temporaire où les personnes pouvaient trouver un abri sûr et une réponse à leurs premiers besoins.

Avec le temps, nos missions ont évolué et nos structures, désormais principalement en hébergement diffus, assurent un accompagnement social global et un soutien personnalisé qui s'étend de l'accès aux droits et à la santé à des solutions de logement pérennes, en passant par l'apprentissage de la langue, la scolarité des enfants et l'insertion professionnelle. Nous faisons en sorte que chaque personne accueillie trouve un espace de sécurité et de réconfort, pour reprendre pied et envisager sereinement son avenir en France.

pour lever les freins en vue d'une réorientation vers des solutions d'hébergement ou de logement plus stables adaptées à leur situation.

Les logements transitoires Une alternative contre l'habitat indigne

Alteralia a conçu, avec des collectivités locales de Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne, un parc de logements offrant une solution de relogement à des familles vivant dans des habitats indignes (squats, bidonvilles ou logements insalubres), sur orientation des communes partenaires.

Les équipes d'Alteralia dispensent un accompagnement social global afin de permettre la stabilisation de la situation sociale et administrative des ménages accueillis et l'acquisition d'une autonomie financière suffisante pour atteindre l'objectif visé d'un accès au logement de droit commun.

Les CHU (Centre d'hébergement d'urgence)

Une réponse immédiate à l'urgence

Les Centres d'hébergement d'urgence (CHU) d'Alteralia sont des structures d'accueil en collectif. Ce sont des lieux essentiels pour répondre aux besoins immédiats des personnes en situation de grande précarité. Ces centres offrent une prise en charge rapide et inconditionnelle, sur orientation des SIAO, à ceux qui se trouvent en situation de détresse sociale.

En plus d'un hébergement digne permettant de se tranquilliser quant à l'endroit où l'on va dormir le lendemain, nos CHU fournissent le gîte, le couvert, l'hygiène et un accompagnement social adapté aux besoins spécifiques de chaque personne. Nous aidons de façon individuelle et collective les ménages

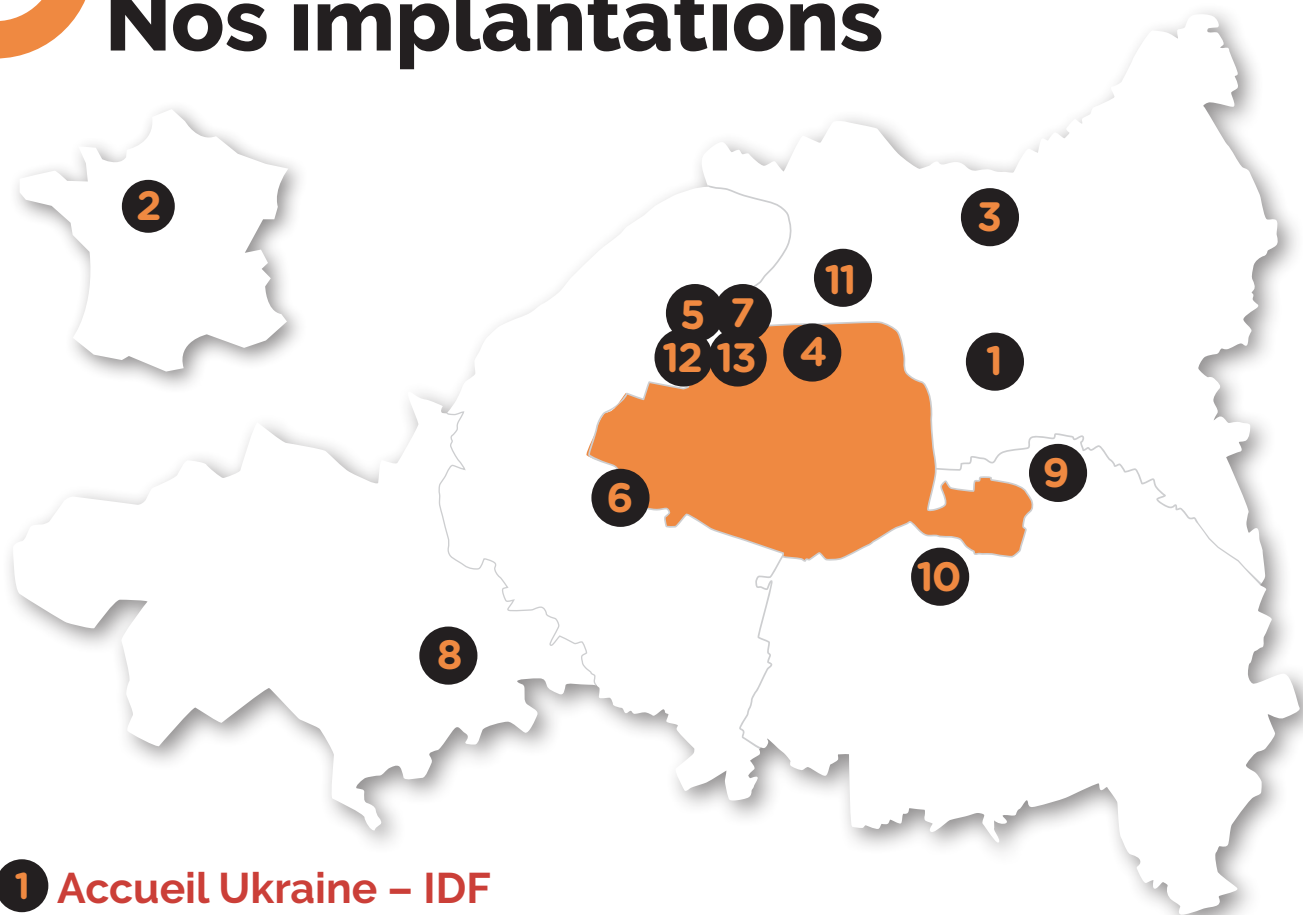
Le secteur asile : CAES et Huda

Accueillir et accompagner les personnes en demande d'asile

Alteralia gère deux types de structures dédiées aux demandeurs d'asile : le Centre d'accueil et d'évaluation des situations (CAES), qui accueille des primo-arrivants dans une phase temporaire d'évaluation et d'orientation, et l'Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (Huda), réservé aux hommes majeurs isolés orientés par l'OFII.

Dans les deux cas, les équipes assurent un suivi social et administratif complet (ouverture des droits, accès aux soins, apprentissage du français) ainsi qu'un accompagnement à la vie citoyenne, tout au long de l'instruction du dossier et jusqu'à la décision sur la situation de chaque personne accueillie.

Nos implantations



1 Accueil Ukraine – IDF

Bobigny, Drancy, Villepinte, Tremblay (93)

• Capacité 68 personnes



Le secteur adulte reste mobilisé face à la crise ukrainienne en gérant notamment six structures en diffus situées en Seine-Saint-Denis, spécifiquement dédiées à l'accueil des déplacés ukrainiens. Ces structures permettent à 166 personnes de trouver refuge et de bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins avec, pour priorité, une orientation vers le logement.

2 Accueil Ukraine – Amboise

Tours, Amboise (37)

• Capacité 144 personnes



Les sites accueillent exclusivement des ménages, des familles et des personnes isolées d'origine ukrainienne. En 2022, Alteralia a ouvert le site de la Villa Bellagio sur Amboise pour assurer l'accueil et l'accompagnement des déplacés d'Ukraine dans le département. En juillet 2024, Alteralia a poursuivi le développement de ses actions en Indre-et-Loire avec la reprise des missions d'une association locale qui souhaitait cesser son activité d'hébergement des ménages déplacés d'Ukraine. Ce sont ainsi 20 ménages de plus qui sont pris en charge par l'équipe locale de l'association, dans

deux hôtels à Tours, pour assurer la continuité de leur accompagnement social et de leurs démarches. Au fur et à mesure des départs, d'autres admissions ont eu lieu à la demande de la DEETS et du SIAO 37 permettant de prendre le relais d'hébergement citoyen sur le département ainsi que des ménages orientés par le sas province local. Alteralia est à ce jour la dernière association réalisant l'accueil des Ukrainiens sur le département.

3 CHU Stains

Stains (93)

● Capacité **152 personnes**



L'ancien hôtel Ibis Budget à Stains a été initialement réquisitionné pendant la crise sanitaire. Une convention a été signée avec le groupe hôtelier en 2021 pour le transformer en un centre d'accueil dédié, recevant exclusivement des hommes isolés. Puis en août 2023, l'établissement de Stains est devenu un Centre d'hébergement d'urgence (CHU).

4 CHU Ney Dubois

Paris 18^e

● Capacité **142 personnes**



Ouvert en mars 2019, le CHU Ney-Dubois a pour vocation de proposer, de façon temporaire, une prise en charge immédiate aux personnes en famille, afin qu'elles puissent, dans un premier temps, se poser, se rétablir et stabiliser leur

situation. Le site accueille près de 50 % d'enfants. Un axe spécifique de l'accompagnement est dédié à leur soutien, dans leurs dimensions éducatives, scolaires et psychosociales.

5 CHU Clichy-la-Garenne

Clichy-la-Garenne (92)

● Capacité **109 personnes**



Ouvert le 1^{er} juillet 2025, le CHU de Clichy-la-Garenne est situé à la même adresse que le CAES et le Huda. Il accueille exclusivement des hommes adultes isolés, orientés par le SIAO, et leur assure un hébergement d'urgence ainsi qu'un accompagnement social adapté à leur situation.

6 CHU Escudier

Boulogne-Billancourt (92)

● Capacité **82 personnes**



Le CHU Escudier a ouvert en novembre 2023. Ce centre accueille des familles provenant de l'ensemble du département des Hauts-de-Seine et orientées par le SIAO 92. La configuration des hébergements permet d'accueillir des familles de compositions diverses. Les hébergements fonctionnent sur le modèle de l'appart-hôtel, favorisant leur autonomie notamment en matière de cuisine.

7 CHU Gallieni

Gennevilliers (92)

● Capacité **180 personnes**



Initialement dédié à la mise à l'abri, le centre d'accueil Gallieni a évolué récemment en un Centre d'hébergement d'urgence. En conséquence, le centre d'accueil Gallieni a diversifié sa population en intégrant des familles, élargissant ainsi son public d'origine composé d'hommes seuls. Pour optimiser l'usage des lieux et assurer le confort de tous, les familles ont été stratégiquement logées aux premier et second étages, séparant ainsi leur espace de vie de ceux dédiés aux hommes isolés.

8 CHU Clefs du Roy

Buc (78)

● Capacité **187 personnes**



Depuis 2022, le Centre d'hébergement d'urgence Les Clefs du Roy a pour mission d'accueillir sur orientation du SIAO 75 des personnes isolées, en couple ou en famille, en situation de détresse et de rupture d'hébergement, en proposant une prise en charge immédiate leur offrant la possibilité, dans un premier temps, de se poser, de se rétablir et de stabiliser leur situation. Bien que situé dans les Yvelines, ce centre relève de la Drihl 75 et accueille un public exclusivement parisien.

9 CHU des Moulins

Fontenay-sous-Bois (94)

● Capacité **30 personnes**



Le CHU des Moulins a ouvert en juin 2024 avec une capacité d'accueil de 30 places réparties sur six appartements indépendants pour des familles relevant du SIAO 94.

Une permanence sociale est organisée tous les lundis après-midi à la maison des citoyens de la commune. Le reste de la semaine, l'accompagnement social se déroule dans les locaux d'Alteralia situés à Ivry-sur-Seine.

10 Village de l'espoir

Ivry-sur-Seine (94)

● Capacité **108 personnes**



Le service d'Ivry-sur-Seine poursuit depuis neuf ans son action en faveur des publics issus des bidonvilles et des squats, dans le cadre d'une mission confiée par la Ville, les services de l'État et le Conseil départemental du Val-de-Marne. Initialement engagé pour les familles issues du bidonville Truillot, le projet d'hébergement et d'accompagnement s'est ouvert à des familles tchétchènes en 2021 ainsi qu'à des personnes issues d'autres villes du Val-de-Marne et orientées par la Drihl dans le cadre de la Stratégie de résorption des bidonvilles du département. Cet hébergement transitoire a pour mission

d'accompagner les familles hébergées vers un accès durable au logement de droit commun.

11 Charles-Michels

Saint-Denis (93)

● Capacité **86 personnes**



Parallèlement au projet de la « Mous Voltaire » mis en œuvre dans un bidonville à Saint-Denis et initié en 2016, l'association Alteralia s'est vue confier, depuis juillet 2018, la gestion de la résidence Charles-Michels avec une capacité de 86 personnes répartie en 29 logements allant du T1 au T4.

Depuis 2021, la résidence s'inscrit plus globalement dans la lutte contre l'habitat indigne et les ménages proviennent d'origines et de nationalités diverses. Les orientations émanent de la Ville de Saint-Denis et de la Drihl 93, la capacité d'accueil étant répartie en deux contingents. Dans sa mission de logement transitoire, la résidence Charles Michels vise l'accès des ménages accueillis à un logement autonome de droit commun.

12 Huda

Clichy-la-Garenne (92)

● Capacité **214 personnes**



Ouvert en novembre 2019, l'Huda accueille exclusivement des hommes majeurs isolés, orientés par l'Ofii en fonction de leur parcours et des spécificités de leur demande d'asile. L'établissement leur assure un hébergement stable et un accompagnement social et administratif complet jusqu'à la décision sur leur situation. La mission d'intégration revêt une importance toute particulière concernant les bénéficiaires

de la protection internationale dans l'objectif de favoriser leur orientation de sortie.

13 CAES

Clichy-la-Garenne (92)

● Capacité **150 personnes**



Ouvert en mars 2022, le CAES accueille des demandeurs d'asile et primo-arrivants orientés dans le cadre du dispositif national d'asile. Structure d'évaluation et d'orientation, il offre un hébergement temporaire le temps que la situation de chaque personne soit examinée et qu'une solution adaptée soit identifiée.

Plans hivernaux et canicule

Gennevilliers (92)



Chaque année, lors des périodes de grand froid comme de forte chaleur, Alteralia active des dispositifs d'hébergement d'urgence temporaires en réponse aux appels à projets des pouvoirs publics. Ces plans hivernaux et canicule permettent d'ouvrir rapidement des capacités d'accueil supplémentaires pour des personnes sans abri ou en situation de rupture d'hébergement, orientées par le SIAO.

Alteralia a ainsi déjà déployé ces dispositifs dans les départements de Seine-Saint-Denis (93), des Hauts-de-Seine (92) et à Paris, et pourrait être amenée à intervenir dans l'ensemble de l'Île-de-France. L'accompagnement proposé durant ces périodes vise à stabiliser la situation des personnes accueillies et à préparer leur orientation vers des solutions durables.

Les principaux partenaires

Notre action se construit en étroite collaboration avec les pouvoirs publics, les collectivités territoriales, les acteurs du secteur social, de l'enseignement, de la formation, du soutien à la parentalité et les entreprises partenaires.

Nous tenons à les remercier ici.



Et tant d'autres encore !



Directeur de la publication : Mehdi Mokrani.
Photos : © Alteralia, iStock.
Mai 2026



Alteralia • Secteur Adultes – Hébergement et insertion
51 rue de la Commune-de-Paris, 93300 Aubervilliers
Téléphone : 0143 52 29 69 • Courriel : contact@alteralia.fr